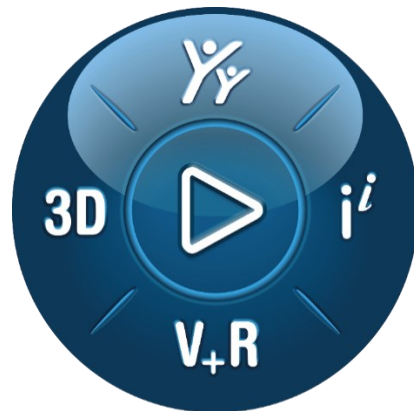


クラウド適正確認ツール利用手順書

R2024x



3DEXPERIENCE[®]

Version2 2023 年 11 月 24 日

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

目次

はじめに.....	2
1. クラウド適正確認ツールのダウンロード.....	2
2. クラウド適正確認ツールの実行.....	3
3. 実行結果の確認と対応.....	5

はじめに

本ドキュメントは、3DEXPERIENCE プラットフォーム・オン・クラウドとご使用の環境の互換性を検証するためのツール CloudEligibility.exe の利用手順書になります。

クラウド適正確認ツールは、Windows 上で実行され、適切な結果を得るためにインターネットへのアクセスを必要とします。クラウド適正確認ツールはさまざまなチェックを実行し、3DEXPERIENCE プラットフォーム・オン・クラウドを利用する準備ができていかどうかを確認できます。

製品の購入前に 3DEXPERIENCE Works 製品をご利用になれる全ての Windows 端末でクラウド適正確認を実施することを推奨します。

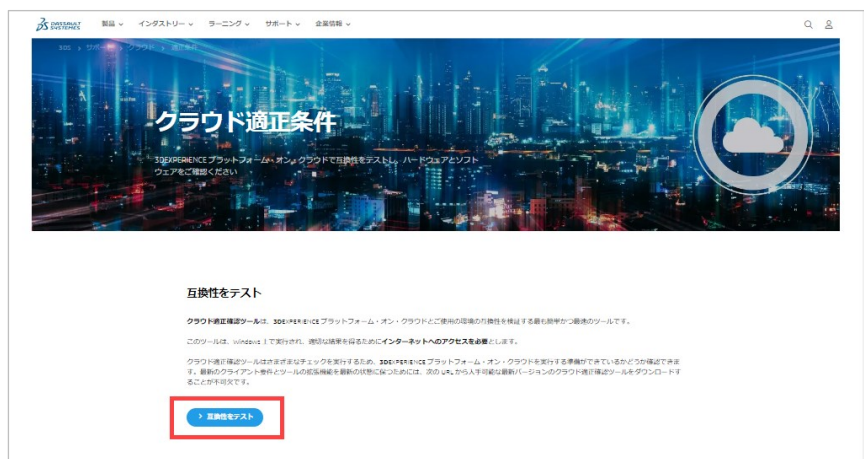
1. クラウド適正確認ツールのダウンロード

ここではクラウド適正確認ツール(CloudEligibility.exe)のダウンロードについて紹介します。

- 1-1. [こちらのリンク](#)より、クラウド適正確認ツールのダウンロードサイトへアクセスします。

<https://www.3ds.com/ja/support/cloud/eligibility>

- 1-2. サイト内の“互換性をテスト”をクリックします。



- 1-3. ツールのダウンロード時に 3DEXPERIENCE ID の入力を求められます。

既に 3DEXPERIENCE ID を**お持ちの場合**

3DEXPERIENCE ID を**お持ちでない場合**

“電子メールまたはユーザー名”と“パスワード”を入力し、“ログイン”をクリック

“アカウントを作成”をクリック

クラウド適正確認ツール CloudEligibility.exe のダウンロードが開始されます。
ダウンロードが終了したら、2. クラウド適正確認ツールの実行に進みます。

