

2020年6月4日

報道関係各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

企業におけるデジタルトランスフォーメーションの支援を強化

独 Celonis 社のプロセスマイニングサービスで業務プロセスを可視化し改善

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:菊地 哲、本社:東京都千代田区、略称:CTC)は、システムのログから業務改善の気付きを得るプロセスマイニング分野で世界的なリーディングベンダーである独 Celonis SE(日本法人: Celonis 株式会社、本社:ドイツ・ミュンヘン、Co-CEO: Bastian Nominacher、Alexander Rinke、以下: Celonis 社)のプロセスマイニングソリューション「Celonis Intelligent Business Cloud(以下: Celonis IBC)」の取り扱いを本日から開始します。導入効果のアセスメントから導入・設定、運用、教育までトータルにサポートします。企業の営業部門や生産部門に加え、購買・財務などを含めたバックオフィス部門などに提供し、3年間で10億円の売上を目指します。

近年、デジタルトランスフォーメーション(DX)の取り組みに注目が集まっていますが、部分的な変更や最適化にとどまり、業務の改善や改革につながっていないケースもあります。そのような中、システムのようなログを分析して、業務プロセスの全体を可視化し問題点の把握につなげる「プロセスマイニング」という手法で成果を上げる企業も出て来ました。

Celonis IBCは、企業内で日々発生する業務データやログを取り込み、AIによる分析で業務プロセスにおけるボトルネックや改善点を特定するプロセスマイニングソリューションです。プロセスの改善に必要な「観察(Observe)」、「方向づけ(Orient)」、「意思決定(Decide)」、「行動(Act)」からなる問題解決の方法「OODA ループ」をツールの中でリアルタイムに実行することができます。

Celonis IBCを使用することでユーザー企業は、想定以上に滞留している処理やRPAで代替可能な処理などを発見することができ、また改善施策の実施の前後のプロセスを比較することで、効果のある施策に取り組むことができます。

CTCは、Celonis IBCの提供に加え、データ設計やコンサルティング、設定、既存システムとの連携、運用、教育などのサービスをトータルで提供し、今後もプロセスマイニングソリューションを拡充してお客様のDXを支援していきます。

< Celonis IBC の画面イメージ >



※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。
 ※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上

< 報道機関からのお問い合わせ先 >
 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
 広報部
 E-mail: press@ctc-g.co.jp