

コロナ禍においてZoomが選ばれた理由











Web会議のニーズ

コミュニケーションツールが求められる背景







リモートワーク



BCP対策



多様なワークスタイル



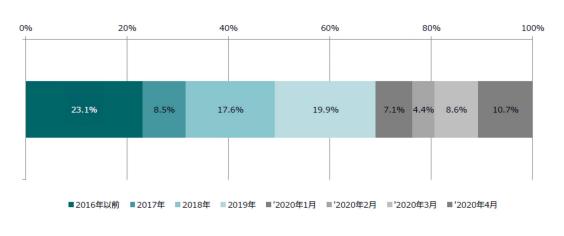
移動の制約

Web会議システムの導入状況



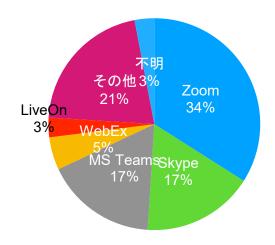


Web会議システムの導入時期(n=1275)



現在利用しているWeb会議システム

- ※利用中のシステム
- ※複数のシステムを利用している場合はメインシステムを回答



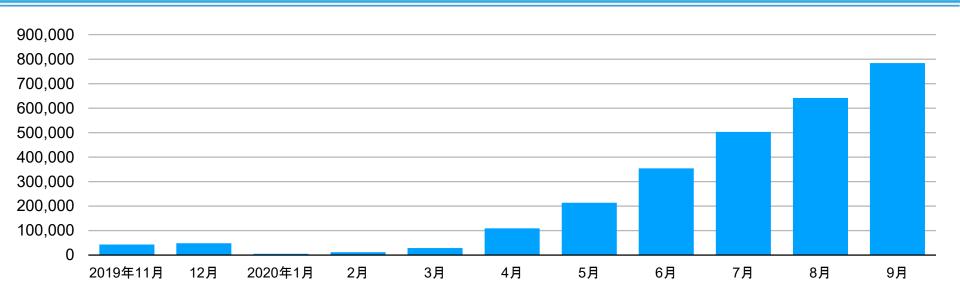
- 導入時期のうち2020年1~4月の4ヶ月間で30.8%の割合を占め、2019年(年間)から155%増
- 2020年3月以降の導入が増加傾向(コロナウイルス感染者数の増加時期と一致)
- Zoom は2位の製品より2倍以上のシェア
- Web会議利用率は、2019年12月から2020年4月まで19ポイント上昇

参照:MM総研「コラボレーションツールの利用動向調査」2020年度版

CTCグループでのZoom利用状況







- CTCグループでは、2018年2月よりZoomの利用を開始
- 2020年4月より原則リモートワークを開始
- 会議数は、2020年1月から9月で約147倍に
- 会議時間は、2020年1月から9月で約25倍に(約2万時間→約50万時間/月)
- Webinar回数は、2020年1月から9月で約6倍に(65回→367回/月)







Why Zoom?

Epic Environment -Courage-















Zoom Japan - 1年の成長















お客様数 2,500+ →**20,000社+** *Business以上の有償顧客のみ

パートナー数 5社→**300社+** 社員数 20名→**65名** 売り上げ 約10倍 シェア 10%未満→35% *MM総研 SaaS・コラボレーション ツール利用動向調査 「Web会議システム」

あらゆる場所で Zoom する

















COVID-19







COVID-19







COVID-19







COVID-19







COVID-19







COVID-19







選ばれた理由







選ばれた理由







[Freemium?]





フリーミアムとは、基本的なサービスや 製品を無料で提供し、さらに高度な機能や 特別な機能については料金を課金する 仕組みのビジネスモデルである。

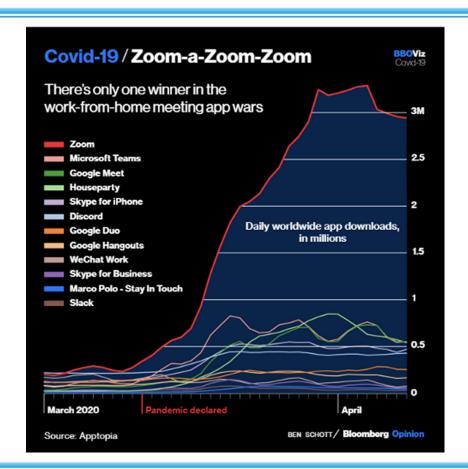
by Wiki





Bloomberg Opinion Chart

アプリ調査会社「Apptopia」による 2020年3月4月のアプリケーションダウンロード数







Top Apps Worldwide for April 2020 by downloads (Non Game)

