

電子署名サービス DocuSign eSignatureのご紹介

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
クラウドソリューション技術部

山本 友和

日本における電子署名の状況

- 2001年4月の電子署名法施行により、電子署名が手書きの署名や押印と同等に適用可能と定義
- 以降、関連する法律が整備され電子契約を導入しやすい環境になったが、長らく日本のビジネスシーンにおいて電子化は進んでいない状況

なぜか？

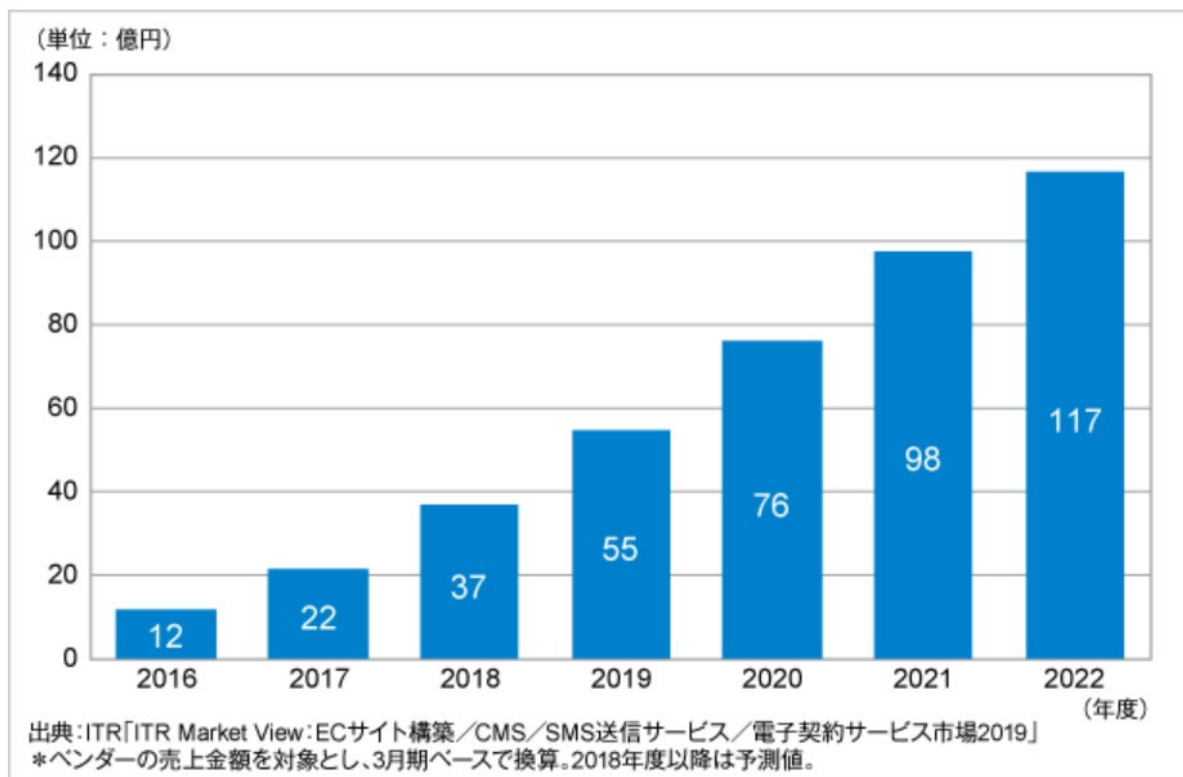


新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の流行によるテレワークの推進により、電子契約を導入する企業が爆発的に増加

