

2020年5月29日

お客様各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

Advance CAD 限定ライセンスの無償発行手続きについて

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)拡大に伴い、ご自宅にて Advance CAD を使用したいとのお客様のご要望にお応えするため、弊社では保守契約に加入しているお客様を対象に、期間限定の貸出ライセンスを無償にて発行する事といたしました。なお、今回の措置は特例対応のため、正式サポートの対象外となります。

ライセンス発行をご希望のお客様は以下の内容をご確認いただき、発行手続きを行っていただきますようお願いいたします。

<貸出ライセンス仕様>

- ・ライセンスバージョン 最終発行ライセンスと同一。
- ・ライセンス構成 最終発行ライセンス構成を各 1 ずつ。
- ・発行可能数 1 サイトにつき 1 回限り。
Advance CAD 本体の保守契約本数まで。
- ・利用可能期間 2020年9月30日または保守期日の早い日まで。

<発行手続きに必要な情報>

以下の情報が全て必要となります。

不明な点がございましたら弊社サポートまでお問合せください。

- ・お客様情報 会社名、所属部署、ご担当者氏名、連絡先
- ・ライセンスファイル 現在稼働中のライセンスファイル。

※サイトおよびライセンス構成の参照に使用します。

発行可能数は Advance CAD 本体の保守契約本数までとなります。

※標準的な環境ではライセンス管理 PC の C:\¥FLEXlm¥files¥license.dat
になります。

- ・MAC アドレス 必要数分の MAC アドレス。
※発行可能数は Advance CAD 本体の保守契約本数までとなります。

※MAC アドレス誤表記等による再発行は認めておりません。

お間違いの無いようご注意ください。

<発行手続き>

以下内容のメールをお送りください。

- ・送信先 ACAD サポート窓口 <acad_support@ctc-g.co.jp>
- ・添付ファイル 現在稼働中のライセンスファイル
- ・送信文例

件名:

ACAD 限定ライセンス発行依頼 (会社名)

本文:

ACAD 限定ライセンスの発行を希望します。

会社名 :○○○株式会社

所在地 :○○県○○市○○区○○ 0-00-00 ○○ビル

所属部署:○○○部 ○○○課

担当者名:○○ ○○

連絡先 :00-0000-0000

MAC アドレス:○○本

0123456789ab

1234567890cd

2345678901ef

:

以上