

# Tableau製品の導入や活用の支援は CTCにおまかせください

豊富な導入実績から、お客様のお悩みを解決いたします。

使い始めの支援  
は短期間で

- ✓ 基本操作はパパッと習得
- ✓ テクニックが必要なものは技術支援サービスでフォロー

## Tableau活用支援メニュー

Tableauの活用の目的にあわせて最適なサービスを提供します。

対象	評価	導入	定着・活用
可視化 分析	a. クイック スタート	b. Desktop ハンズオン初級 c. Desktop ハンズオン中級	
		d. Prep Builder ハンズオン初級	f. ワークブック (レポート・ダッシュボード) 作成
共有化		g. Tableau Server インストール	
全般	e. 技術支援サービス		

※ b、c は Tableau Server や Tableau Cloudでのハンズオンにも対応も可能です。お気軽にご相談ください。

## Tableau運用支援メニュー

3種類のプランから選択いただけます。

対象製品 S:Server C:Cloud D:Desktop P:PrepBuilder

プラン	障害対応	QA対応	レポート	設定変更	オプション
エントリープラン	S/D/P	—	—	—	オプション
スタンダードプラン	S/D/P	S/C/D/P	S/C	—	オプション
アドバンスドプラン	S/D/P	S/C/D/P	S/C	S/C	オプション

- ※ オンラインでのサービス提供を前提としています。
- ※ オプションについては次ページでご確認ください

## 活用支援メニューの概要

a	クイックスタート	Tableau Desktop を用いたデータの可視化とビジュアル分析の導入を支援
b	Desktop ハンズオン初級	Tableau Desktop のミニマムな基本操作をハンズオンで学習 3時間 / 1-10名 / オンライン
c	Desktop ハンズオン中級	Tableau Desktop の実務に役立つ機能をハンズオンで学習 3時間 / 1-10名 / オンライン
d	Prep Builder ハンズオン初級	Prep Builder のミニマムな基本操作をハンズオンで学習 3時間 / 1-10名 / オンライン
e	技術支援サービス	Tableau 製品に関する勉強会やQA対応 (支援内容はお客様と協議の上で決定いたします) 2時間 / 4回 / オンライン
f	ワークブック (レポート・ダッシュボード) 作成	ワークブックの作成 6時間 / 4回 / オンサイト
g	Tableau Server インストール	Tableau Server のインストールを実施

## 運用支援メニューの概要

E: エントリープラン S: スタンダードプラン A: アドバンスドプラン O: オプション

E/S/A	障害対応	対象製品で発生した障害に対してリモートアクセスを行い、一時切り分け、障害調査、暫定復旧対応を実施
S/A	QA対応	技術的な内容や製品操作方法に関する問い合わせに対応
S/A	レポートニング	運用上で発生したイベント (障害、QAなど) に関するサマリレポートの提供
A	設定変更	運用上発生する定期・不定期での変更作業を実施 例 ユーザ管理、Tableau Server の再起動、Tableau Server のログ削除、Tableau Server のバックアップなど
O	ヘルスチェック	対象製品のヘルスチェックの実施と報告 (実施内容は対象製品で異なります)
O	定期報告会	インシデント発生状況や、Tableauの利活用に関するご相談など、対面での定期的な報告会を実施 (報告のタイミングは選択: 月次 / 4半期 / 半期)
O	製品活用支援	Desktop と Prep Builder の操作に関する質問に対応
O	カスタマーサクセス	Tableau製品の利用状況に合わせて、能動的な運用提案や改善提案などを実施

※ カスタマーサクセスではお客様のご要望に応じた支援が可能です。内容についてはぜひ一度ご相談ください。

各メニューの詳細については、CTC担当営業にご連絡ください。