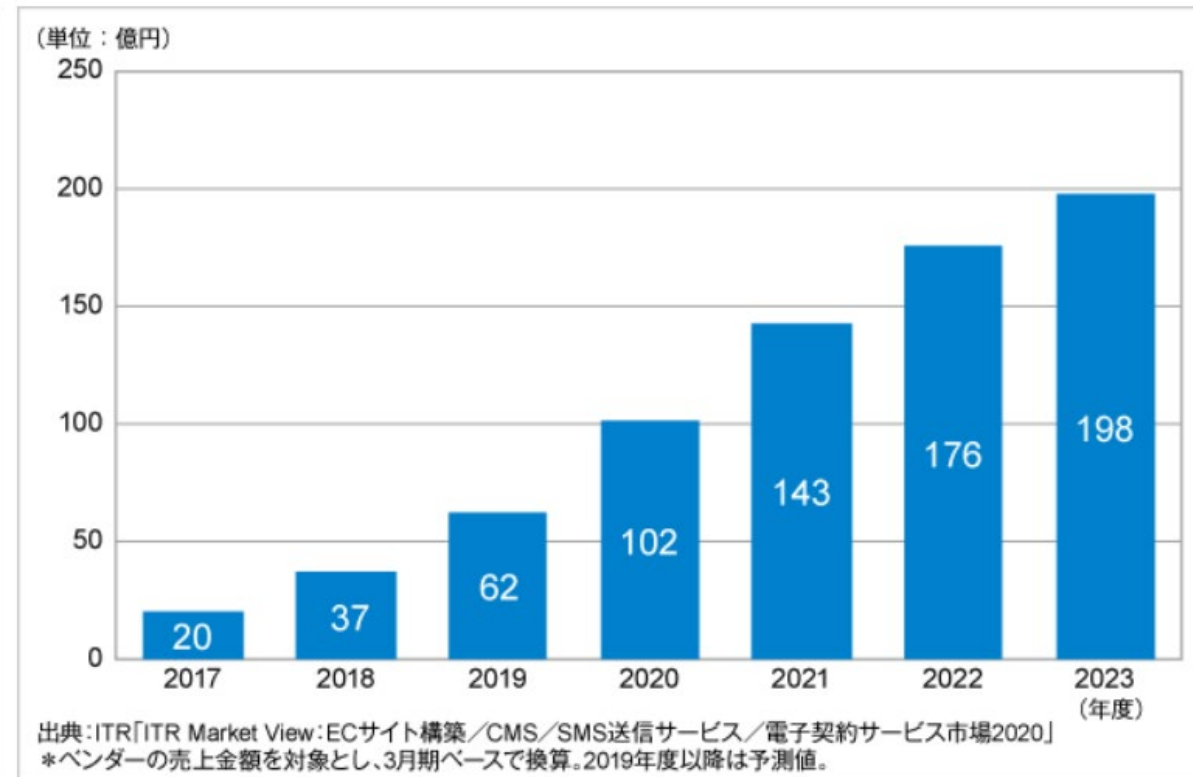
- 2020年5月31日 [法務省が取締役会議事録承認へのクラウド型電子署名の利用を容認](#)
→取締役会議事録へのクラウド型電子署名の利用を容認
- 2020年6月19日 [内閣府/法務省/経済産業省が押印に関するQ&Aを公表](#)
→押印の有無により契約の効力に影響を及ぼさない事を回答
- 2020年7月17日 [総務省/法務省/経済産業省が電子署名法2条1項に関するQ&Aを公表](#)
→クラウド型電子署名も有効であると回答
- 2020年9月3日 [法務省が「商業・法人登記のオンライン申請」の電子証明書要件を更新](#)
→DocuSignのEU Advanced電子署名が行われた取締役会議事録を使用した
商業・法人登記のオンライン申請が可能に
- 2020年9月4日 [総務省/法務省/経済産業省が電子署名法3条に関するQ&Aを公表](#)
→クラウド型電子署名も3条の適用が可能と回答
- 2020年10月1日 [改正電子帳簿保存法が施行](#)
→電子データへの認定タイムスタンプの全件付与が不要に
- 2020年10月16日 [河野太郎規制改革相が行政手続きの押印を99%廃止できる見込みと発表](#)
→今後、行政手続き以外への波及も期待

- 電子契約サービスの市場規模は昨年公表から1.5倍程度上方修正

<2019年6月公表>



<2020年7月公表>



DocuSign概要

DocuSign Inc.

