

2022 年 3 月

Solid Edge ユーザ各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

エンタープライズ技術第 1 部

Solid Edge サポートサービスについて

日頃より Solid Edge をご利用戴き誠にありがとうございます。

さて、弊社では Solid Edge サポートサービスの一環と致しまして、弊社ホームページ上で Solid Edge サポートサービスサイトを公開しております。

本サイトを閲覧する際、ログインユーザ名とパスワードを入力する必要があります。

Solid Edge サポートサービスサイトについては、

下記「1. Solid Edge サポートサービスサイトについて」をご確認くださいませようお願い申し上げます。

また、Solid Edge に関するお問合せについては、

次ページ「2. Solid Edge サポートお問合せについて」をご確認くださいませようお願い申し上げます。

－ 記 －

1. Solid Edge サポートサービスサイトについて

Solid Edge サポートサービスサイト URL :

<http://www.ctc-g.co.jp/solutions/solidedge/index.html>
<https://www.ctc-g.co.jp/solutions/solidedge/index.html?menu=3>

Solid Edge 2022 の新機能のご紹介、インストールガイド、その他テクニカル情報やユーティリティのダウンロードサイトを閲覧できます。

但し、ダウンロードサイトは、ユーザ名とパスワードが必要となります。

下記ユーザ名とパスワードをご使用ください。

ユーザ名	: ※ [ユーザ名]と[パスワード]は、弊社と保守契約を締結した
パスワード	: お客様に公開させて頂いております。

※ご留意事項

掲載内容は予告なしに変更する場合がございます。予めご了承下さい。

2. Solid Edge サポートへのお問合せについて

PLM サポート窓口[Solid Edge] :

se_net-plm@ctc-g.co.jp

- Solid Edge サポートへのお問合せに関するお願い

お客様のご利用環境について確認させて頂いております。

お問合せの際にはお手数ですが、お問合せ内容と共に下記情報を合わせて記載して頂きますよう、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

[お客様情報]

▼ <貴社名>

***** 株式会社 *****

▼ <部署名>

*****部 *****課

▼ <ご担当者様氏名>

**** * 様

▼ <お電話番号> (弊社からご連絡する場合がございます)

--****

[ご利用環境情報]

▼ <Install ID> (7ケタの数字です)

▼ <Solid Edge バージョン>

***. **. *. **

▼ <OSの種類>

クライアント : Windows ** / **bit 物理 or 仮想

サーバ : Windows ** / **bit 物理 or 仮想

「Install ID」と「Solid Edge バージョン」の確認方法

1. Solid Edge を起動します。

(既に起動していればそのまま結構です。)

2. [ヘルプ] - [Solid Edge を学習する] - [バージョン情報]または、

[ヘルプインデックス] - [Solid Edge のヘルプ] - [バージョン情報]または、

[アプリケーション] - [バージョン情報]を選択します。

3. [バージョン情報]ダイアログが立上るので、ダイアログ内の

[Customer Sold-To ID]の7桁の数字が【Install ID】です。

また、ダイアログ内の[バージョン]欄が【Solid Edge バージョン】です。

※ Solid Edge 2020 以降では上記に【Install ID】が表示されません。

お手数ですが、お手元のライセンスシート又はライセンスファイル

をご確認願います。

以上