



2025年12月18日

報道関係各位

伊藤忠商事株式会社
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

生成 AI 時代における顧客体験価値向上に向けた CX コンサルティング体制強化について

伊藤忠商事株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 COO:石井 敬太、以下「伊藤忠商事」と)と伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:新宮 達史、以下「CTC」)は、英・広告大手の WPP 傘下で、顧客体験領域におけるデジタルエージェンシー大手の AKQA(本社:英国ロンドン、CEO:Baiju Shah、以下「AKQA 社」と)と、同社の日本国内事業の統合に合意しました。

2026 年 1 月を目指し、伊藤忠商事および CTC が出資する AKQA UKA 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:アンソニー・チャールズ・ヴェラ、土川 哲平、以下「AKQA uka」と)と、AKQA 社の日本法人である AKQA 合同会社(本社:東京都渋谷区、代表社員:ジョン・デビッド・リーズ、以下「AKQA Tokyo」)の事業を統合し、企業の成長戦略と顧客体験価値(CX)向上を支援する新体制を発足します。

近年、国内大手企業では、CX(カスタマー・エクスペリエンス)の専門組織の立ち上げや、マーケティング・デジタル関連部門の一体運営、経営幹部による統括体制の整備など、CX 向上に向けた取組が加速しています。さらに、生成 AI の進化によって社内外のコミュニケーションが大きな転換期を迎えるなか、企業と顧客・従業員との接点におけるデジタル活用や業務プロセスの高度化が一層重要になっており、生成 AI を含む先端テクノロジーを前提とした CX 変革が求められています。

AKQA 社は、世界 19 カ国に 30 基点を持ち、各業界のトップ企業に対してデジタルとデザインを活用した CX の変革を支援する、世界最高水準の評価を受けるデジタルエージェンシーです。近年は、生成 AI などの先端テクノロジーを積極的に取り込み、自社サービスの高度化に加え、クライアント企業の顧客体験変革に向けたテクノロジー導入支援も強化しています。AKQA Tokyo は、Nike をはじめとするグローバルブランドのブランド戦略やコミュニケーション領域を担っています。

伊藤忠商事と CTC は、2022 年に AKQA 社と共に AKQA uka を設立後^{※1}、CTC を中心とする「デジタル事業群^{※2}」と連携し、伊藤忠グループに加え、運輸、製造、情報通信など日本を代表する企業とのプロジェクトを推進してまいりました。また、AKQA Tokyo と連携し、日本発グローバルブランドの CX 向上も支援しており、設立当初の目標である 100 プロジェクトの実行もすでに達成しています。

今般、国内外のクライアントからの多様なニーズに迅速かつ柔軟に対応するため、AKQA uka と AKQA Tokyo の人材・ノウハウ・ネットワークを集約・統合し、日本国内において一貫した体制を構築します。本統合により、生成 AI を含むデジタル技術とデータを活用した顧客理解、クリエイティブ、サービスデザイン、システム実装を一体的に提供することが可能となり、企業の CX 変革を中長期的な視点から支援してまいります。

今後も、AKQA uka の創業以来のミッション「日本が生み出す誇り高き美意識に根ざした体験の素晴らしいを、世界に発信する」を掲げ、日本の文化や価値観に根ざしたアプローチと、世界最高水準のデジタル技術・創造性を融合させ、企業の成長戦略を支援してまいります。

※1 世界最高評価のデジタルエージェンシーAKQAとの合弁会社設立について(2022年7月1日公表)

※2 企業のDX(デジタル・トランスフォーメーション)支援実現のため、優れたテクノロジーやノウハウ、データを有する提携パートナーとの事業群。

＜報道機関からのお問い合わせ先＞
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
広報部
E-mail: press@ctc-g.co.jp

■AKQA Tokyo の過去事例

①Sony x Post Malone	
Post Malone をフィーチャーした 2025 年の「For The Music」グローバルキャンペーンのクリエイティブを開発。クリエイターとファンの距離を近づけるソニー製品を描いたストーリーを策定し、映像とビジュアルで伝達。	

■AKQA uka について

会社名	AKQA UKA 株式会社
代表者	代表取締役 アンソニー・チャールズ・ヴェラ、土川 哲平
本社所在地	東京都渋谷区恵比寿 2-36-13 広尾 MTR ビル B1F
設立年月日	2022 年 9 月 16 日
URL	https://akquka.com/

■AKQA Tokyo について

会社名	AKQA 合同会社
代表者	代表社員 ジョン・デビッド・リーズ
本社所在地	東京都渋谷区恵比寿 2-36-13 広尾 MTR ビル B1F
設立年月日	2015 年 7 月 21 日
URL	https://www.akqa.com/studios/tokyo/