

2020年1月20日

報道関係各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

第71回さっぽろ雪まつりで日英中3カ国語に対応したAIチャットボットを試験提供  
会場案内やプログラム情報、落とし物などの問い合わせに対応

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:菊地 哲、本社:東京都千代田区、略称:CTC)は、2020年1月31日(金)に開幕する「第71回さっぽろ雪まつり」で、利便性が高い情報サービスの観光客への提供を目的に、会場案内やイベントプログラムなどの問い合わせに対応するAIチャットボットを1月20日から試験的に提供します。

AIチャットボットは、機械学習によって回答のチューニングを行う台湾 Intumit 社(碩網資訊股份有限公司)のAIプラットフォーム「SmartRobot」を使用して構築しています。

<サービス概要>

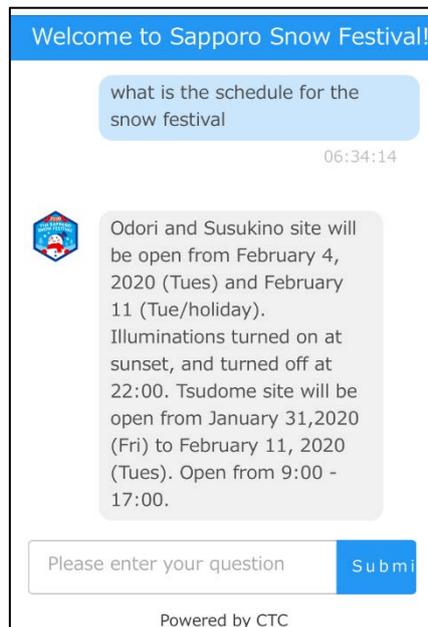
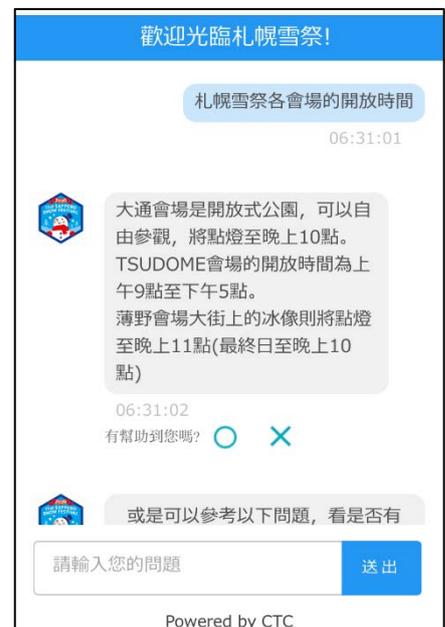
- 提供言語:日本語、英語、中国語(繁体字)の3言語
- 利用方法:PC、スマートフォンなどから Web ブラウザでアクセス  
「第71回さっぽろ雪まつり」の公式 Web サイトにリンク掲載
- 提供期間:2020年1月20日(月)~2月29日(土)
- お問い合わせの範囲:
  - ・よくあるお問い合わせ
  - ・会場案内、イベントプログラム、アクセス方法などのお問い合わせ
  - ・忘れ物、落とし物、探し物などのお問い合わせ、など

<AIチャットボットのイメージ>

日本語

英語

中国語(繁体字)

<さっぽろ雪まつりのイメージ>



<参考>

■第 71 回さっぽろ雪まつり

大通会場・すすきの会場／2020 年 2 月 4 日(火)～2 月 11 日(火・祝)

つどーむ会場／2020 年 1 月 31 日(金)～2 月 11 日(火・祝)

※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上

<報道機関からのお問い合わせ先>

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

広報部

TEL:03-6203-4100/E-mail:[press@ctc-g.co.jp](mailto:press@ctc-g.co.jp)