Overall Downloads		App Store Downloads		Google Play Downloads	
1 📮	ZOOM	1 🗔	ZOOM	1 [ZOOM
2	TikTok	2	TikTok	2	TikTok
3	Facebook	3	Google Meet	3	Facebook
4	WhatsApp	4	Microsoft Teams	4	WhatsApp
5	Instagram	5	Netflix	5	Aarogya Setu
6	Messenger	6	Instagram	6	Messenger
7	Aarogya Setu	7	YouTube	7	Instagram
8	Google Meet	8	Tax Report	8	Samsung Security Update
9	Netflix	9	Facebook	9	Telegram
10	Microsoft Teams	10	Google Classroom	10	Likee SensorTower







Zoom 延参加者数

1000万人/日 2019年12月







Zoom 延参加者数

3億人/日 2020年4月







「なぜ?ZoomはFreemiumを 提供できたのか?」

Zoom データセンター





分散型

- Zoomは分散型アーキテクチャを採用することで、 それぞれのユーザーにベストなロケーションDCを 利用する事が可能
- 全DC間は常時アクティブ・アクティブのクラスタ構成
- 全ての会議情報がリアルタイムで同期

<データセンターロケーション>

> North America: 2 x San Jose (US), Denver (US),

2 x New York (US), Vancouver (CA)

and Toronto (CA)

- > South America: Sao Paulo (BR)
- > EMEA: Frankfurt (DE) and Amsterdam (NL)
- > APAC: 東京 (JP), 大阪(JP), Mumbai (IN), Hyderabad (IN), Tianjin (CN),

Hong Kong (HK), Singapore(SG), Sydney (AU) and Melbourne (AU)



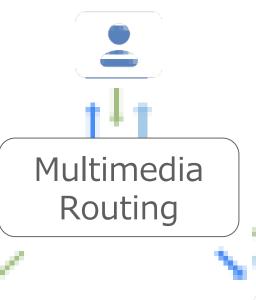
Zoom ミーティング





マルチメディアルーティング

- Zoomの場合、映像・音声ストリームをセンター側(DC側)で処理せず、ルーティングさせ、端末側で処理するアーキテクチャを採用。非常に拡張性の優れた運用をご提供する事が可能です。
- Zoomの拡張性のあるマルチメディアルーティングアーキテクチャは1つの会議で最大1000拠点が提供可能です。



Zoom連携 Over 600





Find apps that enhance your Zoom experience

Power up scheduling, access files, generate sales leads, and collaborate with your team.

