

2026年4月8日

報道関係各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

## PC 操作履歴を生成 AI で分析し、業務改善につなげる「GenTaskMining」を開始 業務の可視化から改善提案までを AI が支援し、人との協働で業務改善サイクルを加速

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:新宮 達史、本社:東京都港区、略称:CTC)は、AI 技術を活用した CTC 独自の業務分析支援サービス「GenTaskMining」を開始します。従業員の業務における PC 操作履歴(ログ)をもとに、業務ごとの手順や作業時間を AI が可視化・分析し、課題の抽出から改善策の提案まで人間の意思決定を支援することで、企業の業務改善サイクルを加速します。金融・保険業のオペレーション部門を中心に展開します。

従来の業務改善は、担当者へのヒアリングやアンケートなど定性的な情報に頼ることが多く、業務の手順や所要時間の実態を正確に把握することが困難でした。また、膨大なデータの加工や業務とのひも付け、改善方針の検討は人手に依存するため、多くの時間と高度な専門知識を要し、PC の操作ログを十分に活用しきれない課題もあります。

GenTaskMining は、PC の操作履歴を自動で収集・分類し、生成 AI による分析で業務の定量的な把握と改善ポイントの可視化を実現するサービスです。作業時間を自動で算出・集計する Report Agent と、タスクを分類して改善検討を支援する Insight Agent の 2 つの AI エージェントで構成し、業務サイクルの加速と意思決定を一貫してサポートします。

Report Agent は、モニタリングツール「CONTROLIO<sup>※1</sup>」で収集したメール送信やドキュメント作成、Web 会議などの PC 操作ログを、業務単位に整理して作業時間を自動集計します。従来は手作業で行っていた操作ログと業務のひも付け作業を大幅に削減し、高精度かつ効率的な業務状況の把握が可能になります。

Insight Agent は、専門知識を要せずチャット形式で指示するだけで、生成 AI を用いてログを解析し、数値根拠に基づく業務分析やレポート作成、課題の深掘りを行います。例えば、複数システムへの同一データの重複入力といった非効率な作業を検出した場合には、データを根拠に「業務プロセスの自動化」や「入力フォームの統合」といった具体的な改善策を提案します。PC の操作ログは、検索拡張生成(RAG<sup>※2</sup>)技術を通じて業務改善に関するナレッジを収集することで、提案の信頼性を保ちます。

CTC は、本サービスを CONTROLIO の追加サービスパッケージとして提供します。CONTROLIO のライセンスに加えて、お客様の要望に応じたクラウドやオンプレミスでの環境構築や GenTaskMining の分析結果に基づくコンサルティングも提供し、課題に対する最適な製品・サービスの選定から導入、運用、効果測定まで包括的に支援します。

本サービスは、プロセスマイニング<sup>※3</sup>やタスクマイニング<sup>※4</sup>活用した業務プロセス改善サービス「MiningLab」を構成するサービスの一つとなっており、AI エージェントを活用した業務変革支援サービス群「Data&AI Offering Suite」の中核技術として、データ化されていない暗黙知や可視化出来ていないプロセスの AI 活用を支援します。

## Report Agent による作業時間の集計イメージ

Report Agent
01\_detailed\_activities\_1.09.2025\_7.09.2025.csv 他1件 >
お問い合わせ 他3件 >
レポートの追加生成

9月2日から9月5日までの全アクティブ時間とアイドル時間と総時間の1時間毎の推移をグラフで表してください

9月2日～9月5日の全アクティブ時間・アイドル時間・総時間を1時間ごとに集計し、折れ線グラフで可視化しました。

9月2日～9月5日の1時間毎のアクティブ・アイドル・総時間推移

質問内容を入力またはファイルをドラッグ&ドロップして添付

## Insight Agent のチャット形式での改善案提示イメージ

Insight Agent
detailed\_activities\_02-4-2026\_02-4-2026.csv 他2件 >
bpredovic@democorp.com 他2名 >

Insight Agentのレポートについて質問ができます。  
分析結果に戻りたい場合はヘッダーの「分析結果に戻る」ボタンから戻ることができます。

Insight Agent分析結果から、改善点をいくつか挙げてください

### 改善案 (Insight Agent分析結果を基に作成)

以下では、与えられた `quadrant_summary` と `task_details` の傾向を読み取り、明確に効果が出る改善点を提示します。

現状	改善案
D領域 (判断の迷い・手順確認) が <b>367.4時間</b> と最も大きく、特に「Email」「Cache Manager」「Event Analysis」を行き来する無目的な遷移が多発	ショートカットや定型ルール (例: メール処理のバッチ化、検索プリセット化、ブックマークの整理) を導入し、判断不要にすることで <b>10~20% (36~70時間/全期間)</b> 削減が可能
C領域 (マニュアル化不足) が <b>265.4時間</b> と大きく、メール→資料→メールの迷い遷移、「Draft Message Opened」連絡、文書往復が頻発	操作手順の標準化 (メール処理フロー/文書作成フロー) やテンプレート導入でクリック回数と往復作業を減らす。 <b>10%削減 (26時間程度)</b> が期待可能
A領域 (繰り返し業務) が <b>139.9時間</b> と自動化余地が大きい。特に「Cache Manager Open」「Culinary Blog」「Project Outline」など同じ画面への大量遷移が顕著	RPA化 (頻出の画面遷移/レポート抽出/定型チェック) で繰り返し作業を自動化すると <b>20~30% (28~42時間)</b> 削減可能

- ※1 CONTROLIO は、ハートコア株式会社(英語名:Heartcore, Inc.)が提供する PC の操作やアプリ利用状況を収集・可視化するモニタリングツール。操作履歴の収集範囲を詳細に設定できるため、高いセキュリティが求められる業務でも安心して利用可能。
- ※2 RAG (Retrieval-Augmented Generation)は大規模言語モデル(LLM:Large Language Model)による自然な文章の生成を行う際、あらかじめ用意した外部データの検索結果を組み合わせる技術。AI が学習していない社内固有のデータや最新情報を参照させることで、事実に基づいた正確な回答が可能になります。
- ※3 業務システムの操作履歴などのデータをもとに、実際の業務の流れを可視化・分析し、課題や改善ポイントを明らかにする手法。
- ※4 個人の PC 操作などのデータを分析し、業務の進め方や作業内容を把握することで、効率化の余地を見つける手法。
- ※ その他、記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。
- ※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上

<報道機関からのお問い合わせ先>  
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社  
広報部 E-mail:[press@ctc-g.co.jp](mailto:press@ctc-g.co.jp)