

2022年7月26日

報道関係各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

従量課金のオンプレミス環境「HPE GreenLake」の保守運用サービスを開始 マルチベンダー対応による複合的なサポートで、システム全体の安定稼働に貢献

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:柘植 一郎、本社:東京都港区、略称:CTC)は、日本ヒューレット・パッカード合同会社(代表執行役員社長:望月 弘一、本社:東京都江東区、以下:HPE)の、オンプレミスの IT 環境を従量課金のサービスとして利用できる「HPE GreenLake クラウドサービス(以下:HPE GreenLake)」の保守運用サービスを本日から提供します。CTC のグループ会社で IT システムの保守サポートや運用サービス、教育サービスを提供する CTC テクノロジー株式会社が本サービスを担います。

既に HPE GreenLake を利用している製造業や金融業のお客様を中心に展開し、HPE GreenLake の関連ビジネスで、3年間で50億円の売上を目指します。

HPE GreenLake は、HPE のハードウェアをお客様が指定する場所に設置し、使用した IT リソースに応じて従量制で課金するサービスです。予備リソースをあらかじめ設置すれば柔軟なシステム拡張も実現でき、オンプレミスでありながらクラウドのように変化に対応したシステム基盤を、初期コストを抑えて導入できます。CTC は、お客様から他のシステムを含めたトータルなシステムサポートの要望を受けていたことから、HPE GreenLake の保守運用サービスの提供を開始します。

お客様ごとに専用の窓口を設けた保守サービスで、ハードウェアを遠隔地からリモートで監視し、障害の発生時には問題の切り分けや原因の調査を実施します。ハードウェアが故障した際には、全国をカバーするサービス拠点から、訪問修理やパーツの交換、障害調査などを行います。長年のマルチベンダーの製品を使用したシステム構築や保守サポート提供のノウハウを活かし、クラウドを含めたシステム全体の保守運用サービスも提供し、お客様システムの安定稼働を支援します。

CTC は、HPE 製品を活用した大規模なシステム構築や運用の多くの実績があり、今後も、HPE GreenLake を活用したサービスを拡充し、お客様のコストの最適化や業務の効率化に貢献していきます。

今回のプレスリリースにあたり、以下のコメントをいただいております。

このたびは、伊藤忠テクノソリューションズ様が、HPE GreenLake を利用されている共通のお客様に保守運用サービスの提供を開始され、トータルな保守サービスを提供いただけることを大変嬉しく思います。

お客様がビジネス変革と持続可能な社会に向けた取り組みを加速されるにあたって欠かせない、安定稼働するシステムを担っていただいていることの意義は、絶大です。

HPE GreenLake が実現する俊敏さを活かし、高品質なサービスによって、お客様のさらなる飛躍に向けて貢献いただくことを期待しています。

日本ヒューレット・パッカート合同会社
代表執行役員社長 望月 弘一

- ※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。
- ※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上

<報道機関からのお問い合わせ先>
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
広報部
E-mail: press@ctc-g.co.jp