

2011年3月15日

お客様各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

東北地方太平洋沖地震に伴う保守対応について

東北地方太平洋沖地震により、被災された皆様には謹んでお見舞い申し上げます。

平素より弊社保守サービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

3月11日に発生しました東北地方太平洋沖地震の影響に伴う弊社の対応に関し下記の通りお知らせします。

記

1. 受付業務

平時と同様、弊社にて受付対応致します。

2. 被災地での対応について

被災地（青森県、岩手県、宮城県、福島県、茨城県）および被災地近隣の障害対応に関し、安全の確保および交通手段が確保され次第、保守対応を行ってまいります。

尚、東北地方太平洋沖地震に伴い、落下等による機器の破損、浸水による障害については別途ご相談の上、対応させていただきます。

3. 被災地以外での対応について

1) 駆けつけ時間に関して

現在のところ、平時と同様の対応となっております。

近隣の道路状況および公共交通機関の運行状況により、遅延が発生する可能性がございますが、可能な限り早急な対応をさせていただきます。

2) パーツの配送に関して

現在のところ、平時と同様の対応となっております。

今後、近隣の道路状況により、遅延が生じる可能性がございますが、配送業者と調整の上、迅速に対応させていただきます。

4. パーツの確保に関して

現在のところ、必要な機材は確保できております。

今後、各メーカーの事情により、パーツの確保に支障が生じる可能性がございますが現時点では大きな問題は生じておりません。

以上

<本件に対するお問い合わせ先>
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

CTC サポートセンター

EMail:csc-emerg@ctc-g.co.jp