

2017年4月13日

報道関係各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
東京都千代田区霞が関 3-2-5 霞が関ビル
代表取締役社長 菊地 哲

大手企業のビジネスチャットツール導入実態調査を実施

チャットツールの企業導入は約3割

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:菊地 哲、本社:東京都千代田区、以下:CTC)は、2017年2月に、売上規模100億円以上、従業員数200名以上の企業に勤務する役職者(有効回答412名)を対象として、「大手企業のビジネスチャットツール導入実態調査」を実施しました。

<主な調査結果>

- チャットツール、ビジネスチャットツールを導入している企業は28.1%
- 導入している企業の内、主にPCで業務を行う企業が利用するサービスは「Skype」が30.5%、主に携帯電話／タブレットで業務を行う企業は「LINE」が24.0%、「Facebook」が19.8%
- 導入企業のツール選択の基準は「使いやすさ」が21.6%、「セキュリティ」が20.6%。導入理由は「スピーディなコミュニケーション」が23.6%、「会議時間の短縮への期待」が15.7%。
- 導入していない企業の42.4%が「業務に必要ない」、22.6%が「セキュリティが心配」と回答
- 導入していない企業の52.4%は「社内で利用されているかわからない」と回答

今後は企業の情報管理やガバナンス意識の向上に合わせて、管理機能や監査機能を備えセキュリティを強化した企業向けのビジネスチャットツール利用が本格化し、ビジネスチャットツール市場が拡大していくことが期待されます。

<調査概要>

調査対象: 全国、売上規模100億円以上、従業員数200名以上の企業に勤務する経営者・役員、及び係長・リーダークラス以上の役職者

調査方法: インターネット調査

有効回答数: 412(PC使用企業206、携帯電話／タブレット使用企業206)

調査期間: 2017年2月3日～2月4日

※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 広報部
TEL:03-6203-4100/E-mail:press@ctc-g.co.jp