設立：2003年（ドキュサイン・ジャパン：2015年）

2018年4月 米NASDAQに上場

CEO：Dan Springer

従業員数：5,000名以上

本社：米サンフランシスコ

顧客数：749,000+

ユーザー数：数億人

サポート地域：180以上の国々で44か国語をサポート





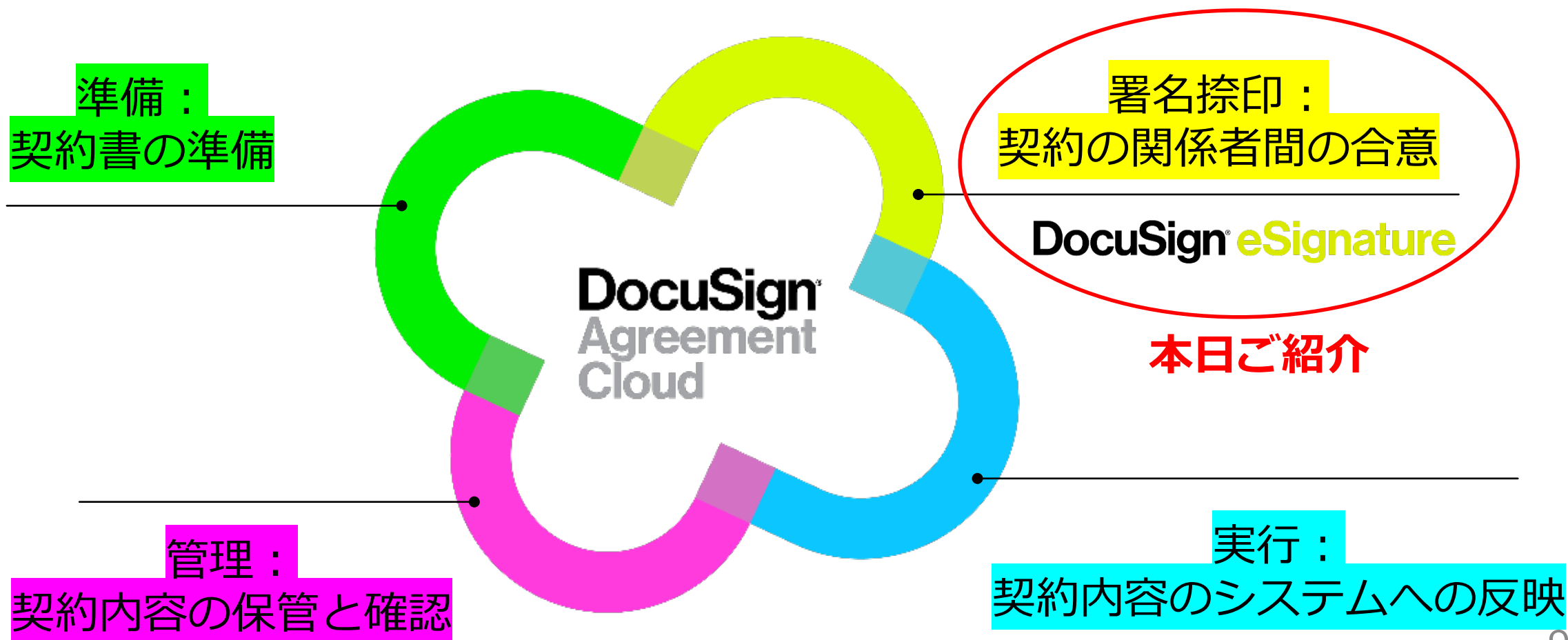
ビジネスを安全かつ確実に、

DocuSignする。

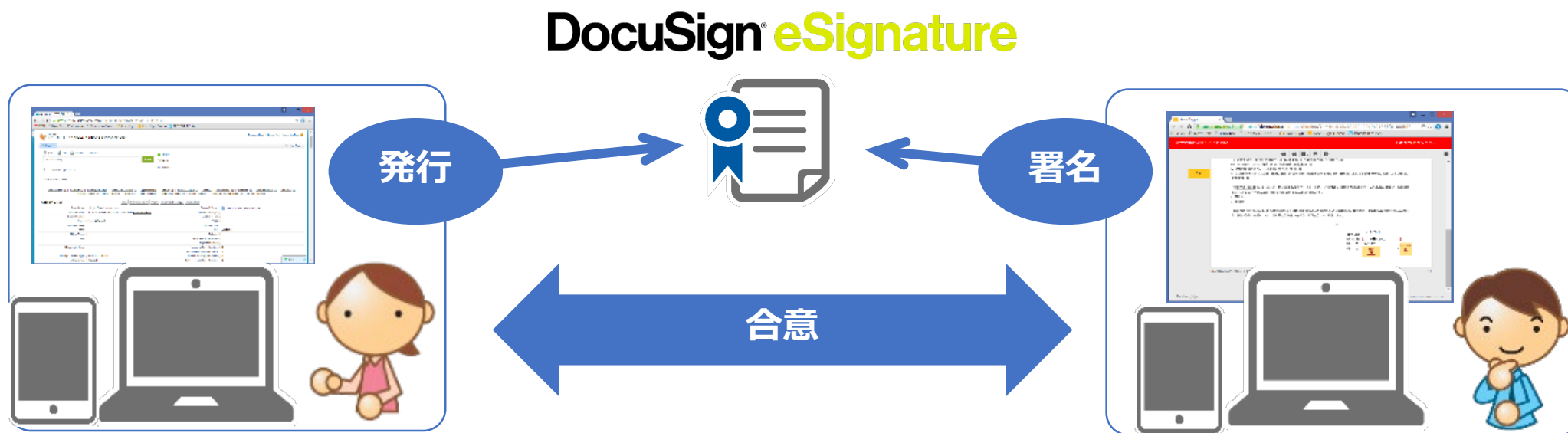
Forrester Research *が次のように称しています。

「最も強力なブランドとマーケットシェアのリーダーである：[DocuSign]はいまや動詞になっています」

- サービス開始当初は電子署名サービスに特化
- 現在は契約書のライフサイクル全体の電子化を支援するプラットフォームを提供



- DocuSign eSignature(以降、DocuSignと記載)は世界で最も使われている電子署名サービス
- パソコンやモバイルデバイスからいつでも・どこからでも合意文書に対して電子的に署名捺印、双方の合意内容の記録を安全に保管



749,000

契約者



数億人

利用者

Signature

13/44

送信者/署名者
サポート言語



180以上

利用可能な国



1.1百万

1日あたりの
トランザクション

83%

1日以内の
トランザクション完了率

50%

15分以内の
トランザクション完了率

100%

Fortune 100企業の採用率



35%

モバイルデバイス利用率



60%

API利用率



- 多くのセキュリティ認定、国際規格への準拠
- お客様のビジネスを止めない堅牢なプラットフォーム

※可用性のSLAは99.9%(メンテナンスによるダウンタイムなし)、過去の稼働率実績は99.99x%

 Global Security Gold Standard:Full ISO 27001:2013	 クレジットカード情報を扱うためのデータセキュリティ基準。DocuSignはサービスプロバイダーとマーチャントの両方として準拠
 SOC 1 Type 2:財務報告に関連する統制に関する監査報告書、業務の有効性の検証	 クラウド製品およびサービスのセキュリティ評価、承認、および継続的監視に対する標準化されたアプローチ
 SOC 2 Type 2:監査レポートは、セキュリティ、可用性、処理の完全性、機密性を網羅	 デジタルトランザクション管理の品質に重点を置いたxDTM標準バージョン1.0に準拠した最初の企業
 日本のほとんどの金融機関が従うFISCセキュリティガイドライン。	 GDPRに準拠しています。DocuSignは、EUDPAのデータプロセッサおよびデータコントローラの両方としてBCRの承認を受けています。

