

2017年10月18日

報道関係各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

パーソナライズド動画ソリューション「eMotion」をH.I.S.に提供 動画による最適な情報提供で販売施策を支援

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:菊地 哲、本社:東京都千代田区、略称:CTC)は、株式会社エイチ・アイ・エス(代表取締役会長兼社長:澤田 秀雄、本社:東京都新宿区、以下:H.I.S.)に、パーソナライズド動画配信ソリューション「eMotion(イーモーション)」サービスの提供を開始しました。H.I.S.では、オンライン予約でハワイに渡航されるお客様向けにむけて、9月よりご利用いただいております。

「eMotion」とは、顧客の属性や趣向・特性、契約内容など、顧客毎に最適な動画を配信する「パーソナライズド動画配信」や視聴中の顧客の行動・要求に合わせた動画をリアルタイム生成し動画を提供する「リアルタイムインタラクティブ動画配信」が特長の対話式パーソナライズド動画ソリューションです。

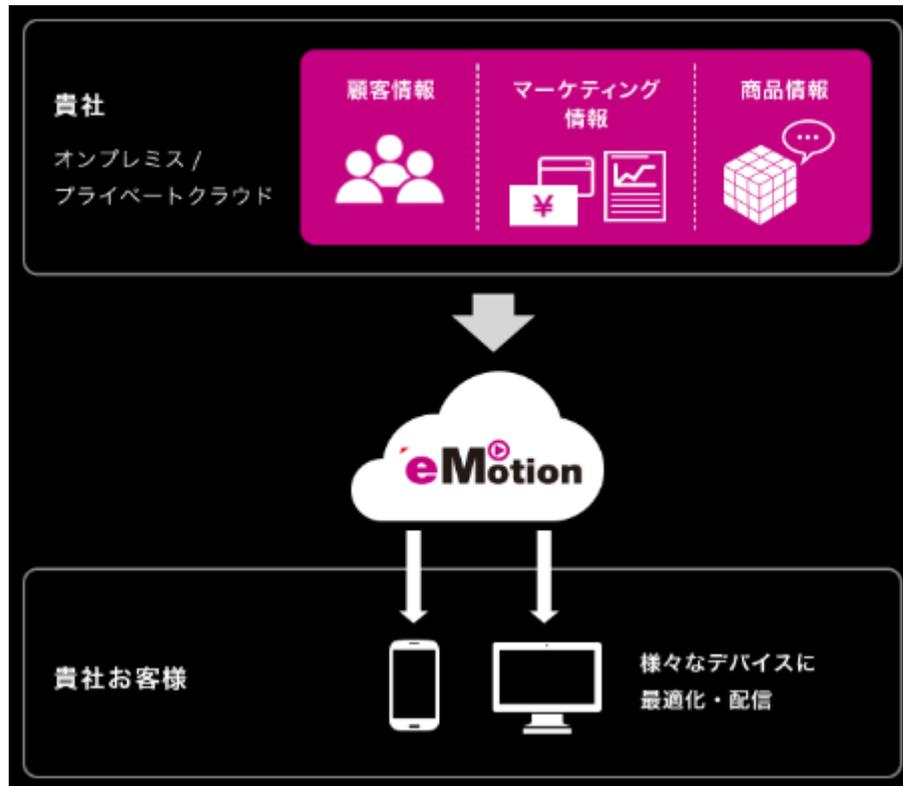
「eMotion」の導入により、H.I.S.ではハワイに渡航されるお客様の旅行形態に合わせてカスタマイズしたホテルやオプションツアー等の動画をメール配信し、旅先の過ごし方を具体的にご提案することで、ご出発日までの準備事項や現地情報をよりわかりやすく案内することが可能となりました。また、お客様の最適なタイミングに合わせ、適切な情報提供が行えるようになったことで、お客様満足度の向上につながり、サービス導入前と比べ、商品の追加手配の増加に繋がっております。

H.I.S.では、現地スタッフによるアクセスレポートやご帰国後のお客様アンケートを通じたご意見を踏まえて、ハワイのみならず、海外・国内旅行されるお客様向けにむけても導入を検討しており、CTCは今後も、ITを活用し、H.I.S.の先進的なサービスの提供を支援してまいります。

[動画イメージ]



[eMotion サービスイメージ]



※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上

＜本件に関するお問い合わせ先＞
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社
広報部

TEL:03-6203-4100 / E-mail: press@ctc-g.co.jp