

本部紹介

リテール&サービス運用本部

CTC

Challenging Tomorrow's Changes

Our Vision 顧客の満足と社員のやりがいの実現

この本部では、上記ビジョンの実現に向け、CTCオリジナルの叡智を活用した新たな価値の創出を実現出来る「未来の運用保守サービス」への変革にチャレンジしています。

そのために、我々のコアコンピタンスである“顧客のシステムと業務の知識”を更に進化させることや、CTCの得意な新しい技術の活用ももっと高度化させることなどに取り組んでいます。

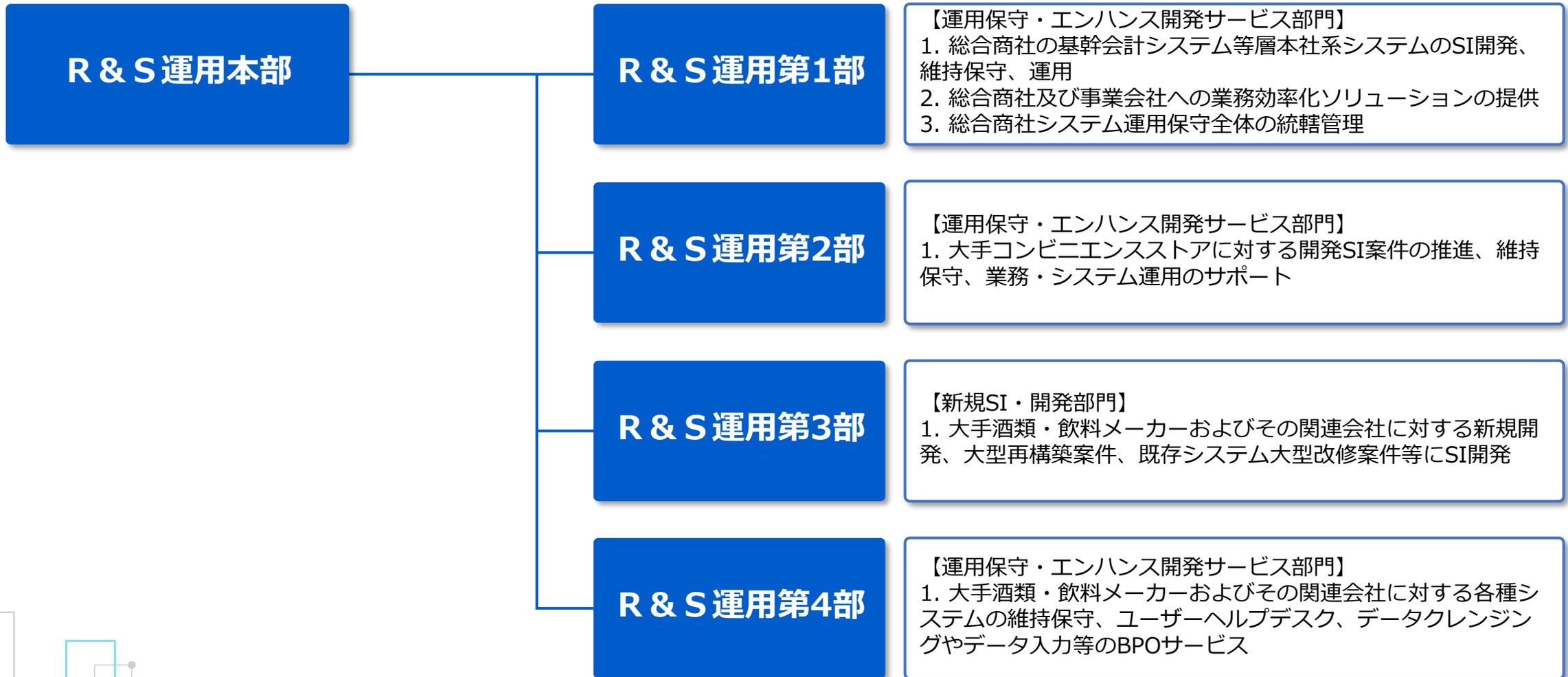
運用保守サービスにこそ真の顧客との伴走や共創、そして価値創出の種がある。

この想いに関心があり、共感頂ける方を熱望しています。

この道のりは始まったばかりです。

顧客との対話が最重要で、共同で問題を解決し価値を生み出したいと思う人。

あなたと一緒に理想本部とサービスの変革に挑戦させて下さい！



本部の特徴や注力していること



名だたるお客様のビジネスを支える基幹システムを守る

「運用本部」という組織名ではありますが、仕事の内容は、エンハンスを中心とした開発業務がメイン。業界をけん引する皆さんも良く知る顧客企業のビジネスを守り、市場や社会の変化へフィットさせていく。安定稼働を守りつつ、お客様の課題解決とビジネス成長への貢献を通して社会の発展に貢献しています。



