

2021年4月19日

報道関係各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

# 仮想空間でお客様とのコミュニケーションを活性化 Virbela のオンラインサービスをマーケティングやイベントで活用

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:柘植 一郎、本社:東京都千代田区、略称: CTC)は、ブランド名「Virbela」でサービスを展開する eXp World Technologies, LLC.(President: Alex Howland, Ph.D.、本社:米国ワシントン州)の 3D 仮想空間サービスを利用して仮想施設「CTC Digital Base」を開設しました。バーチャルなセミナーやイベント、打ち合わせなど、お客様とのコミュニケーションやマーケティング活動などで活用していきます。

新型コロナウイルス感染症の影響でテレワークが普及する中、各企業では、社員同士やお客様とのオンラインでのコミュニケーションの活性化が課題となっています。

Virbela の 3D 仮想空間サービスは、オフィスや商談スペース、学校などをオンライン上で仮想施設として開設し、ユーザーの分身であるアバターを使用して会議やイベントなどを開催できるクラウドサービスです。 臨場感のある 3D サービスで雑談を含めたコミュニケーションの活性化につながります。

今回 CTC は、お客様との商談や商品説明、各ソリューションベンダーを招いた展示会の開催などを想定し、仮想施設 CTC Digital Base を開設しました。まずは、会議やトレーニングなどの社内コミュニケーションでの活用を進め、順次、数百人、数千人が参加するセミナーやイベントも開催していきます。

また、CTC Digital Base としての活用で得たノウハウを蓄積して、今後は、Virbela の 3D 仮想空間サービスの国内取り扱いも予定しています。

## ■Virbela について

行動心理学者のチームによって2012年に設立された Virbela の使命は、組織や人々がリモートファーストの未来で成功するための支援をすることです。没入型の3D仮想空間により、ビジネスや対面での体験をオンラインで実現するとともに、リモートでの繋がりを強化し、生産性を高めることを可能にしています。 Virbela を展開する eXp World Technologies, LLC.は、eXp World Holdings, Inc. (CEO: Glenn Sanford、本社:米国ワシントン州)傘下の Limited Liability Company です。

https://www.virbela.com/

# <CTC Digital Base の3D 空間>



#### 仮想オフィス

フロアの数や大きさが変更可能で、部署や組織に応じた専用のフロアや部屋を設置

フロアごとの入室制限や部屋に施錠も可能であり、お客様が入室できるフロアも用意する予定

### •会議場

実際のイベントのように、お客様がアバターとして参加できる セミナーやイベントを開催予定

今回のプレスリリースにあたり、以下のコメントをいただいております。

Virbela の全ての機能を利用いただいた3D 仮想空間「CTC Digital Base」を構築したことで、これから日本市場において更なるパートナーシップを深めてゆく可能性を心より楽しみにしております。

Virbela 日本事業準備室 日本代表 後藤宗明

- ※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。
- ※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合があります。

以上

<本件に関するお問い合わせ先> 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 広報部

E-mail:press@ctc-g.co.jp