

2016年2月9日

報道関係各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社  
東京都千代田区霞が関3-2-5 霞が関ビル  
代表取締役社長 菊地 哲

## CTC、INPEX が電力小売り自由化に対応して提供する 都市ガス事業者向け顧客管理クラウドを構築 新電力向けソリューションを拡充し、電力小売事業者の新規参入を支援

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:菊地 哲、略称:CTC)は、国際石油開発帝石株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:北村 俊昭、以下:INPEX)が、現在、天然ガスを供給している都市ガス事業者の内、新たに電力小売事業に参入する事業者向けに提供する顧客管理クラウドを構築しました。INPEXでは設定や操作教育を経て、4月から顧客管理クラウドのサービス提供を開始します。

2016年4月に電力小売りが全面自由化され、従来の地域ごとの電力会社の他に、様々な業種の企業が電力を各家庭に直接販売できるようになります。都市ガス事業者も新たに電力小売事業に参入することが可能となりますが、そのためには顧客情報の安全な管理が必要となります。INPEXは、電力小売事業に必要なシステムをクラウドで提供することで、都市ガス事業者の電力小売体制の構築と顧客獲得をサポートします。

今回CTCが構築したINPEXの顧客管理クラウドは、ガス業界向けの顧客管理システムを元に、電力小売事業者向けに機能を強化したサービスです。セキュリティを確保しながら、顧客情報の管理、電気料金の計算、請求・回収といった収入管理などを一括で管理し、ポータル機能として営業支援と需要家向けWebサービスを行う機能が備わっています。都市ガス事業者は本クラウドサービスを利用することで自社開発を行う場合と比較して、開発コストと期間を半分以下に削減できます。

CTCでは顧客管理システムの他に、電力小売事業者向けに、時間と共に変動する電力の需要と供給の管理業務を行うクラウド型の需給管理業務システムを取り扱っています。特に需給管理については、CTCが電力事業者向けの案件で蓄積してきた統計処理技術や人工知能技術のノウハウを活かし、より高度な発電出力と需要の予測が可能となる機能も提供できます。CTCは顧客管理に加えて、電力事業者の需給管理業務の運用代行サービスも拡充し、新規に参入する事業者を引き続きサポートしていきます。

※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>  
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社  
広報部

TEL:03-6203-4100/E-mail:press@ctc-g.co.jp