3DEXPERIENCE ID の作成方法は次ページにて紹介しております。

【3DEXPERIENCE ID の作成方法】

*印の付いた項目を入力/選択し、“登録”をクリック

クラウド適正確認ツール **CloudEligibility.exe** のダウンロードが開始されます。

※ダウンロードは 10 分程で完了します。

ダウンロードが完了したら、**2. クラウド適正確認ツールの実行**に進みます。

アカウントを作成

アカウントを作成して続行

電子メール*

ユーザー名* 有効な値を入力してください

名*

姓*

パスワード*

パスワードを確認*

国* 国を選択してください

プライバシーポリシーの内容に同意します*

Dassault Systemes およびそのパートナーから、電子メールでニュースレターを受け取ることに同意します

登録

すでにアカウントを持っている場合 ログイン

日本語 ヘルプ Cookie を管理する

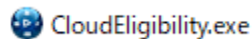
2. クラウド適正確認ツールの実行

ここではダウンロードした CloudEligibility.exe の実行について紹介します。

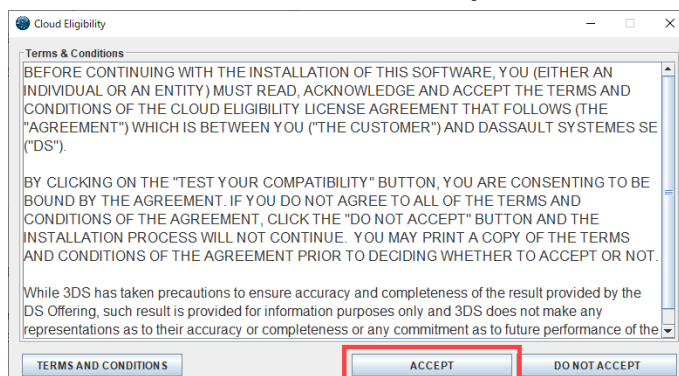
ここでの操作は、Windows システム管理者として実行する必要があります。

また、インターネットにアクセスできる権限があることをご確認ください。

2-1. ダウンロードした“CloudEligibility.exe”をダブルクリックし、プログラムを起動します。



2-2. Terms & Conditions 画面にて“Accept”をクリックします。



Checking if this Environment is Cloud Ready が表示され、互換性の検証が開始されます。
検証は 20 秒程で完了します。



検証が完了するとインターネットブラウザが起動し、検証結果が表示されます。

結果の確認方法と対応については次章を参照ください。

3. 実行結果の確認と対応

3DEXPERIENCE Works 製品を利用するためには、予め次の図に示す **緑色** 網掛け項目のステータス(Status)を OK(✓)とする必要があります。

3DEXPERIENCE Works 製品の利用開始までに **緑色** 網掛けの項目が全て OK(✓)となるよう、環境をご準備ください。(ご自身で設定変更できない際は、社内の IT 担当者にご相談のうえ、設定変更を行ってください。)

