

報道関係各位

CTC テクノロジー株式会社

CTC テクノロジー、保守サポートデリバリの品質を評価する Kudos for Support Quality を取得

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(略称:CTC)のグループ会社で IT システムの保守サポートや運用サービスを提供する CTC テクノロジー株式会社(略称:CTCT)は、日本オラクル株式会社(以下:日本オラクル)の「Kudos(クードス) for Support Quality」を取得しました。

Kudos for Support Quality は、日本オラクルが、保守部門で品質の高いサポートデリバリを提供しているパートナー企業を評価するものです。CTCT は、お客様からの障害コールについて障害原因の分析や復旧作業を自社のエンジニアで行う保守サポートサービスにおいて、「障害解決率」が国内パートナー企業の中で高かったことが評価されました。

CTCT は、お客様への迅速な障害対応のサービスを提供していくためにシステム全体の問題を解決できるエンジニアや高い専門スキルを持ったエキスパートの育成に取り組んでいます。多くのオラクル認定のサポートエンジニアも抱えており、品質の高い保守サポートサービスでお客様システムの安定稼働に努めています。

※ Oracle、Java 及び MySQL は、Oracle Corporation、その子会社及び関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。

※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合があります。

以上

<報道機関からのお問い合わせ先>
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 広報部
E-mail: press@ctc-g.co.jp