

2025 年 8 月 21 日

報道関係各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

PKSHA の「AI Powered Contact Center」を受賞

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:新宮 達史、本社:東京都港区、略称:CTC)は、カスタマー・サクセス分野での総合的なソリューションを展開する株式会社 PKSHA Technology(代表取締役 上野山 勝也、本社:東京都文京区、以下、PKSHA)の PKSHA Partner Award 2025 において「AI Powered Contact Center」を受賞しました。

PKSHA Partner Award は、PKSHA とのパートナーシップを通じて、同社のビジネスに貢献したパートナーを表彰するものです。CTC は、音声基盤の構築に関する知見を活かして、生成 AI でコンタクトセンターの会話をリアルタイムで要約・可視化する「PKSHA Speech Insight」の提供を推進し、お客様のコンタクトセンター環境の高度化を支援した点が評価され、「AI Powered Contact Center」を受賞しました。

今後も、コンタクトセンターの業務効率化や顧客満足度の向上のためのサービスの拡充に努め、デジタル技術を利用したお客様企業の更なる DX に貢献していきます。

詳細については以下をご参照ください。

<https://www.pkshatech.com/news/20250819/>

- ※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。
- ※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上

<報道機関からのお問い合わせ先>
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
広報部

E-mail: press@ctc-g.co.jp