

2019年4月15日

報道関係各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

## AIRDOにビジネスチャットツール「Tocaró」を提供

従業員のコミュニケーションの効率化で、お客様サービスの更なる向上を目指す

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:菊地 哲、本社:東京都千代田区、略称:CTC)は、株式会社AIRDO(代表取締役社長:谷 寧久、本社:北海道札幌市、以下:AIRDO)に、チャットやファイル・タスク共有を手軽に行え、セキュリティや管理機能を備えた CTC 独自開発のビジネスチャットツール「Tocaró(トカロ)」を、Box 社のクラウド・コンテンツ・マネジメント「Box」と併せて提供しました。

AIRDOは、「北海道の翼」として道内 6 都市と本州間の 10 路線を運航する航空会社で、昨年 12 月で就航 20 周年を迎えました。そのような中、お客様サービスの向上を目指し、従業員のコミュニケーションを円滑にする環境の整備を進めています。

Tocaró は、Web ブラウザやスマートデバイスのアプリを使用して複数人でのグループチャットや 1 対 1 でのチャットを簡単に行うことができるビジネス向けクラウドサービスです。シンプルなユーザーインターフェースが特徴で、クラウド・コンテンツ・マネジメント「Box」との連携によって、チャットの中で大容量のドキュメントを簡単に共有することが可能です。

AIRDOは、Tocaró と Box の導入で、手軽なチャットやファイル共有によってコミュニケーションを効率化でき、メールで発生しがちな確認漏れや添付ファイルの見落としなどへの対策を実現することができました。また、グループチャットの機能により、北海道や東京といった異なる拠点間での簡単な会議を遠隔で済ませることができるため、移動時間の削減も見込んでいます。

※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>  
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社  
広報部

TEL:03-6203-4100/E-mail:[press@ctc-g.co.jp](mailto:press@ctc-g.co.jp)