

The logo for CTC, featuring the letters 'CTC' in a bold, white, sans-serif font with a slight shadow effect, set against a blue background.

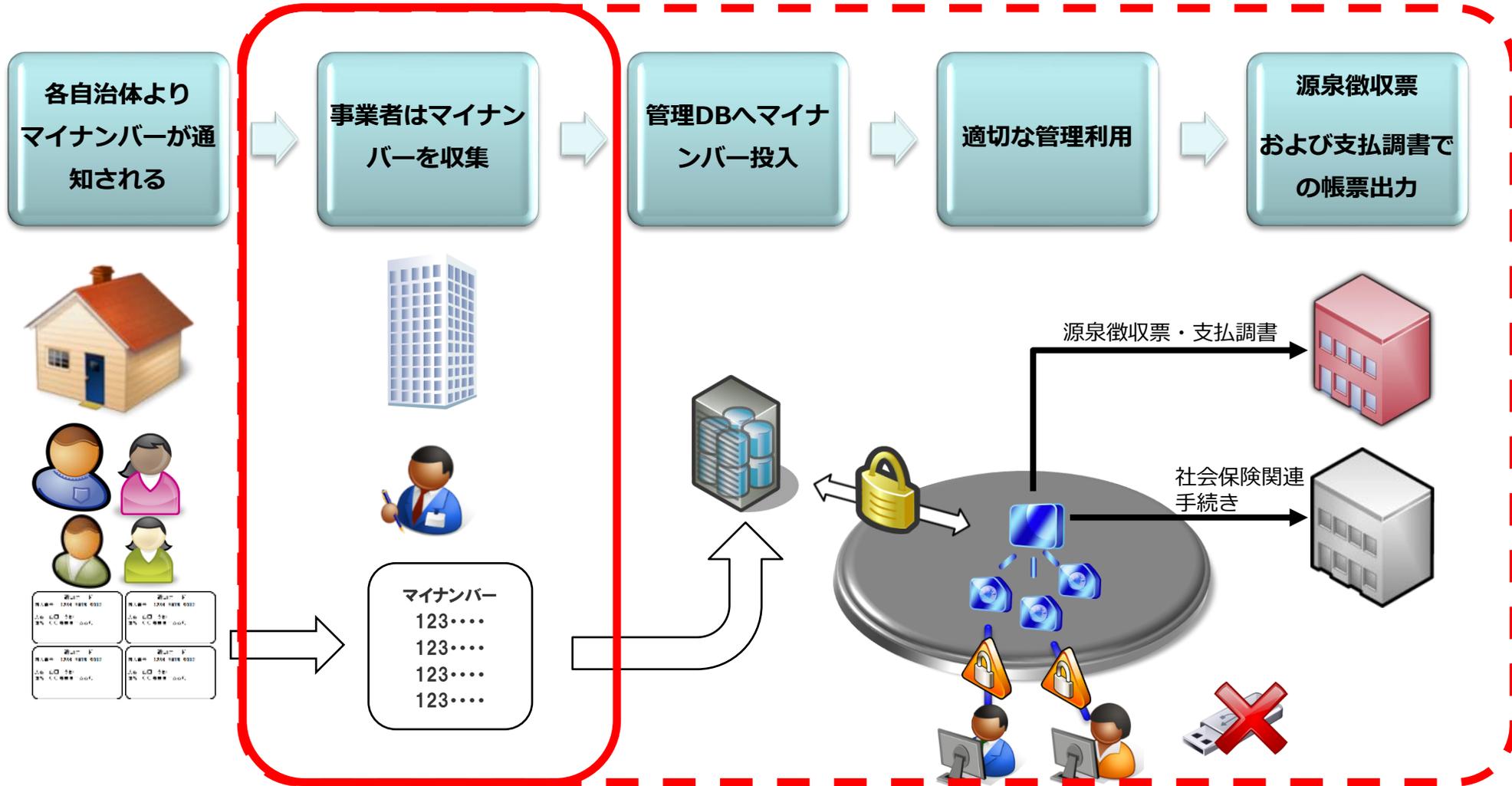
➤ *Challenging Tomorrow's Changes*

マイナンバー収集代行 BPOサービス

CTCファーストコンタクト株式会社

1. ご提案主旨

本ご提案はマイナンバー制度開始に伴い、各事業者の従業員や報酬者からのマイナンバーを一斉に取得する際の一括取得支援業務です。赤枠実線の部分は一括収集、破線は月次運用のオプションサービス部分です。



