

## 品質方針

品質向上活動を継続的に強化し、IT総合企業として、お客様に高品質の「サービス」、「開発・SI」、「製品」を提供致します。

### 全社品質目標

- ・ SIプロセス品質を確保し、SI開発の品質を高めます
- ・ 製品品質を確保し、インフラ構築の品質を高めます
- ・ 安心かつ安全な保守・運用サービスを提供します

### 重点項目

- ・ 「SINAVI」の活用とプロジェクトリスク管理の徹底
- ・ 品質評価の測定と改善活動の実施
- ・ 保守・運用サービスにおけるサービスレベル遵守と運用品質向上

2011年4月1日

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

代表取締役社長

奥田陽一