

2021年 8 月 1 日

お客様各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

Advance CAD テレフォンサポートの受付方法変更について

新型コロナウイルス感染症拡大を受け暫定運用しておりました、ファーストコンタクトをメールでいただき CTC より電話させていただくテレフォンサポートの運用を 2021 年 8 月から標準運用に変更させていただきます。尚これを機にサポート用電話番号(03-3795-5128)は廃止とさせていただきます。メールでのサポート対応は従来通り行っておりますが、ご希望により Zoom や Microsoft Teams などのコミュニケーションツールを利用したサポートサービスも一部開始しておりますので、ご希望のお客様はお気軽にご相談下さい。

電話でのサポートをご希望の方は電話連絡希望とご記入いただき、お名前、連絡先電話番号、希望連絡時間を明記の上 ACAD サポートメールアドレス宛にお送りください。

また、簡単な質問内容をご記入いただければ幸いです。

※なるべくご希望の時間に連絡するよう努めますが、お問い合わせ内容、混雑状況などによりご指定の時間に連絡できず、時間が前後する場合もございます。ご理解のほど宜しく願い申し上げます。

以下内容のメールをお送りください。

- ・送信先 ACAD サポート窓口 <acad_support@ctc-g.co.jp>
- ・送信文例 **太字部分は必須項目**

件名:

【電話連絡希望】○○○○○○○について

本文:

会社名 :○○○株式会社

所在地 :○○県○○市○○区○○ 0-00-00

所属部署:○○○部 ○○○課

担当者名:○○ ○○

連絡先 :00-0000-0000

希望連絡時間:○○時

(平日 9:00~17:30)

質問内容:

以上