

2021 年 5 月

Solid Edge ユーザ各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

エンタープライズ技術第 1 部

## Solid Edge サポートサービスについて

日頃より Solid Edge をご利用戴き誠にありがとうございます。

さて、弊社では Solid Edge サポートサービスの一環と致しまして、弊社ホームページ上で Solid Edge サポートサービスサイトを公開しております。

本サイトを閲覧する際、ログインユーザ名とパスワードを入力する必要があります。

Solid Edge サポートサービスサイトについては、

下記「1. Solid Edge サポートサービスサイトについて」をご確認くださいませようお願い申し上げます。

また、Solid Edge に関するお問合せについては、

次ページ「2. Solid Edge サポートお問合せについて」をご確認くださいませようお願い申し上げます。

－ 記 －

### 1. Solid Edge サポートサービスサイトについて

Solid Edge サポートサービスサイト URL :

<http://www.ctc-g.co.jp/solutions/solidedge/index.html>

Solid Edge 2021 の新機能のご紹介、インストールガイド、その他テクニカル情報やユーティリティのダウンロードサイトを閲覧できます。

但し、ダウンロードサイトは、ユーザ名とパスワードが必要となります。

下記ユーザ名とパスワードをご使用ください。

ユーザ名	: ※ [ユーザ名]と[パスワード]は、弊社と保守契約を締結した
パスワード	: お客様に公開させて頂いております。

※ご留意事項

掲載内容は予告なしに変更する場合がございます。予めご了承下さい。

## 2. Solid Edge サポートへのお問合せについて

PLM サポート窓口[Solid Edge] :

[se\\_net-plm@ctc-g.co.jp](mailto:se_net-plm@ctc-g.co.jp)

- Solid Edge サポートへのお問合せに関するお願い

お客様のご利用環境について確認させて頂いております。

お問合せの際にはお手数ですが、お問合せ内容と共に下記情報を合わせて記載して頂きますよう、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

-----  
[お客様情報]

▼ 〈貴社名〉

\*\*\*\*\* 株式会社 \*\*\*\*\*

▼ 〈部署名〉

\*\*\*\*\*部 \*\*\*\*\*課

▼ 〈ご担当者様氏名〉

\*\*\*\* \* 様

▼ 〈お電話番号〉 (弊社からご連絡する場合がございます)

\*\*\*-\*\*\*-\*\*\*\*

[ご利用環境情報]

▼ 〈Install ID〉 (7ケタの数字です)

\*\*\*\*\*

▼ 〈Solid Edge バージョン〉

\*\*\*. \*\*. \*. \*\*\*

▼ 〈OS の種類〉

クライアント : Windows \*\* / \*\*bit 物理 or 仮想

サーバ : Windows \*\* / \*\*bit 物理 or 仮想

-----  
「Install ID」と「Solid Edge バージョン」の確認方法

1. Solid Edge を起動します。  
(既に起動していればそのまま結構です。)
  2. [ヘルプ] - [バージョン情報] を選択します。  
ST9 以降は、[Solid Edge を学習する]-[バージョン情報] を選択します。
  3. [バージョン情報] ダイアログが立上るので、ダイアログ内の [Customer Sold-To ID] の 7 桁の数字が 【Install ID】 です。  
また、ダイアログ内の [バージョン] 欄が 【Solid Edge バージョン】 です。
- ※ Solid Edge 2020 以降では上記に 【Install ID】 が表示されません。  
お手数ですが、お手元のライセンスシート又はライセンスファイルをご確認願います。

以上