

報道関係各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

## 2023 さっぽろオータムフェストに生成 AI と連携したチャットボットを提供 飲食店の販売情報やイベント情報の問い合わせに自動応答

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:柘植 一郎、本社:東京都港区、略称:CTC)は、2023年9月8日から開催される「2023 さっぽろオータムフェスト(主催:さっぽろオータムフェスト実行委員会、事務局:一般社団法人札幌観光協会)」で、イベントや飲食店に関する問い合わせに対して、生成 AI と連携したチャットボットサービスを提供します。来場者からの問い合わせ業務を効率化すると共に、札幌市に訪れた観光客の満足度向上につなげます。

さっぽろオータムフェストは、「北海道・札幌の食」をテーマとして、道内の旬の食材やご当地グルメを楽しむ食のイベントです。会場となる大通公園には、例年 200 万人以上の来場客が訪れるため、様々な質問に対応する体制やスタッフの確保が必要になります。

今回提供するサービスは、飲食店の店名や会場内の場所、販売メニュー、価格に加えて、7つの会場への案内やイベントプログラムなどの問い合わせに生成 AI と連携したチャットボットが対応するものです。利用者が入力したメニューやイベントのキーワードから、出展店舗の情報を検索して回答をチャット画面に表示します。生成 AI と連携することで自然な応答が可能になり、飲食店へのスムーズな誘導とイベントの運營業務の効率化を図ることができます。

さらに、チャットボットの画面に、株式会社リージョナルマーケティングが運営する北海道独自の共通ポイントカードサービス「EZOCA(エゾカ)」の広告枠を設けており、広告の表示回数やクリック数などを集計して、広告媒体としてのチャットボットの効果も検証します。

チャットボットは、AI/ロボット事業を手掛ける台湾の IT 企業 Intumit の AI チャットボットサービス「SmartRobot」を活用しています。SmartRobot は、マイクロソフトが提供する生成 AI サービス「Azure OpenAI Service」と連携しており、入力内容の表記の揺らぎの統一や、学習データの自動生成などで応答時間の短縮やチャットボット運用の効率化を実現しています。

CTC は、2023年2月の「第73回さっぽろ雪まつり」で AI チャットボットを提供しており、SmartRobot を活用した多くのシステム構築の知見も合わせて、今回のイベントでもデータベースの開発やチャットボットの運用を担います。

### <サービス概要>

- 提供期間:2023年9月8日(金)~9月30日(土)
- 利用方法:PC やスマートフォンから Web ブラウザ上で利用可能  
[「2023 さっぽろオータムフェスト」の公式 Web サイト](#)
- 提供言語:日本語のみ
- お問い合わせの範囲:
  - ・飲食店の販売情報、飲食店の位置情報、イベント開催情報など
  - ・会場案内や忘れ物、アクセス方法など

## <チャットボットのイメージ>



## <さっぽろオータムフェストのイメージ>



- ※ Azure は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- ※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。
- ※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上

<報道機関からのお問い合わせ先>  
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社  
広報部  
E-mail:[press@ctc-g.co.jp](mailto:press@ctc-g.co.jp)