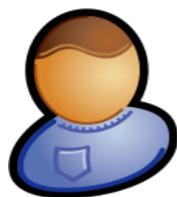
2. マイナンバー収集方式

弊社のマイナンバーBPOソリューションは、マイナンバー収集に関する従業員様への周知方式を「郵送」、収集方式は「郵送」及び「スマホ収集」から「選択」もしくは「組み合わせ」でご利用頂ける収集代行サービスとなっております。

お客様

弊社

発送

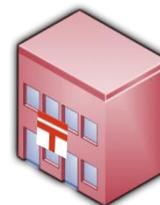


収集

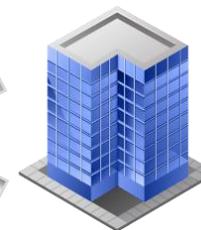
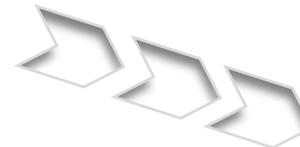
郵送



郵送キットにて通知



郵便局私書箱



BPOセンター

スマホ



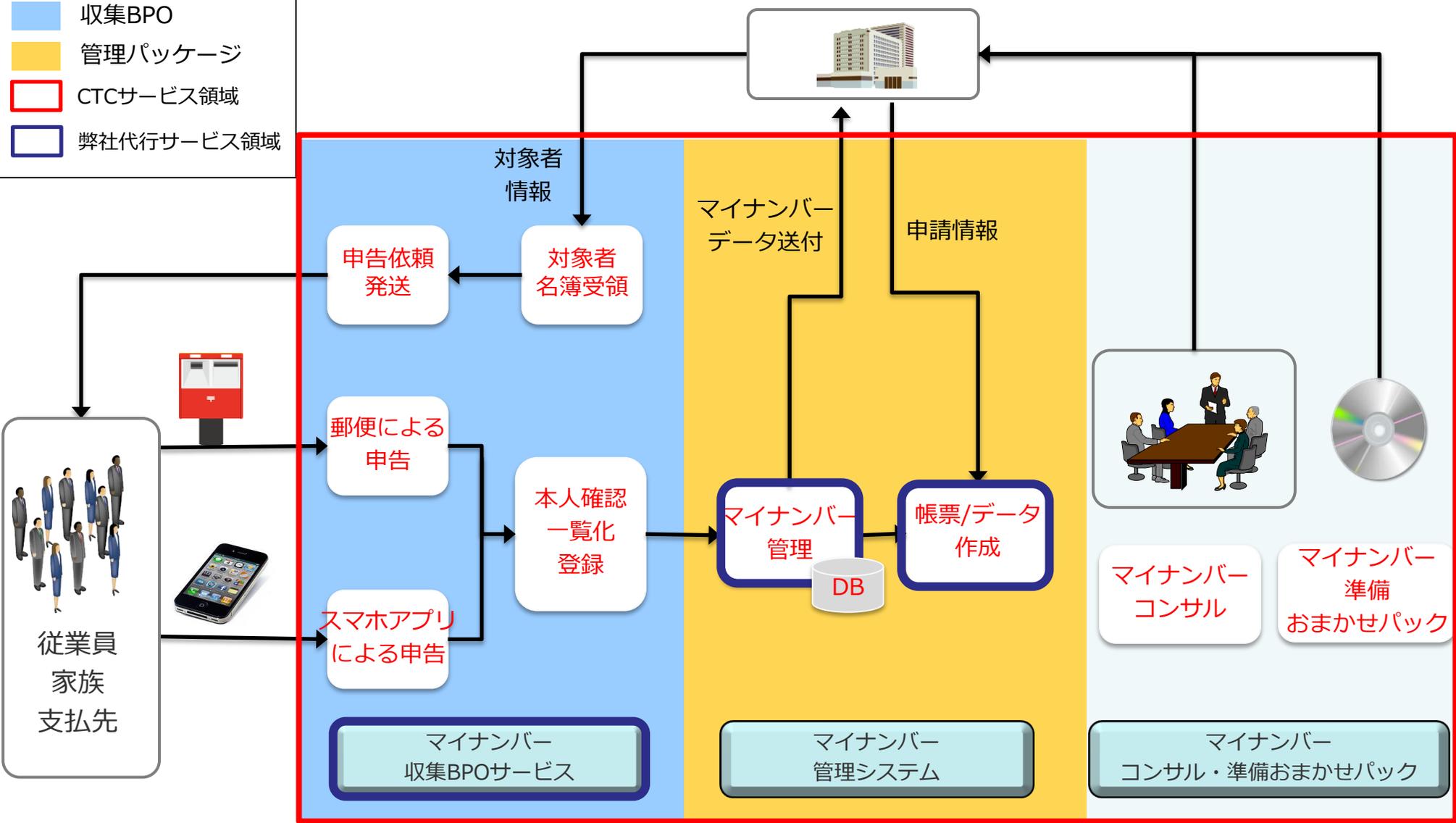
スマホアプリにて通知



スマホクラウドサーバー