叡智の共有と価値の創出

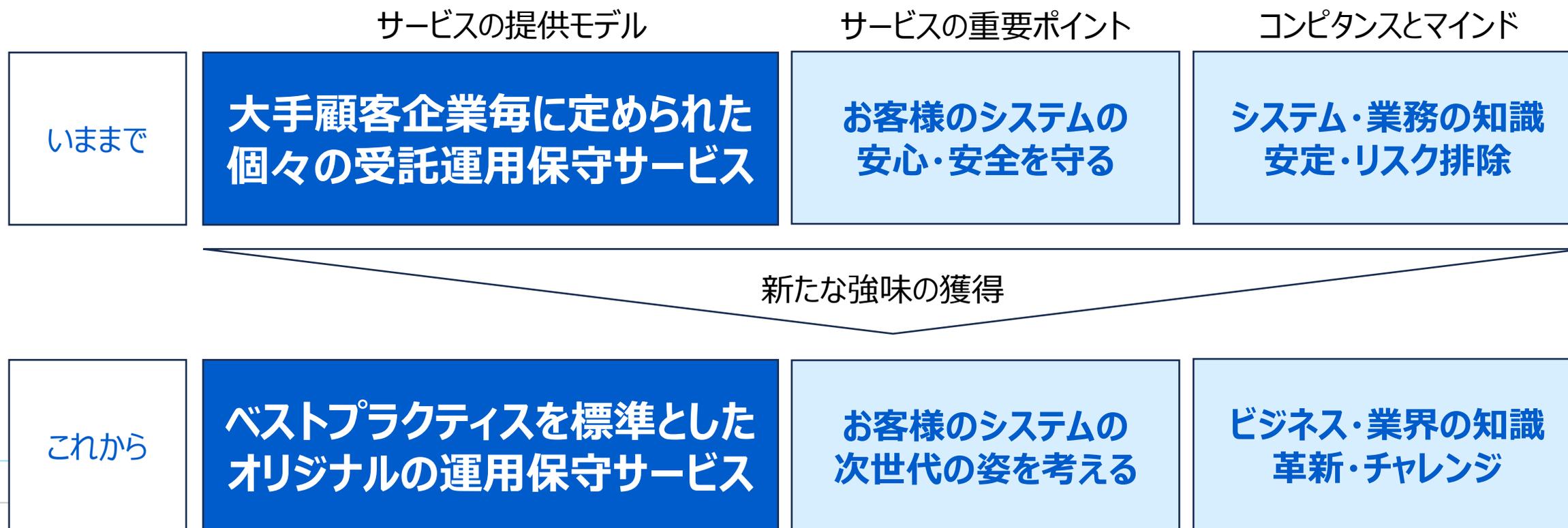
本部内で“知的資本”を共有することで、視野は広く、視点は高く、新しい気づきやアイデアを生み出す。そのことが従来の“運用保守サービス”の変革をもたらし、これまでにない価値を生み出していく。そこに挑戦していきます。エンジニアのパワーをより価値のあるところに集中させ、お客様に高い価値を感じてもらえるよう一丸となって取り組む本部です。



自ら学び・ともに成長できる環境

部門を超えた交流を積極的に促し、知識とスキルの幅を広げていくことが出来る。顧客との対話を通して、顧客のビジネスを知り、そしてビジネス課題の解決能力を高め、発展させていく。出来上がったシステムのエンハンス開発だけでなく、未来の運用保守の実現に向けAI等の新たな技術にもチャレンジすることが出来る。“成長を熱望する”人のチャレンジを応援し、未来に備えるための時間をしっかり作ることが最も大切なことだと考えています。

運用保守サービス変革へのチャレンジ 顧客満足と社員のやりがいを実現する次世代運用保守サービスへ



当本部ではこんな経験を積むことができます。



顧客のビジネスや業界を知るコンピタンスの獲得

技術はどんどん変化・陳腐化していきます。しかしお客様のビジネスの根幹は長きに渡り変わらず、活用が出来ます。そして何より、“Why CTC?” に応えることが出来る唯一無二の能力となります。そのコンピタンスは運用保守だけでなく、新たな開発プロジェクトや新たな価値を持つサービスの創出にこそ活用出来ます。



名だたる業界トップクラス顧客との関係性と提案/貢献

名だたる業界トップクラス企業のITライフサイクル全般を支える仕事が出来ます。また、現行システムの改修のみならず、新たな取り組みを積極的に提案することももちろんできます。中長期ではお客様と共にビジネスを創出するようなことにも挑戦していけるような強い関係性があります。



幅広いシステム群に関わることが出来るエンジニアリング環境

製造業、商社、小売業など多様なアプリケーションとそれを支える多様な技術を学び、顧客の課題に対する解決策を考え、実現することが出来ます。AI活用などの新しい技術への挑戦も積極的に行っています。更にローテーション等を踏まえて幅広い顧客とシステム経験と知識蓄積を通じて、多様なキャリアアップを実現します。