電子署名とは？

- **電子署名**（電子サインということもある）

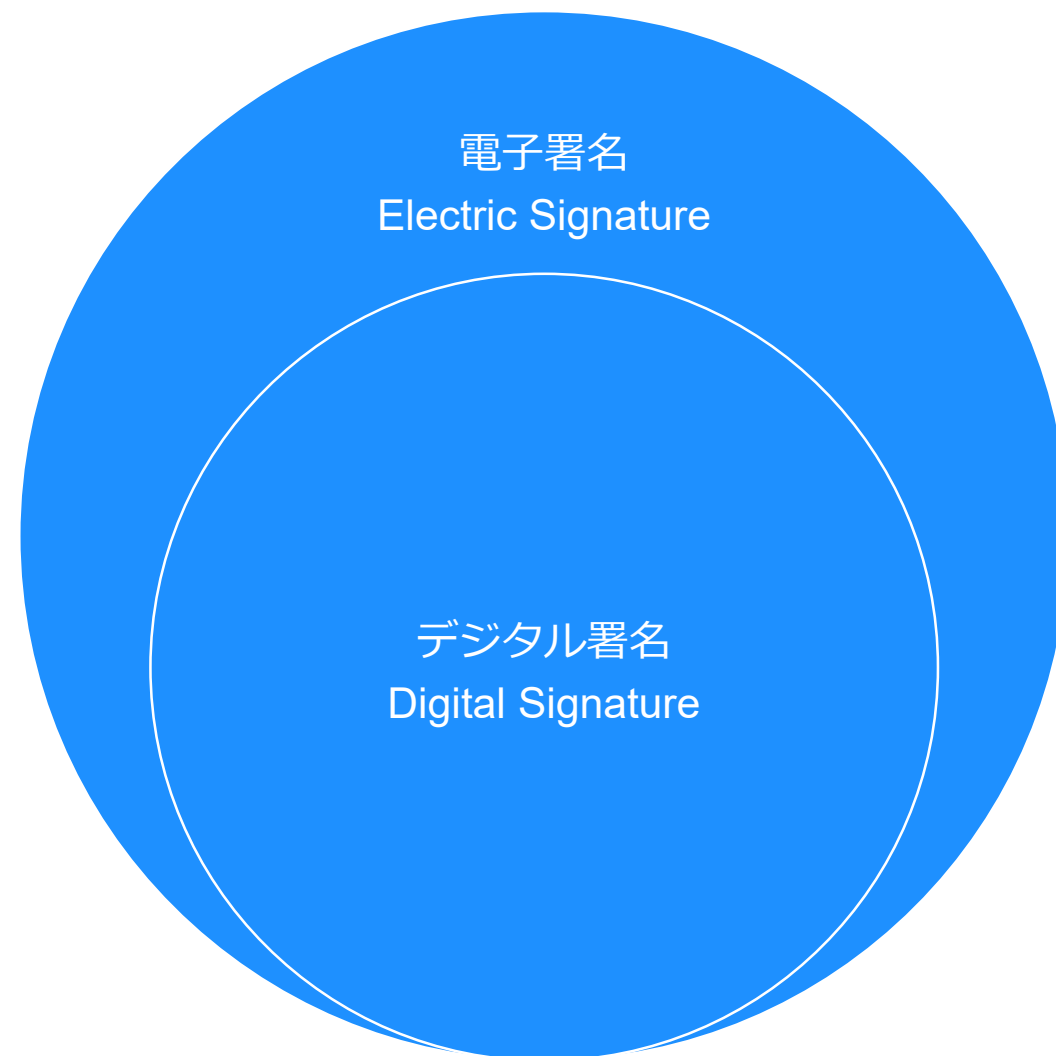
- ✓ サービスによる本人認証
- ✓ 広義の電子署名

→DocuSignの標準機能で提供

- **デジタル署名**

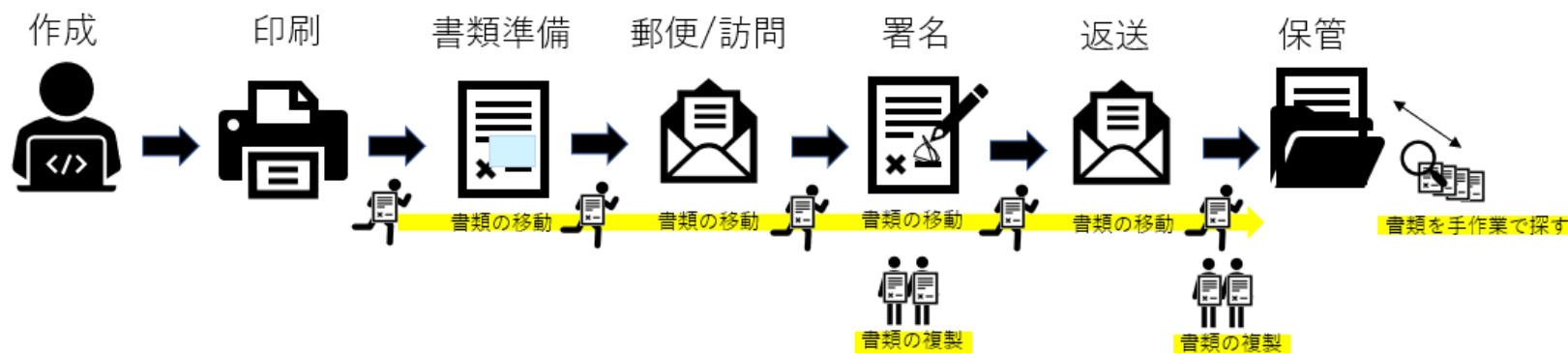
- ✓ デジタル署名は電子署名の実装技術の一つ
- ✓ PKI（公開鍵方式）を使いドキュメント自身の改ざん防止を行う
- ✓ デジタル証明書は発行元により個人の身分証明を行い発行
- ✓ 狭義の電子署名

