

2021年6月22日

報道関係各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

Twilio 社のクラウド型コミュニケーション API サービスを取り扱い開始 電話、SMS、メール、ビデオ通話、チャット、SNS によるコミュニケーションの機能を簡単にアプリで実装

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:柘植 一郎、本社:東京都港区、略称:CTC)は、米 Twilio, Inc.(CEO:ジェフ・ローソン、本社:米国カリフォルニア州)の、電話や SMS などの様々な通信手段を介して企業のビジネスアプリケーションからお客様へのコンタクトを可能にするクラウド型コミュニケーション API サービス「Twilio(トゥイリオ)」の取り扱いを開始します。Twilio の導入支援およびシステム構築サービスとともに展開し、コンタクトセンターをはじめ、既存のコミュニケーション基盤の強化を推進する企業向けに提供し、3年間で4億円の売上を目指します。

デジタルシフトや消費行動の多様化により、企業とお客様とのコミュニケーション手段が急速に変化しています。お客様の満足につながる質の高いコミュニケーションを最良のタイミングで取ることが、ビジネスの成功につながる重要な要素になっています。

Twilio は、電話、SMS、メール、ビデオ通話、チャット、SNS によるコミュニケーションの機能を API (Application Programming Interface) によってビジネスアプリケーションに簡単に実装できるクラウドサービスです。企業のアプリケーションから電話をかけたり、SMS でメッセージを送ったりするなど、電話回線やインターネットを介してお客様とコミュニケーションを取る仕組みを短期間で構築できます。Twilio のアカウントを作成すれば、通信キャリアとの契約を交わすことなく電話番号を取得でき電話を利用することができます。従量課金のクラウドサービスで提供され、初期費用が発生しないため、コストも最小限に抑えられます。

CTC は、30年以上にわたりコンタクトセンターのシステム構築を手掛けている経験を活かし、既に提供しているコンタクトセンター向けのソリューションと Twilio を組み合わせて、企業のコミュニケーション基盤をトータルでサポートします。

今後は、ローコード開発基盤も活用し、コンタクトセンターシステムの開発期間の短縮を図り、変化に対応しやすいコミュニケーション基盤の構築を通して企業のデジタルトランスフォーメーションに貢献します。

■ Twilio, Inc.について

Twilio, Inc.は電話や SMS・ビデオ通話・チャット・SNS など様々なコミュニケーションチャネルを Web・モバイルアプリケーションとつなぐクラウド型コミュニケーション API サービス「Twilio」を、世界で23万社を越える企業に提供しています。

※記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

※掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上

<報道機関からのお問い合わせ先>
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 広報部

E-mail: press@ctc-g.co.jp