

2016年10月4日

報道関係各位

安川情報システム株式会社  
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

## 安川情報システムと CTC、 SAP S/4HANA®のトータルなクラウドサービスで協業

安川情報システムのアプリケーションサポートサービスと CTC の基幹系特化型クラウドを併せて提供

安川情報システム株式会社(本社:北九州市八幡西区、代表取締役社長:諸星 俊男 以下:安川情報システム)と伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:菊地 哲、略称:CTC)は、SAP ジャパン株式会社の次世代 ERP「SAP S/4HANA®」についてトータルなクラウドサービスの提供で協業します。基幹系システムの運用支援を目的とした安川情報システムの「グローバルサービスセンター(以下、GSC)」サービスと、CTC が提供する基幹系特化型クラウドサービス「CUVICmc2」を組み合わせ、インフラから SAP S/4HANA®の運用サポートまでを提供します。両社で連携して本日からサービス展開し、1年間で 10 社への提供を目指します。

<参考:サービス対象別、役割分担>

サービス対象	役割分担
ヘルプデスク (エンドユーザ向け:操作方法Q&A、ユーザ登録など)	安川情報システム  グローバルサービスセンター コンサルタントによる運用サポート
個別アプリケーション (お客様固有機能:拡張/アドオンなど)	
SAP システム 管理	CTC  CUVICmc2 OS/MW/SAP BASIS運用メニュー
モニタリング、エラー対応など 業務に影響を与える設定・作業	
システムパラメタなど システムに影響を与える設定・作業	CTC  CUVICmc2 IaaS (クラウド型IT基盤) メニュー
データベース (SAP HANA)	
OS	
サーバー / ストレージ (仮想 / 物理 / HV / ストレージ)	
DC・設備・ネットワーク (CTC DC / DC内VLAN)	

安川情報システムは、設立以来約 40 年に渡り培った基幹系システムの構築・運用ノウハウを活かし、2016 年 4 月に、お客様の基幹系システムについてアプリケーションの稼働監視やヘルプデスクを提供する GSC を開設しました。SAP ソフトウェアに関しては、主に製造業のお客様向けに SAP ERP®の移行や既存システムとの連携サービスも提供しており、SAP 認定コンサルタントがお客様の SAP S/4HANA®運用をサポートします。

CTC の基幹系特化型クラウドサービス「CUVICmc2」は、SAP ソリューションを始めとするミッションクリティカルなシステムに特化したクラウドサービスです。パフォーマンスに対する保証、高セキュリティ、実使用量による従量課金を同時に実現しており、オンプレミスの基幹系システムに比べて20～50%のコスト削減が期待できるとともに、ミッションクリティカルな業務に対応できる堅牢性と安全性が特長です。CTC は、欧 SAP SE のサービスプロバイダー認定「SAP Certified in Hosting Services」と「SAP Certified in Cloud Services」も取得しています。

今回 GSC サービスと CUVICmc2 を組み合わせたことで、お客様は SAP S/4HANA®のクラウドでの利用に際し、インフラやアプリケーションへの投資コストを抑制しつつ、システムの運用をアウトソースして主要業務に集中することができます。

今後、安川情報システムと CTC は、アプリケーション運用と合わせて CUVICmc2 を使用した SAP ソリューションを推進し、お客様の競争力強化につながる IT システムを提供していきます。

#### < 補足 >

安川情報システムは、社内基幹業務システム(SAP S/4HANA®)を CUVICmc2 上で開発中です。

以上

- ※ SAP、SAP ロゴ、記載されているすべての SAP 製品およびサービス名はドイツにある SAP SE やその他世界各国における登録商標または商標です。
- ※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。
- ※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

< 本件に関するお問い合わせ先 >

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

広報部

TEL:03-6203-4100

E-mail:press@ctc-g.co.jp