

# 多岐にわたるお客様

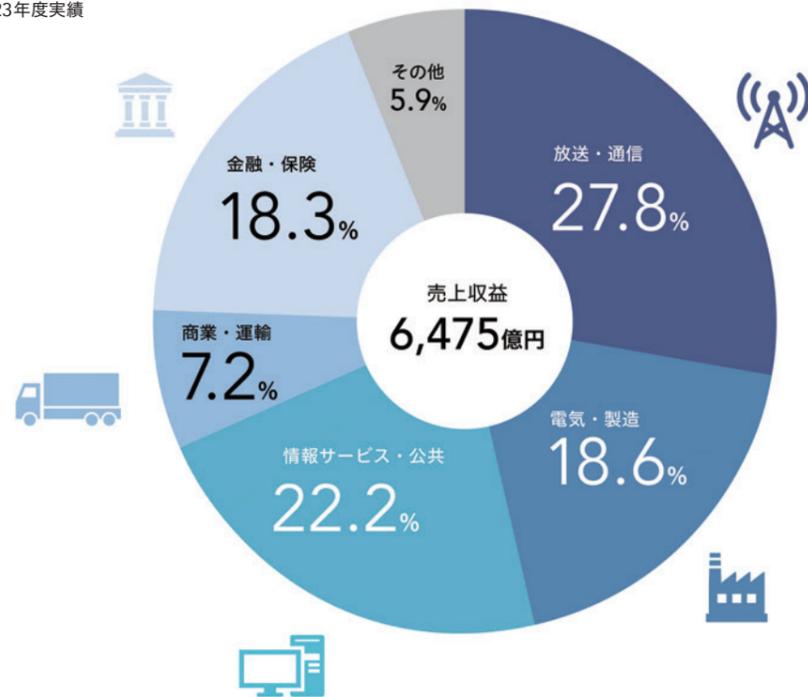
放送・通信、電気・製造、情報サービス・公共、商業・運輸、金融・保険。

CTCグループのお客様は幅広い業種に及びます。長い間共に歩んでお客様の課題を共有し協働しています。

CTCグループは日本の社会基盤を支えるお客様を支援する重要な役割を果たしています。

業種別売上構成比

2023年度実績



幅広いポートフォリオ

放送・通信領域	携帯キャリア、通信事業者、放送、インターネットサービスプロバイダ など
電気・製造領域	自動車や半導体を含む製造業、送配電事業者 など
情報サービス・公共領域	インターネット広告、eコマース、エンターテインメント・コンテンツ事業者、中央官庁、自治体、文教、電力 など
商業・運輸領域	航空、運輸、物流、コンビニエンスストア、総合商社 など
金融・保険領域	メガバンク、政府系金融機関、クレジット、保険、証券、ネット銀行 など



長期間にわたる作業を、お客様への影響なしで円滑に完遂できたことに満足しています。

構築難度が高くても、CTCの提案力、伴走する姿勢のおかげで満足いく形でリリースできた。

短納期中、CTC内が一丸となり連携システム含め漏れなく対応いただけました。

マルチベンダー特有の他システムとの連携について、システムテストをしっかりとっていただけました。

## Customer Voice

2023年度お客様満足度調査結果

「どちらかと言えば満足」以上とした回答者の割合

**84.1%**

※2023年度より集計方法を変更しております。

CTCの現行機の知見を活かして品質の高いシステムの構築ができました。

技術力の高いエンジニアが在籍しており、非常に助かっています。

提案力と実行力が極めて高い。

品質についても厳しく内部レビューし、責任持って納品してくれる。



リカバリープランは総じて品質が高く、顧客第一が浸透していると感心しました。