→DocuSignのオプション機能で提供

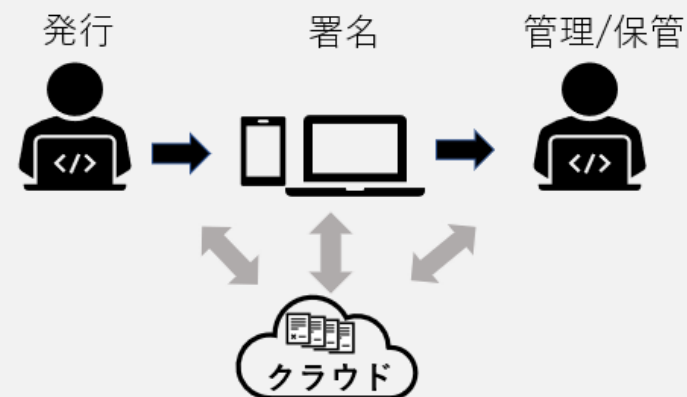


電子署名 = 当事者間の合意意志をデジタルに安全に記録する仕組みや技術

紙ベース署名の場合



電子署名の場合



契約関連書類はクラウド上に格納されるので…

1. 書類のやり取りに郵便などの物理的な移動を要さない
2. 紙に印刷・複製する必要がない
3. 物理的に保管された書類を手作業で探す必要がない

1. コスト削減

✓ 紙代、郵送代、印紙代、保管場所代、人的コスト

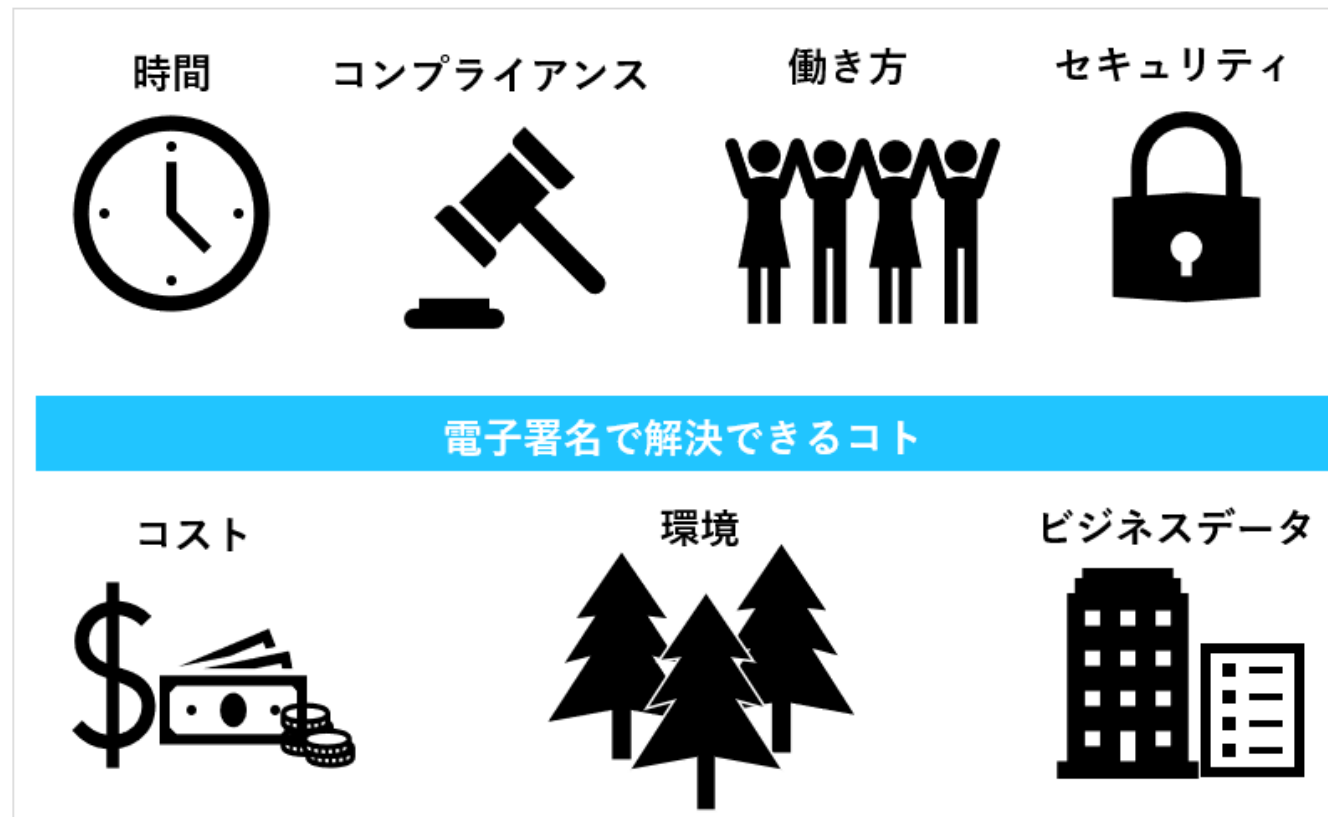
