

2019 年 9 月 19 日

報道関係各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

大手企業のビジネスチャットツールの利用状況調査を実施 スピーディなコミュニケーションを評価

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:菊地 哲、本社:東京都千代田区、以下:CTC)は、2019 年 7 月に「大手企業のビジネスチャットツールの利用状況調査」を実施しました。売上規模 100 億円以上、従業員数 200 名以上で、チャットツールを公式に導入している企業に勤務する役職者および一般社員(有効回答 824 名)が対象です。

<主な調査結果>

- ・ コミュニケーションにおける各ツールの利用割合については、平均でメールが 55.4%、電話が 24.5%、チャットツールが 14.2%
- ・ チャット導入により改善した点については、「スピーディなコミュニケーションができるようになった」が 41.9%と最も多く、次に「複数人での情報共有が容易になった」が 34.1%
- ・ チャット導入後に感じている課題は、「ツールを使いこなせない」が 44.5%と最多。その他は、「情報量が多く必要な情報を見落とす、見つけられない」が 33.6%、「チャットの利用率が上がらない」が 33.0%、「来客時や深夜・休日などの対応できない時に連絡がくる」が 29.4%

ビジネスチャットツールの導入により、コミュニケーションの効率化や活性化などの効果が挙げられる一方で、更なる有効利用につなげるには、ユーザーに対してツール教育の推進や運用ルールの策定など、定着化支援の取り組みが必要と想定されます。

<調査概要>

調査対象	全国、売上規模 100 億円以上、従業員数 200 名以上で、チャットツールを公式に導入している企業に勤務する経営者・役員、係長・リーダークラス以上の役職者、及び一般社員
調査方法	インターネット調査
有効回答数	824(役職者 412/一般社員 412)
調査期間	2019 年 7 月 8 日～7 月 9 日

※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
広報部

TEL:03-6203-4100/E-mail:press@ctc-g.co.jp