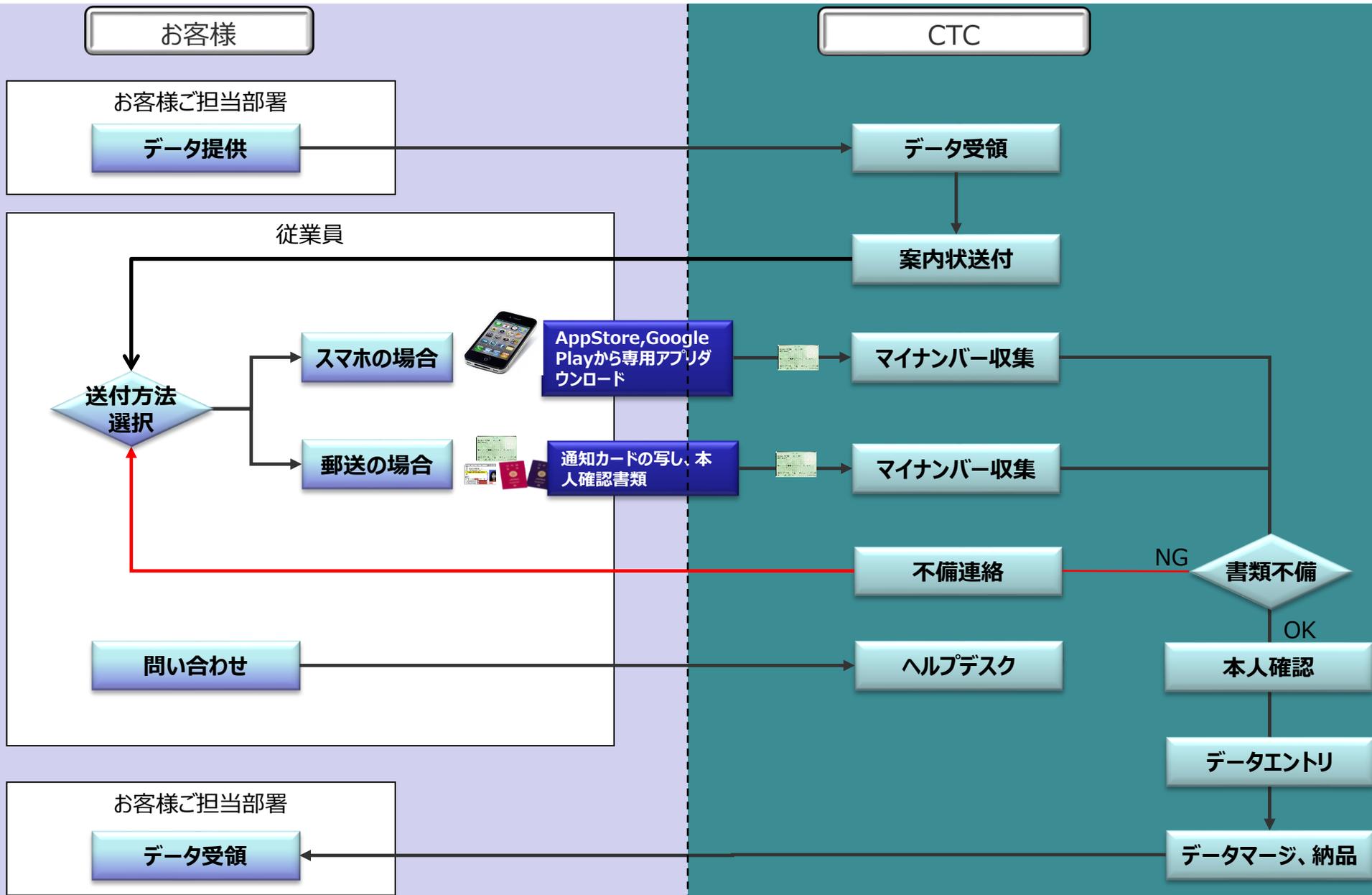
3. CTCのマイナンバー対応サービスの全体像

- 【凡例】
- 収集BPO
 - 管理パッケージ
 - CTCサービス領域
 - 弊社代行サービス領域



引用元 : CTC FPG マイナンバー管理システムプレスリリース資料

4.マイナンバー一括収集BPO運用フロー



5.QRコードによる品質向上施策について



ご提供頂いた情報に対して管理番号をQRコードにて付与し、個体管理を致します。
QRコードを付与することで、情報の呼び出しや確認をQRコードのスキニング
で行うため、呼び出しミス、転記ミス、送付状の封入間違いのリスクを低減できます。

利用シーン	利用イメージ	導入効果
送付状封入時の ベリファイ	QRコードを送付状の封筒窓枠から見える位置に記載し、封入時にスキャン	封入時にQRコードをスキャンし、送付状の個体管理を行います。誤って送付状が2枚重なって誤封入されていた場合、スキャンされなかった送付状が特定されるため、誤送付のリスクをさらに低減できます。
社員情報の呼び出し	返信されてきた書類からマイナンバーを入力する際、書類に記載のQRコードをスキニングし社員情報呼び出し	社員番号取り違え防止、作業の効率化
	マイナンバー登録時の企業単位での取り違えによる誤入力防止	企業単位での取り違え防止

6.スマートフォン収集イメージ

通知カードをスマートフォンのカメラで撮影し、OCRによるデータ化でマイナンバーを収集します。取得対象者はログイン直後に会社名や自分の氏名が正しいことを確認しスマートフォンのカメラで通知カードや本人確認書類を確認するだけです。

- ・ OCR解析によって精度の高い読み取りを実行、チェックディジットによるエラーチェックも行うため、不備解消に掛かる時間やコストを削減できます。
- ・ 従業員の扶養家族の個人番号も取得できるため、企業が行うには困難な本人確認を従業員が代理人となり行います。

