

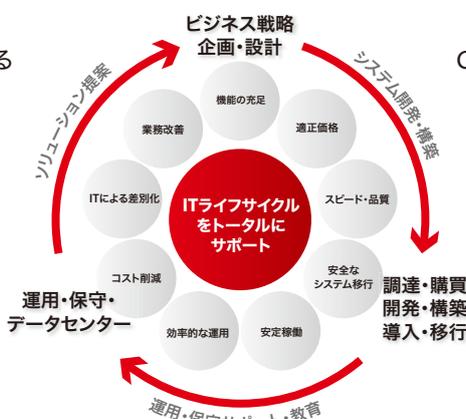
マルチベンダー対応の技術力が
オープンソースの価値を最大化する。

CTC × Red Hat



CTCは、レッドハット社認定の「JBossプレミアム・ビジネス・パートナー」として、JBoss製品を活用した最適なサービスをワンストップで提供します。

費用対効果の高い投資施策が求められる現在の環境下において、ROIの最大化を視野に入れたIT基盤整備を目指す企業の注目を集めるオープンソース製品。しかし、サポート面への不安を解消するために、専門的な技術を持つエンジニアを自社内で確保するのでは、ライセンスコスト削減のメリットを打ち消してしまうことにもなりかねません。



CTCは、レッドハット社のJBossプレミア・ビジネス・パートナーとして、JBoss製品のサポートから、移行アセスメント、簡易マイグレーション等の各種サービスを提供。レッドハット社および協力会社との連携により、JBoss製品の導入と活用を支援するとともに、障害発生時の迅速な対応を可能にします。

マルチベンダー対応の高い技術力

オープンソースから商用製品まで、マルチベンダー環境で培った高い技術力と問題解決能力により、JBoss製品を活用したシステム全体に対する高品質なサービスをワンストップで提供します。

安心の各種支援サービス

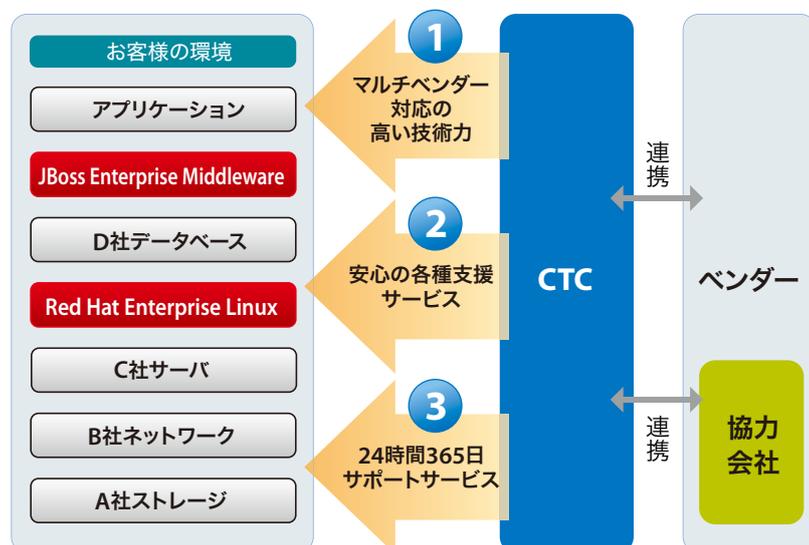
日本最大級のマルチベンダー技術検証施設「テクニカルソリューションセンター(TSC)」を活用し、お客さまのニーズに合わせた豊富なサービスを提供します。

- ・移行アセスメントサービス
- ・アセスメント後の機能検証サービス
- ・簡易マイグレーションサービス

24時間/365日万全のサポートサービス

国内サービス拠点を中心に、24時間365日、ハード/ソフト双方に精通したエンジニアが、ナレッジデータベースの活用、ベンダー/パートナーとの連携等により迅速かつ高品質な保守サービスを日本語で提供します。

