

NetApp ログ取得方法

Autosupport Mail の利用状況で取得方法が以下に異なります。

- Autosupport Mail をお客様で受信している場合

受信している最新の Autosupport Mail を転送してください。

- Autosupport Mail を CTCT に送信している場合

以下コマンドを実行して、Autosupport Mail を送信してください。

(コマンド)

```
NetApp> options autosupport.doit <件名>
```

※ <件名> に test を含む文字は使用しないで下さい。

- Autosupport Mail を一切送信(利用)していない場合

以下コマンドの実行結果をお送りください。

(コマンド)

```
NetApp > sysconfig -a
```

```
NetApp > sysconfig -r
```

```
NetApp > environment status
```

```
NetApp > environment status chassis list-sensors
```

```
NetApp > rdfile /etc/messages
```

```
NetApp > rdfile /etc/log/ems
```

```
NetApp > storage show
```

```
NetApp > options
```

以上