https://marketplace.zoom.us/





無料+有料ライセンスの一元管理

1つのテナントで セキュリティポリシーの統一 効果的な運用を可能にします。

























Zoomが選ばれた 4つの理由









Zoom最新機能

Zoom最新機能のご紹介





資料共有機能 バーチャル 資料共有

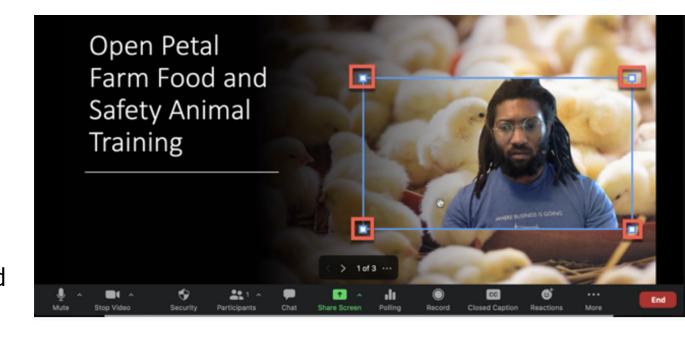
音声共有機能 同時通訳 ビデオ共有機能
基本設定&
ビデオフィルタ





バーチャル 資料共有

Sharing slides as a Virtual Background



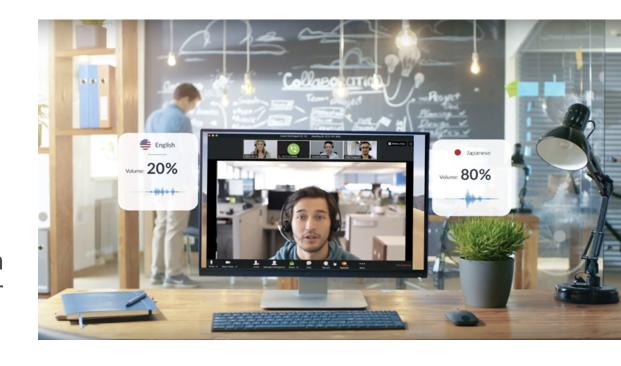
音声共有機能





同時通訳

Language Interpretation In meeting and Webinar



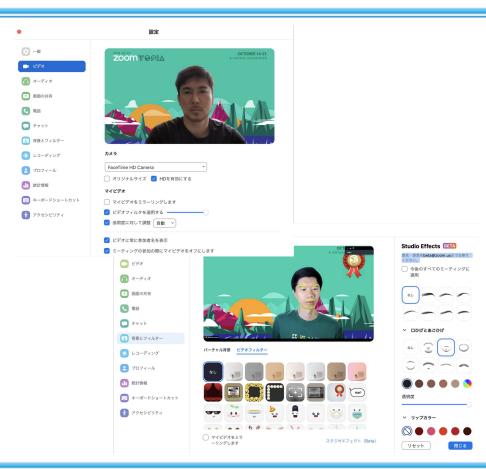
ビデオ共有機能





基本設定& ビデオフィルタ

Video enhancements









サポートサービス

Zoomサポートサービス





CTC Zoom サポートサービス

「標準サービス」

CTC Zoom サポートサービス

「その他サービス」
※別途有償

Zoomに関するサービス概要
 Zoomに関するご質問(機能、使い方)

サービス提供内容

契約のサービス管理者様からのお問合せへのご対応 (メール経由)

ご対応時間:平日9時~17時30分

標準サービスライセンスに含まれる

クラウド連携インテグレーションサービス

- ① 共有ストレージ連携 (box連携) ※1
- ② 電話帳連携(株式会社PhoneAppli:連絡とれるくん)※1※1:自社利用をしております。
- Zoom導入プロフェッショナルサービス
- ① SI(導入支援) (SaaSソリューションとの連携構築)
- ② Zoom認定機器を含めた、会議ソリューションのワンストップ提供
- ・ Zoomトレーニング、ヘルプデスクサービス

教育から導入支援、導入後サポートまでワンストップでご提供します。

- ・ウェビナー開催支援サービス、請負サービス 「ウェビナーを開催したいが使い方が分からない」
- ・定着化支援サービス

「わかりやすいユーザマニュアルやFAQを作成し展開したい」

・ユーザ部門向けヘルプデスクサービス 「導入当初の問合せに対する体制を作りことができない」 付加サービス 必要に応じてご提供

Zoom アウトソースサービス





Web会議システムの導入に伴い、以下の項目にお困りではないでしょうか? CTCグループではシステム導入に伴う、ご担当者様のリソース削減を行う事が可能です。

課題 サービス内容 導入当初の問合せに対する体制をつくることができない Zoomヘルプデスクサービス Zoomに特化した問い合わせ窓口を開設したい 説明会や研修をWebで行いたいが配信方法がわからない **Zoom Webinar** Webinar開催に合わせた研修カリキュラムを作りたい 配信支援サービス セミナーの準備にかかる負担やコストを軽減させたい



社内リソースの活用からアウトソース活用に変えませんか?







zoom

▼無償トライアル実施中▼



Zoom無償トライアル 申し込みページ

すぐに始めようWeb会議。 Zoom無償トライアルをサポート。

上記画像にかざすと、 CTCSPのワークスタイル 動画がご覧になれます。



働き方改革の一環としてテレワークを実施する企業も多い中、課題となるのは「社内外とのコミュニケーション」です。 利用シーンや参加デバイスを選ばず、簡単・高品質でマニュアルいらずと大注目のWeb会議サービス「Zoom」。 いますぐに始められる「1ヶ月無償トライアル」を通じて、お客様のテレワークにおけるコミュニケーションの 課題を一気に解決します。

トライアル中のQA対応、トレーニングなど導入サポートもCTCエスピーにお任せください。



CTCエスピー株式会社

TEL: 03-5712-8070 https://www.ctcsp.co.jp/ 〒154-0012 東京都世田谷区駒沢1-16-7 駒沢中村ビル

トライアル期間中もご支援します

- すぐに無償トライアルライセンスを発行
- すぐに設定できるマニュアルZoom管理者向け"基本設定編"を提供
- Zoom Rooms用機器の貸出も可能

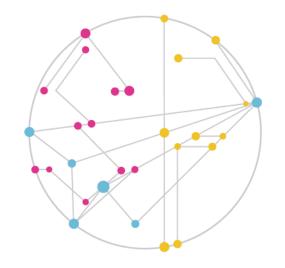
【お問い合わせ先】 CTCエスピー株式会社

ソリューション推進第2部 E-mail: zoom-sales@ctc-g.co.jp

Flexibility & Sustainable

~働き方は次なるステージへ~





ひらめき、むすんで、その先へ

CTCエスピー株式会社

Thanks 30th ▶ Go 40th