緑色 の網掛け項目：OK(✓)である必要があります。

※SOLIDWORKS を利用しない端末においては、図の項目 **1** **10** が NG(X)であっても問題ありません。

灰色 の網掛け項目：NG(X)であっても問題ありません。

CloudEligibility.exe 実行結果画面

ステータス↓

Check	Expected Prerequisites	Current Results	Status
1 Hardware and Software Configurations	<p><u>Certified Workstations</u></p> <p>AVX extensions are required on CPU</p> <p><u>3DEXPERIENCE Support Policy on Windows 11</u></p> <p><u>3DEXPERIENCE Support Policy on Windows 10</u></p>	<p>Manufacturer and Model: LENOVO ThinkPad P14s Gen 3</p> <p>AVX extensions are supported for CPU</p> <p>Operating System: Windows 10 Enterprise 64-bit Version: 21H2</p> <p>Graphic Card Name: T550</p> <p>Graphic Card Driver Version: 537.13</p>	✓
2 Browser Version	<p><u>Browser Support Policy</u></p> <p>(at least one browser should be compatible)</p> <p><u>Browser Support Policy</u></p> <p>Please refer to 3D web apps section where it is recommended that your browser should be using high performance graphic card.</p>	<p>Browser Name: Google Chrome Browser Version: 119.0.6045.160 Version is compliant</p> <p>Browser Name: Microsoft Edge Browser Version: 119.0.2151.72 Version is compliant</p> <p>Your browsers are NOT using high performance graphic card.</p> <p>What to do? In case you are using 3D web apps in Google Chrome or Microsoft Edge, please refer to following URL.</p>	✓
3 Proxy Details	<p>If Proxy is used, ensure that "dslauncher.3ds.com" is set as an exception (at least one browser should be compatible)</p>	<p>Firefox: Firefox Proxy details NOT FOUND Settings are not compliant</p> <p>What to do? You can contact your IT administrator to ensure that "dslauncher.3ds.com" is set as an exception of your proxy when working with Native Apps</p> <p>Google Chrome: No Proxy has been used Settings are compliant</p> <p>Microsoft Edge: No Proxy has been used Settings are compliant</p>	✓
4 Browser Setup	<p>Ensure that below settings are done in browser:</p> <p>"Enable Enhanced Protected Mode" must be disabled</p> <p>"Use TLS 1.2" must be enabled</p>	<p>"Enable Enhanced Protected Mode" is disabled by default</p> <p>"Use TLS 1.2" is enabled</p>	✓
5 Network Performances	<p><u>Bandwidth and Latency Considerations:</u></p> <p>Bandwidth should be > 16 Mbps</p> <p>Latency should be < 350 ms</p>	<p>Network Performance computation is done with default datacenter "Europe", as you don't have access to geolocation URL.</p> <p>Results are as follows:</p> <p>Network latency and bandwidth values are as expected</p> <p>Bandwidth: 21.25 Mbps</p> <p>Latency: 77.65 ms</p> <p>What to do? For accurate results you may run the test using the option "-dc" or "-u" (CloudEligibility.exe -dc or CloudEligibility.exe -u) which will allow to set the apt Geo Datacenter or Location explicitly.</p>	⚠
6 Connection to Cloud Environment	<p>Connection to 3DEXPERIENCE Platform on Cloud must be successful</p>	<p>3DEXPERIENCE Passport Service is accessible</p> <p>In order to use any 3DEXPERIENCE Platform services or applications (e.g.: 3DMessage, 3DNotification, SIMULIA applications...) relying on a secure web socket connection, please ensure that secure web socket connection is allowed for 3ds.com on Port 443</p>	✓
7 Connection to Dassault System's License Server (DLSL)	<p>Connection to DLSL must be successful</p>	<p>Connection to DLSL succeeded</p>	✓
8 Installations	<p>Native Apps could be installed and must be up to date with 3DEXPERIENCE Platform on Cloud release</p> <p>When upgrading/updating 3DEXPERIENCE Platform on Cloud, it is recommended to remove all the previous Native Apps installation present on your machine and to cleanup your system</p>	<p>Native Apps installation is corresponding to level 3DEXPERIENCE R2024x F000 (HotFix 0.7) and is up to date</p> <p>One or more previous V6/3DEXPERIENCE installation (older than 3DEXPERIENCE R2024x) detected on client machine.</p> <p>What to do? You can contact your IT administrator to see if this installation is really required on your machine</p>	✓
9 Access to Download Links	<p>It is recommended to ensure that the access for download links is not restricted by firewall</p>	<p>Ensure that the access for following download links is NOT restricted by firewall:</p> <p>- *.3ds.com</p> <p>- *.3ds.com (Specific to China Mainland Geo)</p>	ⓘ
10 3DEXPERIENCE Launcher	<p>At least one of the following free ports used by default by the 3DEXPERIENCE Launcher must be available/accessible:</p> <p>20300, 33200, 40600</p>	<p>At least one free port (potentially used for HTTP) is available/accessible</p>	✓
Please note below check is specific to 3DEXPERIENCE Open Software and thus not included in Global Message computing			
3DEXPERIENCE Open Software	<u>3DEXPERIENCE Open Software Requirements</u>	<p>The detected level is as follows:</p> <p>SOLIDWORKS 2022</p> <p>SOLIDWORKS 2023</p> <p>SOLIDWORKS 2024</p> <p>Third Party Software detected on client machine is supported for 3DEXPERIENCE Open App: "Design with SOLIDWORKS"</p> <p>The xCADConnector version 3DEXPERIENCE R2024x HotFix 0.1 found on the client machine is supported</p>	✓

オペレーティングシステムは Windows10 64bit 版に限られます。(全てのエディションに対応)
※日本語 OS では表記が文字化けし、Status が NG(X)と表示されることがございますが、OK(✓)と解釈してください。

サポートブラウザは、Mozilla Firefox もしくは、Google Chrome、Microsoft Edge となります。これらのブラウザがインストールされていない際は、最新バージョンのブラウザをインストールしてください。

プロキシを経由し、外部のインターネットにアクセスしている際は、プロキシで"dslauncher.3ds.com"を例外に設定してください。

ブラウザで次の設定が行われていることを確認してください。

- 「拡張保護モードを有効にする」を無効化
- 「TLS 1.2 を使用する」を有効化

ネットワークの帯域幅と待ち時間は次が推奨値になります。

- 帯域幅 > 16 Mb/s
- 待ち時間 < 120 ms

プラットフォームへのインターネット接続判定
ポート443で3ds.comドメインに対しWebSocket接続が許可されていることを確認してください。

ライセンスサーバーへのインターネット接続判定

3DEXPERIENCE や V6 の旧バージョンアプリケーションがインストールされていると NG(X)となります。これらのアプリケーションをアンインストールして下さい。

次のダウンロード リンクへのアクセスがファイアウォールによって制限されていないことを確認してください。

- *.3ds.com

3DEXPERIENCE Launcher アプリが使用する次のローカルポートが利用可能である必要があります。

- 20300、33200、40600 (いずれか一つ)

検出された 3DEXPERIENCE に関連するアプリケーションが表示されます。