

ストレージリモート運用サービス for NetApp

データ
消失

増え続ける
データ容量

性能劣化

ストレージ
監視

現状把握
が困難

性能診断
レポート

専任担当者
の不在

ストレージ
停止

ストレージ統合、ビッグデータ、DR対策により、日々激増するデータ...

CTCの遠隔監視&迅速なオンサイトサポート、 パフォーマンス状況をレポート化します!!

Point 1

Proactive監視

障害の重要度に応じて
オンサイトサポートを
提供。障害結果は、作業後、
レポート提供。障害原因
も特定できる。

Point 2

Proactive監視

自分が気づかない障害も
24時間365日監視して
くれるので、システム停止
のリスクが軽減できる。

Point 3

性能診断レポート

ストレージの無駄な投資
を抑制し、計画的に構成
変更やハードウェアアップ
グレードができる。

Point 4

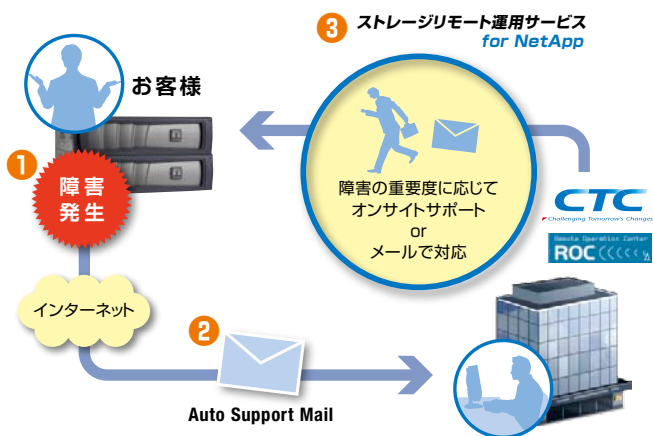
性能診断レポート

サービス費用は、3万円
と低コスト!!年間費用、
スポット費用同額で、共に
3万円/1コントローラ。

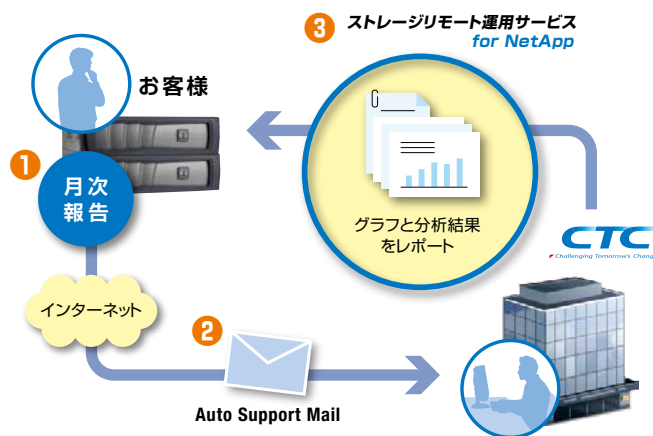
簡易、低コスト、分かりやすいサービスで、ストレージ運用上の課題を解決します!!

サービス運用イメージ

ストレージ監視 (Proactive監視)



性能診断レポート



性能診断レポートサンプル紹介

- ◀ レポートの読み方、閾値を分かり易く解説 (How to read the report, explaining thresholds easily)
- ▶ 直感的にNetAppの状況が把握可能。ストレージ状況に応じてコメントが変化 (Intuitive grasp of NetApp status. Comments change according to storage status)
- ◀ 負荷の高いCPU、ボリューム、プロトコル等の日時・時間帯が一目瞭然 (Time and time zone of high load CPU, volume, protocol, etc. are clearly visible)

価格体系

サービス内容		標準定価	備考
Proactive監視	初期設定費/1コントローラ	¥30,000	<ul style="list-style-type: none"> NetAppと同時納品時、無料 お客様設定時、無料
	月額監視費/1コントローラ	¥40,000	<ul style="list-style-type: none"> 24/365監視 (H/W保守契約の締結が必要)
性能診断レポート	月額費/1コントローラ	¥30,000 ※機種不問	<ul style="list-style-type: none"> 回数: 12回(年) ※スポットは1回のみ 1回(月) 期間: 1週間分 ※診断する週は指定可能。例)第1週、毎月最終週
	スポット費/1コントローラ		<ul style="list-style-type: none"> サービス提供方法: 平日定時にMail送信 初期設定費: 都度見積(お客様設定時、無料)



伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

マネージメントサービス営業本部

〒100-6080 東京都千代田区霞が関3-2-5 霞が関ビル

http://www.ctc-g.co.jp

E-mail/ms-service@ctc-g.co.jp(営業) netapp-report@ctc-g.co.jp(技術)