

2017年5月25日

報道関係各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
株式会社ベルシステム 24 ホールディングスCTC とベルシステム 24、Sansan の BPO サービス「Sansan uFollow」を提供開始
部署ごとの経費配賦やユーザー登録などのシステム運用業務を支援

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:菊地 哲、本社:東京都千代田区、略称:CTC)と株式会社ベルシステム 24 ホールディングス(本社:東京都中央区、代表取締役 社長執行役員:柘植 一郎、以下:ベルシステム 24)は、Sansan 株式会社が提供する法人向けクラウド名刺管理サービス「Sansan」に対応した BPO サービス「Sansan uFollow」の提供を本日から開始します。営業活動の効率化や強化を検討している企業・組織を中心に Sansan のライセンス提供や関連システムの構築と併せて、Sansan の利用組織に必要な運用業務をサポートするサービスです。「Sansan uFollow」や関連ビジネスを含めて 3 年間で 3 万ユーザーへの提供を目指します。

Sansan は、組織内で名刺情報を共有し、マーケティングや営業活動で効率的な情報活用を可能にする企業向けクラウド名刺管理サービスであり、クラウドサービスとしての導入の容易さと、金融機関にも採用される強固なセキュリティが特徴です。様々な企業で導入される一方で、部門単位で利用される場合が多く、経費配賦の工数削減や組織改編に伴うユーザー設定の変更など、社内での運用業務に対するサポートのニーズが高まっていました。

「Sansan uFollow」は、このような企業のニーズに対応した BPO サービスで、経費配賦の支援や、利用ユーザーの登録・設定の代行、初期導入時の名刺データ移行作業などの運用業務サポートを行い、Sansan を導入する企業の管理工数の削減に貢献します。提供内容は以下の通りです。

<提供内容>

- ① 利用状況報告: 利用実績レポート出力
- ② 請求配賦支援: 部署単位での費用配賦レポート提示
- ③ 管理者業務支援: 部署設定、ユーザー設定、所有者変更など

CTC は、既に、Sansan の販売代理店及び SI パートナーとして、既存のクラウド基幹系や情報システムと Sansan の連携サービスを提供しており、「Sansan uFollow」では、ベルシステム 24 の高品質なオペレーションサービスをベースに Sansan の導入から運用までを総合的に支援します。

今後も、CTC とベルシステム 24 は、Sansan をはじめとする様々なクラウドサービスの運用支援を通してお客様のクラウド活用を促進し、業務の効率化に貢献していきます。

<Sansan uFollow のメニュー>

メニュー	サービス内容	課金方法と条件
① 利用状況報告	週次、月次単位で Sansan 利用状況をご報告いたします。社内での利用促進を図り、名刺を企業の資産に変えるサポートをいたします。	～100ID 50,000 円／月～ ～500ID 100,000 円／月～ ～1000ID 150,000 円／月～ ～2000ID 200,000 円／月～
② 請求配賦支援	社内の取り決めた単位で費用配賦レポートを作成しご提供いたします。サービス取りまとめ部署の方の負担を軽減します。	～3000ID 250,000 円／月～ ～4000ID 300,000 円／月～ ※以降 1000ID 追加ごとに 50,000 円／月加算 ※別途、初期費用発生
③ 管理者業務支援	ユーザー管理者作業のアウトソースが可能です。お客様の業務負担を軽減し Sansan サービスの活用に注力いただきます	10 枚チケット 10,000 円／月 ※作業ごとに使用チケット数が決められています。

本サービスの開始に伴い、Sansan 株式会社からの以下の通りコメントをいただいています。

CTC とベルシステム 24 が BPO サービス「Sansan uFollow」を開始したことを喜ばしく思います。「名刺を企業の資産に変える」名刺管理ソリューション Sansan は、昨今、社会的なテーマであるワークスタイル変革を背景に、大手企業が全社で導入するケースが増えてまいりました。「Sansan uFollow」がお客様の運用管理の効率化に寄与し、Sansan の価値がより一層増すことを期待します。

Sansan 株式会社
 営業部 副部長 パートナービジネス統括 芳賀 論史

以上

※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

<本件に関するお問い合わせ先>
 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
 広報部

TEL: 03-6203-4100/E-mail: press@ctc-g.co.jp

株式会社ベルシステム 24 ホールディングス
 広報 IR 室

TEL: 03-6893-9827/E-mail: pr@bell24.co.jp