

2020年6月

Solid Edge ユーザ各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

エンタープライズ技術第1部

Solid Edge サポートサービスについて

日頃より Solid Edge をご利用戴き誠にありがとうございます。

さて、弊社では Solid Edge サポートサービスの一環と致しまして、弊社ホームページ上で Solid Edge サポートサービスサイトを公開しております。

本サイトを閲覧する際、ログインユーザ名とパスワードを入力する必要があります。

Solid Edge サポートサービスサイトについては、

下記「1. Solid Edge サポートサービスサイトについて」をご確認くださいようお願い申し上げます。

また、Solid Edge に関するお問合せについては、

次ページ「2. Solid Edge サポートお問合せについて」をご確認くださいようお願い申し上げます。

－ 記 －

1. Solid Edge サポートサービスサイトについて

Solid Edge サポートサービスサイト URL :

<http://www.ctc-g.co.jp/solutions/solidedge/index.html>

Solid Edge 2020 の新機能のご紹介、インストールガイド、その他テクニカル情報やユーティリティのダウンロードサイトを閲覧できます。

但し、ダウンロードサイトは、ユーザ名とパスワードが必要となります。

下記ユーザ名とパスワードをご使用ください。

ユーザ名	: ※ [ユーザ名]と[パスワード]は、弊社と保守契約を締結した
パスワード	: お客様に公開させて頂いております。

※ご留意事項

掲載内容は予告なしに変更する場合がございます。予めご了承下さい。

2. Solid Edge サポートへのお問合せについて

PLM サポート窓口[Solid Edge] :

se_net-plm@ctc-g.co.jp

- **Solid Edge サポートへのお問合せに関するお願い**

お客様のご利用環境について確認させて頂いております。

お問合せの際にはお手数ですが、お問合せ内容と共に下記情報を合わせて記載して頂きますよう、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

[お客様情報]

▼ 〈貴社名〉

***** 株式会社 *****

▼ 〈部署名〉

*****部 *****課

▼ 〈ご担当者様氏名〉

**** * 様

▼ 〈お電話番号〉 (弊社からご連絡する場合がございます)

--****

[ご利用環境情報]

▼ 〈Install ID〉 (7ケタの数字です)

▼ 〈Solid Edge バージョン〉

***. **. *. ***

▼ 〈OSの種類〉

クライアント : Windows ** / **bit 物理 or 仮想

サーバ : Windows ** / **bit 物理 or 仮想

「Install ID」と「Solid Edge バージョン」の確認方法

1. Solid Edge を起動します。
(既に起動していればそのまま結構です。)
2. [ヘルプ] - [バージョン情報] を選択します。
ST9 以降は、[Solid Edge を学習する]-[バージョン情報] を選択します。
3. [バージョン情報] ダイアログが立上るので、ダイアログ内の
[Customer Sold-To ID] の 7桁の数字が 【Install ID】 です。
また、ダイアログ内の [バージョン] 欄が 【Solid Edge バージョン】 です。

以上