

## (別紙①) 自治体様向けワクチンチャットボット サービス概要

### 1. 内容

新型コロナウイルスのワクチン接種に関する予約の方法、接種会場、当日の手続きなど、住民からの問い合わせに対して、AI チャットボットが自動回答する地方自治体向けのクラウドサービスです。接種会場の情報、チャットボットの画面の色やロゴ、キャラクターなどを設定するだけで、短期間で 24 時間 365 日の問い合わせ対応ができます。

### 2. 対象

- ✓ 時間外・休日の問い合わせに対応したい方
- ✓ 電話・窓口対応をお待たせすることなく対応したい方
- ✓ 職員間のコロナワクチンに関する知識を標準化したい方

### 3. 特長

- ① 24 時間 365 日問い合わせ対応  
サービスメンテナンス等により、一時的にサービスを停止する場合がございます
- ② 短納期でサービス利用開始  
ヒアリングシートに必要な情報を記入いただき、最短 2 週間で自治体様向けチャットボットを作成し、提供します
- ③ チャットボットのメンテナンス不要  
厚生労働省 HP に記載された情報を元に QA データを作成し、定期的に QA データの見直しを実施します
- ④ 自治体様の地域性を考慮した回答に対応  
ヒアリングシートを元に、接種会場等の地域特性を考慮した回答を作成できます
- ⑤ 利用状況を月次レポートで提供  
利用人数、回答率等の利用状況を毎月ご担当者様へレポートします

### 4. ご提供までの流れ

