

2020年7月9日

お客様各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

Advance CAD テレフォンサポートの受付方法の一時変更について

新型コロナウイルス感染症拡大を受けて一時停止しておりましたテレフォンサポートを、先週より再開させていただきましたが、東京都を中心に、新型コロナウイルス感染者が増加している事を踏まえ、再度停止させていただくことになりました。

このような状況下で安定したサポート体制を継続させていただくため、従来の電話を受ける方法から、ファーストコンタクトでメールをいただき、サポートより連絡をさせていただく方法に変更させていただきます。これは、新型コロナウイルス感染症対策の一環であり、状況が落ち着き次第、従来のテレフォンサポートに戻すものとします。

電話での対応をご希望の方は、電話連絡希望とご記入いただき、お名前、連絡先電話番号、希望連絡時間を明記の上 ACAD サポートメールアドレス宛にお送りください。
また、簡単な質問内容をご記入いただければ幸いです。

- ※ なるべくご希望の時間に連絡するよう努めますが、お問い合わせ内容、混雑状況などによりご指定の時間に連絡できず、時間が前後する場合もございます。ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。
- ※ メールでの対応は従来通り行っております。

以下内容のメールをお送りください。

- ・送信先 ACAD サポート窓口 <acad_support@ctc-g.co.jp>
- ・送信文例 **太字部分は必須項目**

件名:

【電話連絡希望】○○○○○○○について

本文:

会社名 :○○○株式会社

所在地 :○○県○○市○○区○○ 0-00-00 ○○ビル

所属部署:○○○部 ○○○課

担当者名:○○ ○○

連絡先 :00-0000-0000

希望連絡時間:○○時

(平日 9:00～17:30)

質問内容:

以上