

2017年2月21日  
伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

## Cisco ASR900 0に関する不具合について

Cisco ASR9000 において、稼働中のラインカードへ Multi Port Adapter を挿入した際、システムがリロードする可能性のある事が判明しました。この事象は、2015年11月から2016年6月までに製造された Multi Port Adapter の一部で発生する可能性があります。一度リロードしたあとは正常稼働となります。

### ■ 不具合の詳細情報

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/field-notices/641/fn64163.html>

### ■ 対象製品

- ・ A9K-MPA-20X1GE(=)

※Top Assembly Number が 68-5825-01 Version 04 の製品が該当します。

### ■ 対処方法

回避策として、稼働中のネットワークへの影響を避けるため、該当する A9K-MPA-20x1GE を A9K-MOD80 または、A9K-MOD160 に挿入することを避けるか、サービスが停止しても良い時間に作業を行ってください。

### ■ ハードウェアの特定方法

以下シリアル番号チェックツールで、シリアル番号をチェックしてください。

<http://serialnumbervalidation.com/64163/cgi-bin/index.cgi>

シリアル番号は、製品のラベルから読み取るか"show diag Rack/Slot/Bay" コマンドを利用して確認することが可能です。

お問い合わせは、弊社担当営業までお願いいたします。

以 上