2. 合意形成のリードタイム短縮

3. 人的ミスの削減

4. セキュリティ向上

5. ビジネスデータの活用

6. 環境への配慮

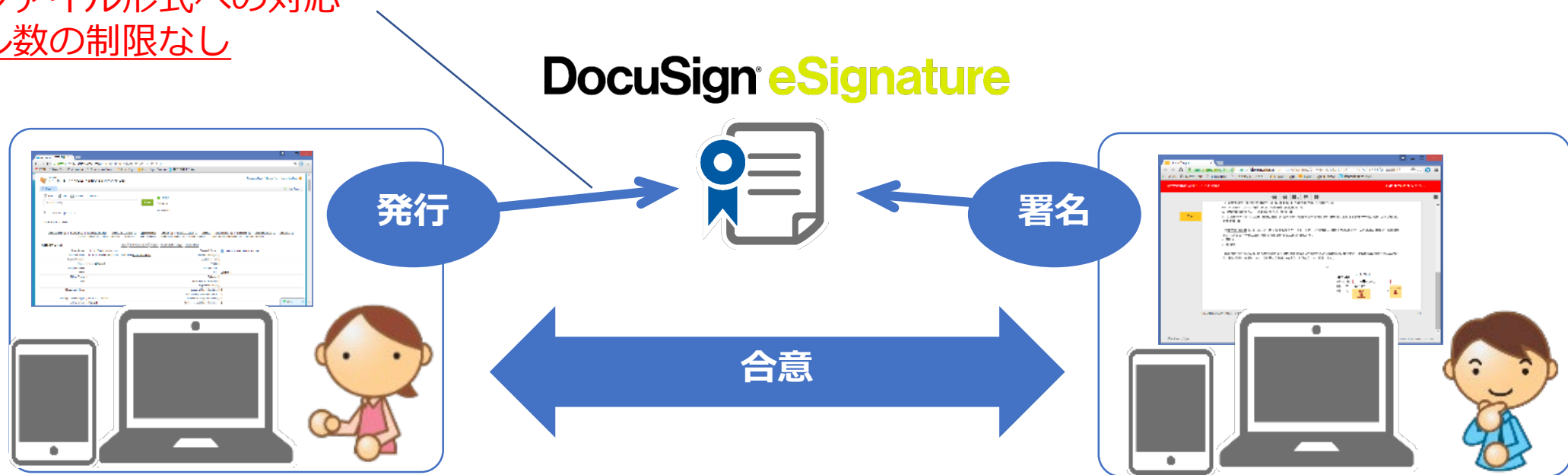


DocuSign活用のポイント

1. 複数ファイル形式への対応

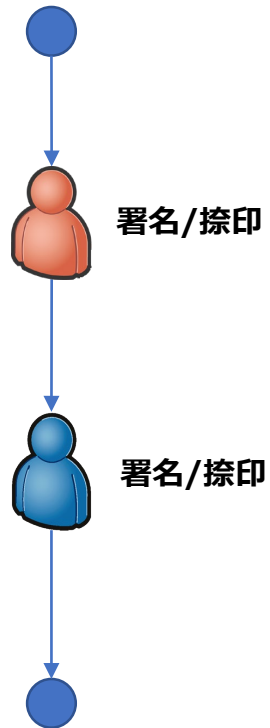
- いちいちPDF化は不要！
 - ✓ Word、Excel、PowerPointといったファイル形式に対応
- アップロードするファイル数に制限なし！
 - ✓ 合意文書に合わせて利用規約などの補足文書をまとめて送付する事が可能

