

報道関係各位

シーティーシー・テクノロジー株式会社
東京都千代田区富士見 1-11-5 栗田九段ビル
代表取締役社長 森山 一信

CTCテクノロジー、システム保守サービス「Avail-I」を開始

マルチベンダー環境での障害検知を自動化し、お客様の保守対応の負担と復旧までの時間を削減

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(略称:CTC)のグループ会社で、IT システムの保守サポートや運用サービス、教育事業を手掛けるシーティーシー・テクノロジー株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:森山 一信、以下:CTCテクノロジー)は、マルチベンダー環境での障害検知・切り分けのためのログ収集を自動化し、効率的なシステム保守を実現するサービス「Avail-I(アベイルワン)」の提供を本日から開始します。価格は年額120万円(税別)からです。企業の情報システム部門を対象に営業展開し、3年間で300件の提供を目指します。

IT 技術やシステム間連携の発展に伴い、システムを構成する機器やソフトウェアは多様化しており、障害発生時の要因の特定が困難になっています。また、企業の情報システム部門では、システムの安定稼働と同時に運用業務の効率化が求められている中、障害の切り分けや対応がシステム管理者の大きな負担となっています。

Avail-I は、障害の検知や切り分けのためのログ収集など、障害発生に伴うシステム管理者の業務を自動化するサービスです。お客様サイトに設置した自動ログ収集サーバを通じて、システムに生じるイベントを監視し、障害や異常を検知した際には、要因特定に必要なログを自動で収集してCTCテクノロジーの管理サーバに送信します。収集した情報に基づき障害機器を特定し、保守契約に準じて保守エンジニアが障害対応を行います。お客様が障害を切り分けたり、保守窓口にお問い合わせたりする必要がなく、自動化されていることで復旧までの時間を短縮することができます。

CTCテクノロジーは、長年、マルチベンダー環境での保守サポートサービスやシステム運用サービスを提供しています。蓄積したノウハウを活かして、「リモートオペレーションセンター」からの遠隔運用サービスや、障害情報を発生からクローズまで記録し管理するツール「IT LifeGear」も提供しており、それらのサービス提供で得た技術をもとに今回 Avail-I を開発しました。

今後CTCテクノロジーは、継続した開発を実施し、Avail-I の対象機器拡大やアプリケーションレイヤーを含めたシステム可視化など、サービス提供範囲を拡大する予定です。運用サービスとの連携も強化して、お客様企業でのシステム運用業務の効率化を支援していきます。

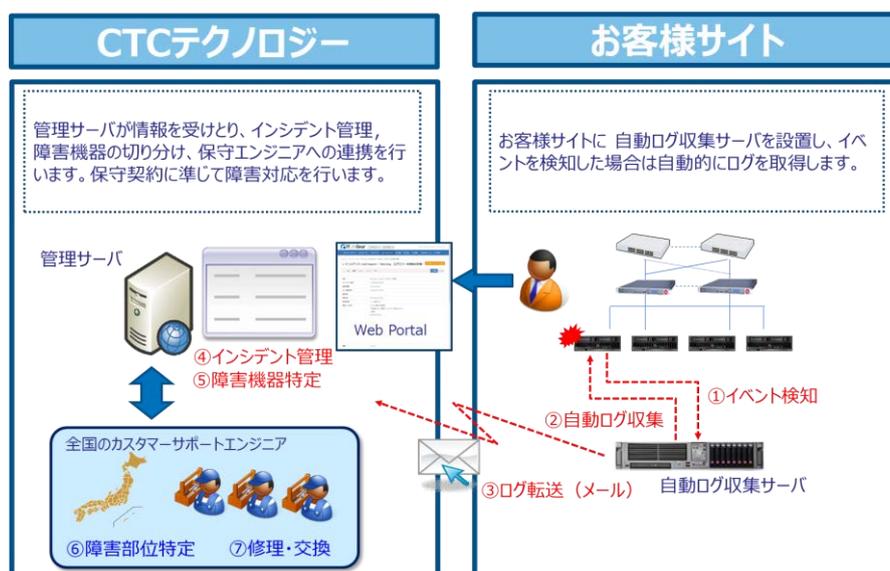
< Avail-I の特長 >

・ 障害情報収集の自動化

ハードウェア障害対応に必要な障害イベントを常時検知し、検知後、1次切り分けに必要なログを自動収集して管理サーバへ送信します。また、障害対応に必要な機器情報(ホスト名、機種名、S/N、OS、死活状況)を定期的に収集します。

- ・ インシデントの一元管理
障害発生の際のインシデントの発行からクローズまでを一元管理し、障害イベントと自動収集したログを調査して障害機器を特定します。保守契約に準じて保守エンジニアの派遣を行います。
- ・ アラート及びお客様専用のポータルサイトを提供
製品や脆弱性に関連する警告情報（アラート）の有無を調査して提供します。また、お客様専用のポータルサイトをインターネットにて提供し、インシデント情報や機器情報を確認できます。

< Avail-I のサービス概要図 >



Avail-I に関する詳しい情報は以下の Web サイトをご参照ください。

<http://www.ctct.co.jp/service/avail-i/index.html>

■ CTCテクノロジーについて

CTCグループで、保守・運用・監視サービスなどのお客様サポートを担う会社です。マルチベンダー環境で培った高い技術力と問題解決力をベースに、全国約 100 ヶ所のカスタマーサービス拠点から、24時間365日体制でお客様のシステムをサポートします。また、ベンダー各社の認定トレーニングを始めとする教育・研修サービスや、オフィスやデータセンターの移転に伴う設備の設計や工事などを展開しています。

※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上

< 本件に関するお問い合わせ先 >

シーティーシー・テクノロジー株式会社 Avail企画開発部
TEL:03-6238-6740 / E-mail:avail-one-press@ctc-g.co.jp