CTCの3つのポイント

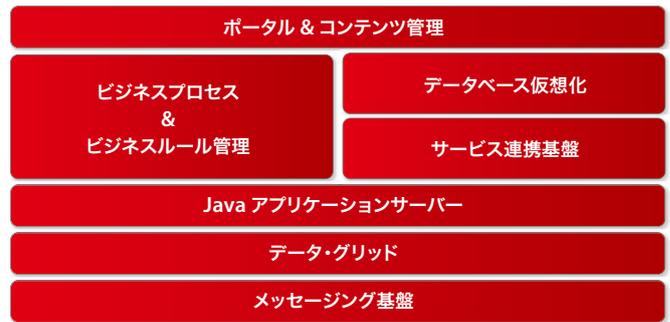


ベンダーロックインを排除し、ベンダーフリーなIT基盤を実現する。
 そのための最適な答えを、最適なパートナーシップで。

オープンソースの課題であるサポート面への不安を解消。
特定のベンダー、技術に縛られないIT基盤を実現し、エンタープライズクラスの
パフォーマンス、スケーラビリティ、安定性と、TCOの大幅な削減の両立を可能にします。

■企業システムを支えるすべてのテクノロジーのオープン化を支援

レッドハットは、オープンソースJavaアプリケーションサーバだけでなく、ビジネスプロセスの自動化を支援するBPMソリューション、データベース仮想化ソリューションなど、JBoss製品群を活用し、企業システムを支えるテクノロジーのすべてオープンにできる環境を提供。コミュニティバージョンのJBossとは異なるソースコード体系を管理することで、高い品質と安定性を実現するとともに、ソフトウェアのメンテナンスと高度なテクニカルサポートにより、ソフトウェア導入にかかる費用の低減を実現。オープン系システムインテグレーターとして豊富な経験を持つCTCとのパートナーシップにより、インフラの設計を含むシステムの開発・運用を提供し、システム全体コストの最適化を可能にします。

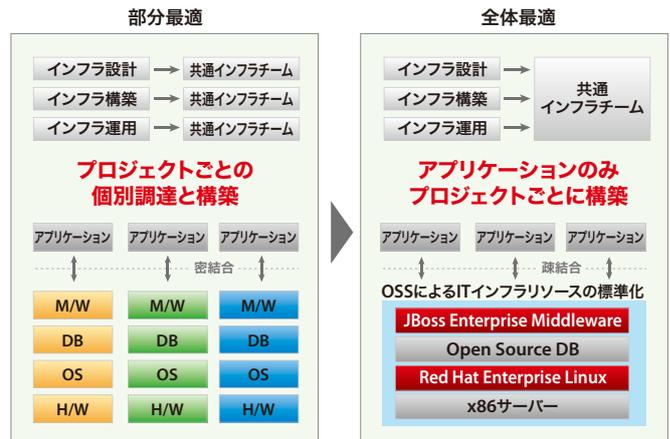


企業システムの全領域をカバーするJBoss製品群

■プラットフォームの標準化・単純化を強力に推進

システム単位でハードウェアやデータベース、ミドルウェアを購入する形態が一般的な従来の企業システムでは、システムごとに異なる技術やノウハウが求められます。そのため、製品とベンダー、システムとシステムインテグレーターを切り離すことができず、各ベンダー、各システムに特化したエンジニアリソースを多重に抱えてしまうことになるため、運用コストが増加するだけでなく、個別のアプリケーションやインフラに問題が発生した際に、柔軟な対応ができません。

求められるのは、オープン技術の活用と、システムインフラの標準化による効率化。しかも長期にわたって活用可能なシステム基盤を選択することです。そうした要件に応えるためにCTCとレッドハットが用意したのは、オープンソース・ソフトウェアという選択肢。OSSの活用によりIT基盤リソースの共通化を進めることで、全体最適化を促進します。これにより導入コストを軽減できるだけでなく、特定ベンダーに依存したバージョンアップ、ライセンスや保守料の値上げといった外部要因によるリスクを低減します。



部分最適から全体最適へ。IT基盤標準化を支援

■CTCのJBossサービス&サポート

有償サービス

- ・移行アセスメントサービス
- ・アセスメント後の機能検証サービス
- ・簡易マイグレーションサービス

サポートメニュー

	スタンダード	プレミアム
窓口受付時間	平日9:00~17:30	24時間365日 ※重要度1(緊急)以外の場合は、翌営業日の対応となります。
受付方法	WebもしくはE-mail	
期間	1年間もしくは3年間	

※重要度の定義は、レッドハット社の定義に準じます。詳細は、<https://access.redhat.com/support/policy/severity/>にてご確認ください。



伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
 〒100-6080 東京都千代田区霞が関3-2-5 霞が関ビル
<http://www.ctc-g.co.jp/> e-mail: jboss-sales@ctc-g.co.jp

