

2019年3月20日

報道関係各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

ジェネシス社の Partner Award 2018 で 3 賞を受賞

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:菊地 哲、本社:東京都千代田区、略称:CTC)は、カスタマー・エクスペリエンス(CX:顧客体験)とコンタクトセンター・ソリューションを提供する Genesys (CEO:Paul Segre、本社:米国カルフォルニア州、以下:ジェネシス社)およびジェネシス・ジャパン株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:細井 洋一、以下:ジェネシス・ジャパン社)の2018年パートナー表彰で3つの賞を受賞しました。

CTCの受賞内容は以下の通りです。

■Partner of the Year 2018 - Japan

ジェネシス社製品を用いたシステムの構築実績が評価され、ジェネシス社の「Genesys APAC Partner Award 2018」とジェネシス・ジャパン社の「Genesys Japan Partner Award 2018」で受賞

■PureCloud Platform - Application Innovation, Partner of the Year 2018 APAC

ジェネシス社のクラウド型コールセンター・コンタクトセンターソリューション PureCloud 製品を活用したアプリケーション開発実績が評価され、「Genesys APAC Partner Award 2018」で受賞

■Best PureConnect Partner of the year

ジェネシス社のオール・イン・ワンのカスタマーエクスペリエンス・ソリューション PureConnect 製品の提供実績が評価され、「Genesys Japan Partner Award 2018」で受賞

<報道機関からのお問い合わせ先>
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

広報部

TEL:03-6203-4100/E-mail:press@ctc-g.co.jp