- ✓ 多様なファイル形式への対応
- ✓ ファイル数の制限なし

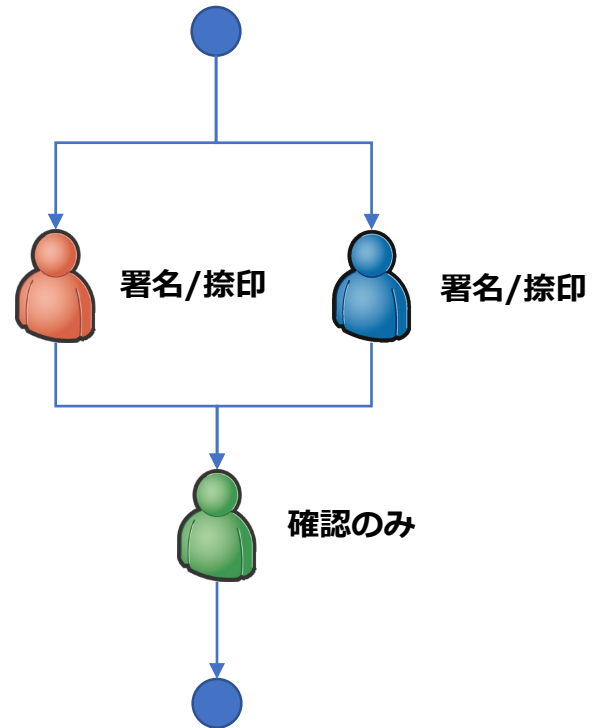


- 並列処理、条件分岐が可能！
- ワークフローの人数制限なし！

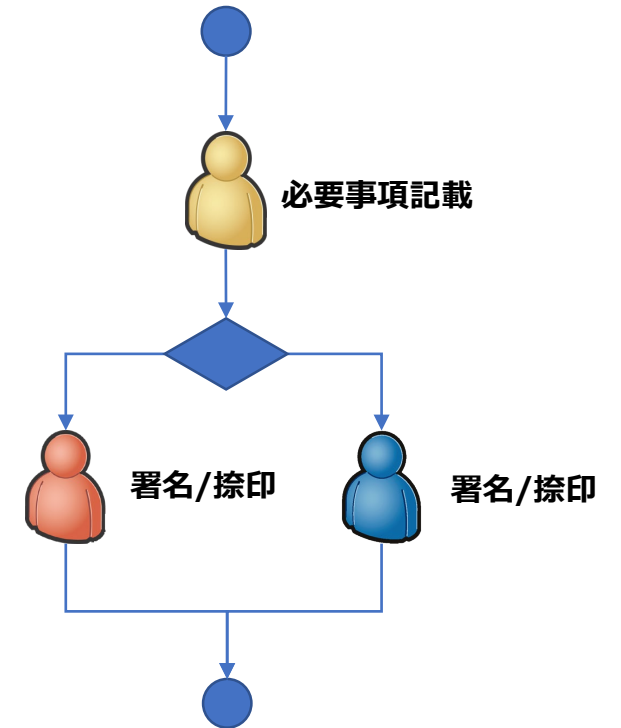
<ワークフロー設定イメージ>



最もシンプルなパターン



並列処理を含むパターン



条件分岐を含むパターン

- 本人性を高めるための認証オプションを提供！

1.DocuSignへのログイン強制

2.アクセスコード認証

3.SMS認証

4.電話認証

5.証明書認証

- 豊富なフィールドタイプに対応！
- 様々な紙文書のペーパーレス化が可能！

フィールドタイプ	DocuSign画面	フィールドプロパティ
• 署名、イニシャル • 印鑑 • 署名日 • 名前、メール、会社名、役職 • テキスト • チェックボックス • ドロップダウン • ラジオ • 承認 / 辞退 • 式 • 添付資料 • 支払い品目 • メモ		• 必須フィールド • 読み取り専用 • ツールヒント • 検証(入力規則) • コラボレーション • 条件式 • 自動配置 • 表示ルール

- ・ シャチハタ連携
- ・ 角印・丸印対応
ネーム印

名前を入力してください (5文字以内)

渡辺

印鑑の取得



シヤチハタ社により提供される印鑑です。
シヤチハタ社に独自の印鑑を注文する場合は、[ここをクリック](#)してください。

印鑑の選択

選択 アップロード

印鑑の形式を選択

☐ 名前 ☒ 名前と日付

名前を入力してください (5文字以内)

田中

印鑑の取得



シヤチハタ社により提供される印鑑です。
シヤチハタ社に独自の印鑑を注文する場合は、[ここをクリック](#)してください。

次へ キャンセル



- ✓ 名字を入力するだけでシャチハタ社のネーム印を選択可能
- ✓ 日付付きのネーム印も利用可能
- ✓ 押印時に印鑑の回転も可能

角印・丸印

印鑑の作成

アップロード

印鑑イメージの変更

形状の変更 回転



形状の変更 回転

- ✓ 印影のデジタル画像を元に角印・丸印を登録可能
- ✓ シャチハタ社に印鑑を注文して連携する事も可能
- ✓ 特定のユーザーに押印権限を割り当てる事も可能

- DocuSignは業界標準のREST APIを提供
- 画面から操作可能なほとんどの処理をAPI経由で実装可能

SAP salesforce Microsoft
ORACLE Google Apple

350超のプレビルドのコネクタ・アプリ



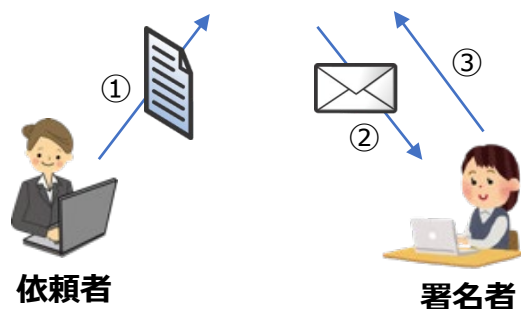
1,800超のアプリケーション接続実績

Java Ruby
python .NET
php node

豊富なサンプルコードと開発向けツール

依頼メールからの署名

DocuSign eSignature



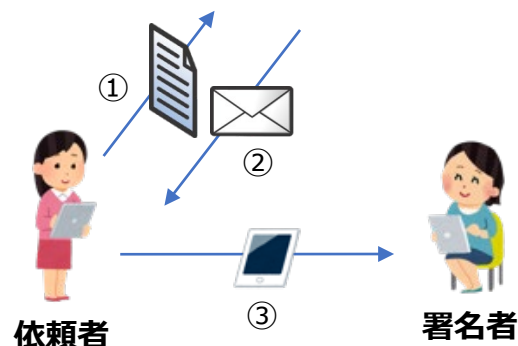
- ✓ 署名者はDocuSignの通知メール内のリンクから署名
- ✓ 依頼者は各署名者のメールアドレスの指定が必要

