

2025 年 9 月 26 日

報道関係各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

AI×ERP で業務・組織変革を伴走支援する「Figures Flex AI」を提供 SAP S/4HANA®導入の意思決定支援から構築、導入後の課題解決に寄与

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:新宮 達史、本社:東京都港区、略称:CTC)は、SAP 社の ERP(基幹業務システム)「SAP S/4HANA Cloud Public Edition」の導入・運用における、統合支援ソリューション「Figures Flex AI」の提供を開始します。AI を軸とする戦略的な DX 方針を策定し、企業の DX(デジタル変革)の加速を実現するソリューションです。組織変革、基幹業務の刷新、業務効率化、運用・教育の各フェーズに AI を組合せながら、ERP の効果的な導入・運用を伴走型で支援します。

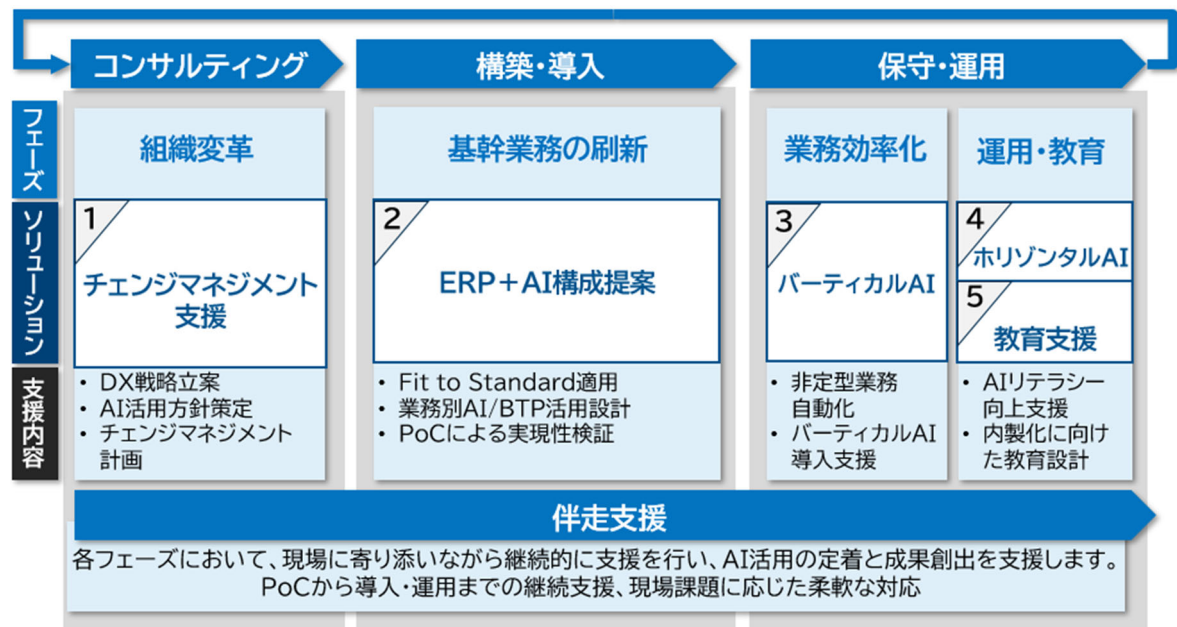
SAP S/4HANA Cloud Public Edition の導入を検討する企業では、業務標準化と DX 推進の一環として ERP 導入を進める中、次のような課題の声が挙がっています。

- 「自社の業務プロセスが SAP の標準機能(Fit to Standard)に合わせられるのか不安がある」
- 「部門の全業務に影響するため、関係者への合意形成のハードルが高い」
- 「業務プロセスとのギャップが現場の反対要因となっている」
- 「人手不足によるノウハウや技術スキルのトランスファーに課題がある」

今般、こうした背景を踏まえ、CTC は AI を軸としてより実現性や効率性の高い業務変革・組織改革につながる提案を行うことで、顧客企業の導入判断と社内関係者への理解促進と合意形成、社内の意思統一を促進する新たなアプローチを提案します。

Figures Flex AI では、お客様の 4 つフェーズに対応した 5 つのソリューションを用意しており、各フェーズを段階的もしくはトータルでの提供を可能とし、ニーズに応じた支援を行います。

■Figures Flex AI のスキーム



■ 5つのソリューション概要

ソリューション名	ソリューション概要
1 チェンジマネジメント支援	・AI活用方針策定(目的・方針、チェンジマネジメント組織構成、ロードマップ等) ・AI倫理・ガバナンスフレームワーク構築(ISO/IEC 42001対応)
2 ERP+AI構成提案	・組込AIの最大活用およびデータ利活用基盤の提案 ・個別アドオン・レポート開発の代わりとしてAI活用の推進 ・各種AIを活用した導入アクセラレータのご提案(コンフィグ、開発)
3 パーティカルAI (業務特化型AI)	・財務・会計、調達・購買、製造・研究開発など各業務領域向けのAI導入メニュー提供 (例) 請求書処理の自動化、債権回収支援、在庫管理、品質管理、 バーチャルアシスタントなど
4 ホリゾンタルAI (全社横断型AI)	・個人が簡易にマルチAI(LLM)を活用できる基盤を提供 ・全社横断で業務効率化が見込めるアプリの提供(会議運営、文書作成、申請処理等) ・AIEージェント、MCPで活用できる自社独自のナレッジベースの構築
5 教育支援	・AI人材育成プログラムの提供、Center of Excellence (CoE) の設立支援 ・効果測定支援(削減時間・自己解決率等)、運用支援(権限・監査・プロンプト管理)

「Figures(フィグ)」は、CTC が提供する SAP S/4HANA Cloud Public Edition の導入支援サービスで、標準機能を最大限に活用する Fit to Standard を推進しています。また、不足する機能や特殊な業務要件に対しては「SAP Business Technology Platform(SAP BTP)」を活用し、柔軟な拡張や保守・アップグレードを可能とします。

今回、この「Figures」に、AI を活用した業務の効率化、自動化を実現するソリューション「Figures Flex AI」をラインナップいたしました。

CTC は今後も、AI と SAP の融合による業務改革を継続的に推進し、製造業をはじめとする多様な業界の DX の強化に貢献していきます。

※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上

＜報道機関からのお問い合わせ先＞
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
広報部

E-mail: press@ctc-g.co.jp