

2017年7月5日

報道関係各位

 エキサイト株式会社  
 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

## エキサイト、CTC のチャットボットを使用して LINE@「エキサイト占い」を開設 ユーザーの好みに適した占い師をチャットを通して絞り込み

エキサイト株式会社(代表取締役社長:今川 聖、本社:東京都港区、以下:エキサイト)と伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:菊地 哲、本社:東京都千代田区、略称:CTC)は、CTCが開発したチャットボット<sup>※1</sup>を活用し、エキサイトが LINE 上で占いコンテンツを提供する LINE@<sup>※2</sup>「エキサイト占い」を本日開設しました。

エキサイトは、ビジネスユーズからエンタテインメント、生活に密着したコンテンツまで、総合的なインターネットサービスを展開しています。その中でも占いは人気が高いコンテンツの一つで、占い情報サービスはもちろんのこと、占い師に直接電話で占いをしてもらえるサービス「エキサイト電話占い」も提供しています。今回、幅広くユーザーに占いサービスを提供するため、利用頻度の高いメッセージングアプリ「LINE」で占いコンテンツを提供する LINE@「エキサイト占い」を開設しました。

LINE@「エキサイト占い」は、チャット上でその日の運勢や「エキサイト電話占い」で活躍する占い師のプロフィールやランキングが見られる LINE アプリです。また、チャットボットを使用した「占い師を探す」機能では、メッセージ内容に応じて「エキサイト電話占い」に登録している総勢 170 名以上の占い師の中からユーザーの好みにあった占い師を絞り込むことが可能です。



LINE@「エキサイト占い」内  
 「占い師を探す」の画面

チャットボット機能は、CTC が開発したチャットボットフレームワークを使用しています。視覚的に操作できる GUI(Graphical User Interface)で設定でき、コンテンツに応じたチャットボットを容易に作成することができます。LINE 以外のメッセージングアプリへの対応や AI、検索エンジン、外部システムとの連携などの機能拡充も予定しています。

※1 チャットボット:「チャット」とロボットの略称「ボット」を組合せた言葉で、LINE に代表されるメッセージングアプリなどで人の代わりにソフトウェアがチャットの応答を代行するものです。

※2 LINE@ :LINE 株式会社が発行する「LINE」での事業者向けのアカウントです。

※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>  
 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

広報部

TEL:03-6203-4100/E-mail:press@ctc-g.co.jp