<主な利用シーン>

契約書類など、企業間での合意が必要な文書

対面署名

DocuSign eSignature



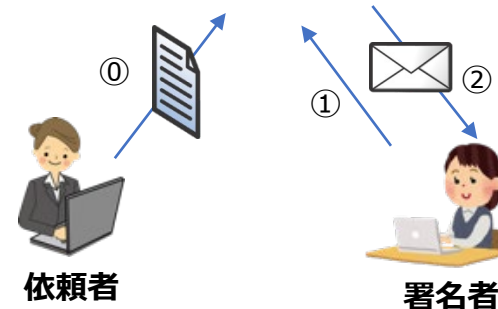
- ✓ 署名者は依頼者から署名用の端末を手渡しで受け取り署名
- ✓ 署名者はメールアドレスや端末が不要

<主な利用シーン>

訪問販売や店頭販売など同席での契約

パワーフォーム

DocuSign eSignature



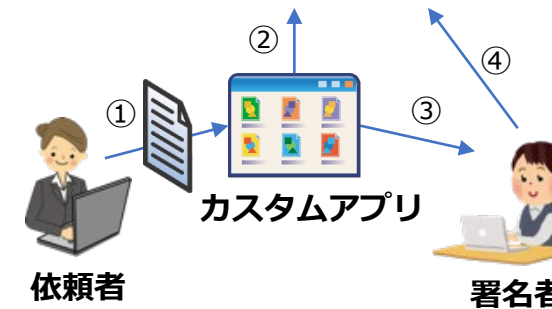
- ✓ 署名者はパワーフォームにメールアドレスを入力し、DocuSignの通知メール内のリンクから署名
- ✓ 依頼者は各署名者のメールアドレスの指定が不要

<主な利用シーン>

イベントや会員登録など、定型の申込フォームへの入力

埋め込み署名

DocuSign eSignature



- ✓ 署名者はカスタムアプリ上に埋め込まれた署名URLから署名
- ✓ カスタムアプリの実装によって柔軟な対応が可能

<主な利用シーン>

企業ポータルを使用した各種申し込み・契約手続き

Appendix : 導入事例

業種	ユースケース	事例
人材	労働条件通知書	パソナ 様
物流	雇用契約書	名阪急配 様
製造	関連子会社との契約書	オリンパス 様
メディア&エンタメ	アーティスト、所属タレントとの契約書	AVEX 様、フリーウェイブ 様
メディア&エンタメ	個人クリエイターとの出演契約	ドワンゴ 様
メディア&エンタメ	作家・ライターの契約	集英社少年ジャンプ 様
コンシューマー	体験・入会申し込み	FiNC Fit 様
コンシューマー	サービス申し込み	favy 様、高田屋 様
教育・ラーニング	雇用契約書、NDA、インターンとの同意書	VIVITA 様
テクノロジー	パートナーとの取引	NTTテクノクロス様
テクノロジー	B2B契約（申込書）	Sansan 様、SmartHR 様、アイモバイル 様
テクノロジー	個別契約書、派遣契約書	NECネットエスアイ 様
コンサルティング	パート・アルバイトとの雇用契約、社内申請書類	リンクアンドモチベーション 様
会計事務所	国内&海外の基本契約書	Mazars Japan 様
公益財団法人	国内&海外との契約書	WWF Japan 様

業種	ユースケース	事例
不動産（賃貸）	賃貸借更新契約書の電子化	明和不動産 様、湘南らいふ管理 様
不動産（賃貸）	駐車場・トランクルーム契約の電子化	セイワ地研 様
不動産（賃貸）	契約更新から請求、支払いまでの一連のプロセスをデジタル化	コスギ不動産
不動産（売買）	ウエルスマネジメント（海外の物件の取引）の電子化	オープンハウス 様
不動産（売買）	不動産売買契約書の電子化	プロパティエージェント 様、GAテクノロジー 様、イ・ーコネクション 様
不動産（投資）	建築請負の発注の電子化	大和財託様
不動産（保証）	家賃保証サービスの契約電子化	プラザ賃貸管理保証 様
不動産（建設）	オフィスやビルの移転・改修工事請負契約書の電子化	フロンティアコンサルティング 様

連携システム	ユースケース	事例
Salesforce	B2B 契約書の電子化	Sansan 様、SmartHR 様、
Salesforce	パート・アルバイトの雇用契約	リンクアンドモチベーション 様、
Salesforce	B2C	パソナ 様、FiNC Fit 様、高田屋 様、favy様、タイガーモブ 様
Salesforce	不動産（売買）	プロパティエージェント 様、大和財託 様
BOX	パートナーとの取引	NTTテクノクロス 様
Sharepoint	国内＆海外の基本契約書	Mazars Japan 様
WinActor (RPA)	雇用契約書、社内申請書類	NTT AT 様、名阪急配 様
HUBees	決裁	コスギ不動産 様
OBIC7	雇用契約書	名阪急配 様
自社オンプレシステム		NECネットエスアイ 様

DocuSign® eSignature

お問い合わせはこちらまで！
cloud-sales@ctc-g.co.jp