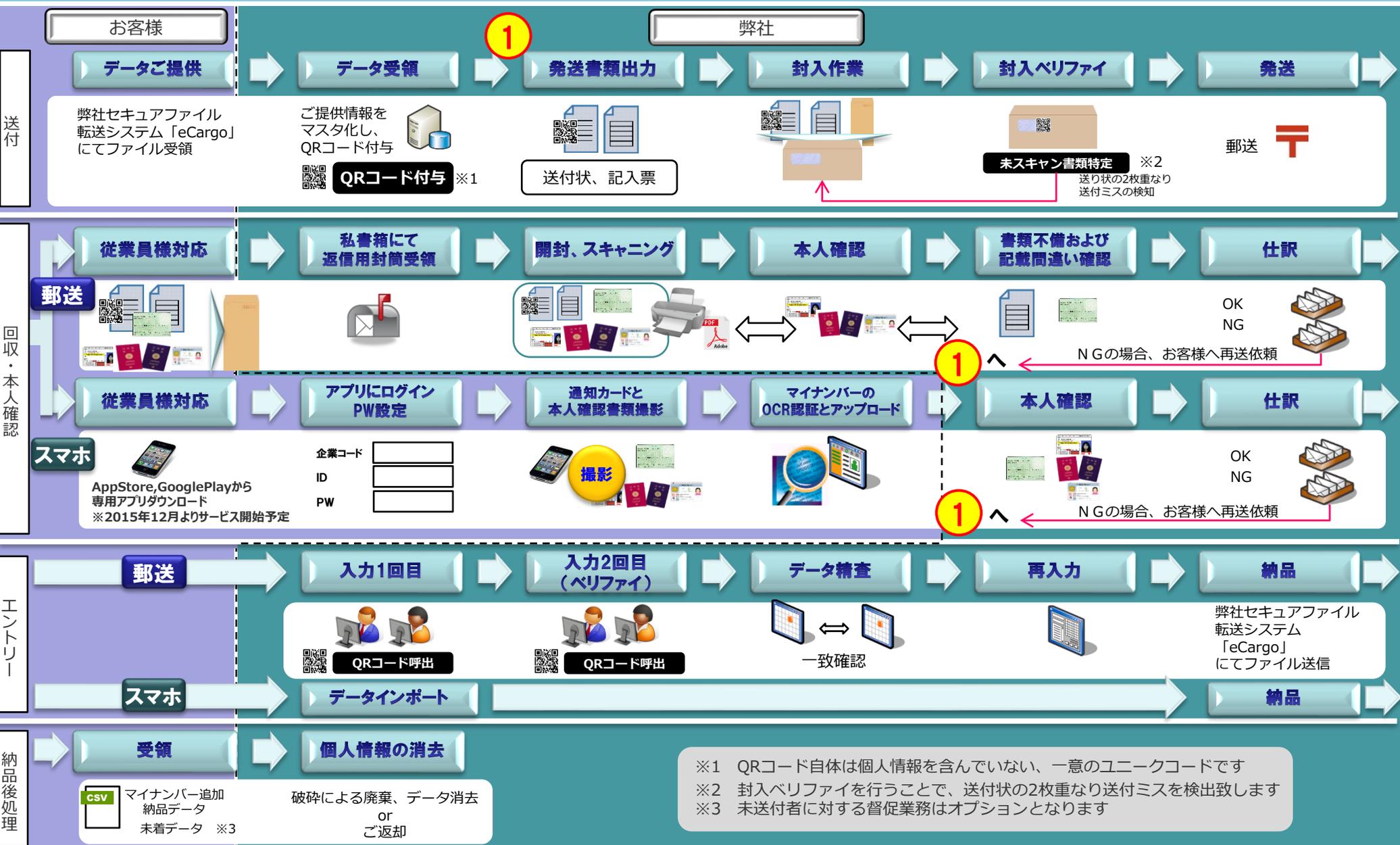
マイナンバー通知カード
収集イメージ



添付本人確認書類
収集イメージ



7.収集詳細フロー全体図



オプション	特徴
専用問合せ窓口の設置 (有償)	外線での対応となります。
督促業務 (有償) ※問い合わせ窓口、催促業務は 同時利用を想定しております。	未送付者に対して電話（外線）にての督促業務が可能です。 督促スパンは月1回を想定しております。
月次運用業務 (有償)	一括収集締切り後の月次運用を承ります。 随時収集と帳票出力、発送代行を行います。

9.スケジュール案

・発注からセンター開設までは5週間、センター開設から登録納品までは3か月間を想定しております。



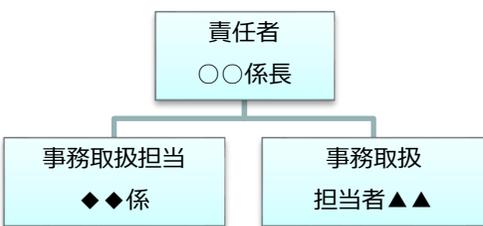
10.講ずべき安全管理措置の内容

事業者は、個人番号及び特定個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の適切な管理のために、必要かつ適切な安全管理措置を講じなければならないとされております。

弊社では番号法のガイドラインに沿った安全管理措置を行った上でのサービスをご提供致します。

基本方針の策定

取扱規程等の策定



組織的安全管理措置

- 組織体制の整備
- 運用状況の確認
- 取扱状況の確認手段
- 情報漏えい等事故発生に備えた体制整備
- 取扱状況の把握と安全管理措置の見直し

人的安全管理措置

- 事務取扱担当者に対する監督と教育

物理的安全管理措置

- 特定個人情報等を取り扱う区域の管理
セキュアなBPOセンター
- 機器及び電子媒体等の盗難の防止
- 電子媒体等を持ち出す場合の漏えい等の防止
- 個人番号の消去、機器及び電子媒体等の破棄

技術的安全管理措置

- アクセス制御
- アクセス者の識別と認識
- 外部からの不正アクセス等の防止
- 情報漏えい等の防止

CTC

▼ *Challenging Tomorrow's Changes*