

関係各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

Web アンケートに関連する個人情報の漏洩について

この度、当社で開催したオンラインセミナー「アフターコロナでクラウドシフトが加速する！HPE Aruba のソリューションが役立つ理由」に関連して当社から参加者に9月16日にお送りしたメールで、Web アンケートの URL の記載に誤りがあり、回答を含めた回答者の個人情報が他の回答者から一定期間、閲覧可能な状態にありました。現在では、当該 Web ページは閲覧不可にしています。

該当するオンラインセミナーの参加者の皆さまには、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを受け止め、個人情報保護及び情報セキュリティの教育を徹底するとともに、情報管理体制の強化に努めてまいります。

1.発生経緯

- | | |
|----------------------|--|
| 9月15日(水) 13:00～14:30 | オンラインセミナー「アフターコロナでクラウドシフトが加速する！HPE Aruba のソリューションが役立つ理由」開催 |
| 9月16日(木) 16:18～ | セミナー参加者79名にお礼のメールを送付 |
| 9月16日(木) 17:26 | メールを受け取った一部の参加者から、他の参加者の回答が閲覧可能という指摘があり、URLの誤りを把握 |
| 9月16日(木) 17:29 | 当該サイトを閲覧不可にした |

2.原因

参加者へのメール連絡で、Web アンケートの回答用 URL を案内すべきところ、誤って回答が参照できる URL を記載していました。

3.漏洩の状況

回答者64名の氏名、会社名、メールアドレス、アンケートの回答内容、1名の住所が1時間11分の間、79名のセミナー参加者から閲覧できる状態となっていました。

対象となる参加者には、お詫びと経緯の説明をメールで個別に送付しました。

4.再発防止策

個人情報保護及び情報セキュリティの教育を徹底するとともに、情報管理体制の強化に努めます。

以上

<報道機関からのお問い合わせ先>
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 広報部
E-mail: press@ctc-g.co.jp