



2. Solid Edge サポートへのお問合せについて

◆ 連絡先

PLM サポート窓口[Solid Edge]

メールアドレス： se\_net-plm@ctc-g.co.jp

◆Solid Edge サポートへのお問合せに関するお願い

お客様の ご利用環境 について確認させて頂いております。

お問合せの際にはお問合せ内容と共に、下記情報([お客様情報]・[ご利用環境情報])を  
合わせて記載して頂きますよう、 ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

-----  
[お客様情報]

▼ 〈貴社名〉

\*\*\*\*\* 株式会社 \*\*\*\*\*

▼ 〈部署名〉

\*\*\*\*\*部 \*\*\*\*\*課

▼ 〈ご担当者様氏名〉

\*\*\*\* \*\*\*\*\* 様

▼ 〈お電話番号〉 (弊社からご連絡する場合がございます)

\*\*\*\_\*\*\*\_\*\*\*\*

[ご利用環境情報]

▼ 〈Install ID〉 (7ケタの数字です)

\*\*\*\*\*

▼ 〈Solid Edge バージョン〉

\*\*\*.\*\*\*.\*\*\*

▼ 〈OS の種類〉

クライアント：Windows \*\* / \*\*bit 物理 or 仮想

サーバ：Windows \*\* / \*\*bit 物理 or 仮想  
-----

★★ <Install ID><Solid Edge バージョン>の確認方法は次ページをご確認ください。★★

➤ Install ID の確認方法

■方法 ライセンスファイルを確認する。

- ・ Solid Edge のライセンスファイル内に、Install ID (7 桁の数字) が記載されております。
- ・ ライセンスファイルは、以下のフォルダに保存されております。

◆～Solid Edge 2019

フローティング-サーバマシンの場合

C:\SEFlex\Program\SELicense.dat

フローティング-クライアントおよびノードロックの場合

C:\Program Files\Solid Edge \*\*\*\*\Preferences\SELicense.dat

◆Solid Edge 2020～

フローティング-サーバマシンの場合

C:\Program Files\Siemens\PLMLicenseServer\splm\*\*.lic

ノードロックの場合

C:\Program Files\Solid Edge \*\*\*\*\Preferences\SELicense.lic

注意) 上記はインストール時にフォルダを指定しない場合 (デフォルト値) です。

```

#####
#
#
# Siemens PLM Software Inc.
# License File
#
# Sold-To/Install: 1409138 ←
# Contact Name: CTC ENGINEER#1 WebKey Access Code: OM94LHHJIG #
# Customer Name: ABC Techno Systems Co.,Ltd. Created: 09-10-2014 #
# E-mail Address: solidedge_sup@ctc-g.co.jp Version: 107 #
#####
FEATURE solidedgeclassic selmd 107.0 permanent uncounted ¥
HOSTID=COMPOSITE=4ACRG11545C1_asset_info=WS1_ck=184_SIGN="1133 ¥
C1FA 79B9 2F95 3C4
3D1A C96A 05A0 A98
97C2 682C 5F7F 6D2
FEATURE server_id selmd 10
VENDOR_STRING="140
user_info=OM94M2HJIG ISSUER=SIEMENS CK=171 SIGN=1700 E355 #
442F 1489 8A03 C951 5680 BD6A CDDC 386F 36DB 848B FB8A A62D ¥
4A1D 0AE3 E798 DE20 DDAC B905 6C73 A8D7 3517 1EF9 8088 F0D1 ¥
61DE 4CC8 41F4 A46A"
#####
#
#
# I
#
#
# SOFTWARE LICENSE TO FEATURE NAME CROSS REFERENCE
# Version: 107 Created: 09-10-2014 16:21:51#
# ABC Techno Systems Co., Ltd. Sold-To/Install: 1409138
#####

```

ライセンスファイルの Install ID( 例 1409138 ) ←  
 お問い合わせの際には、この 7 桁の数字を記載し ←  
 ご連絡ください。 ←

➤ Solid Edge バージョンの確認方法

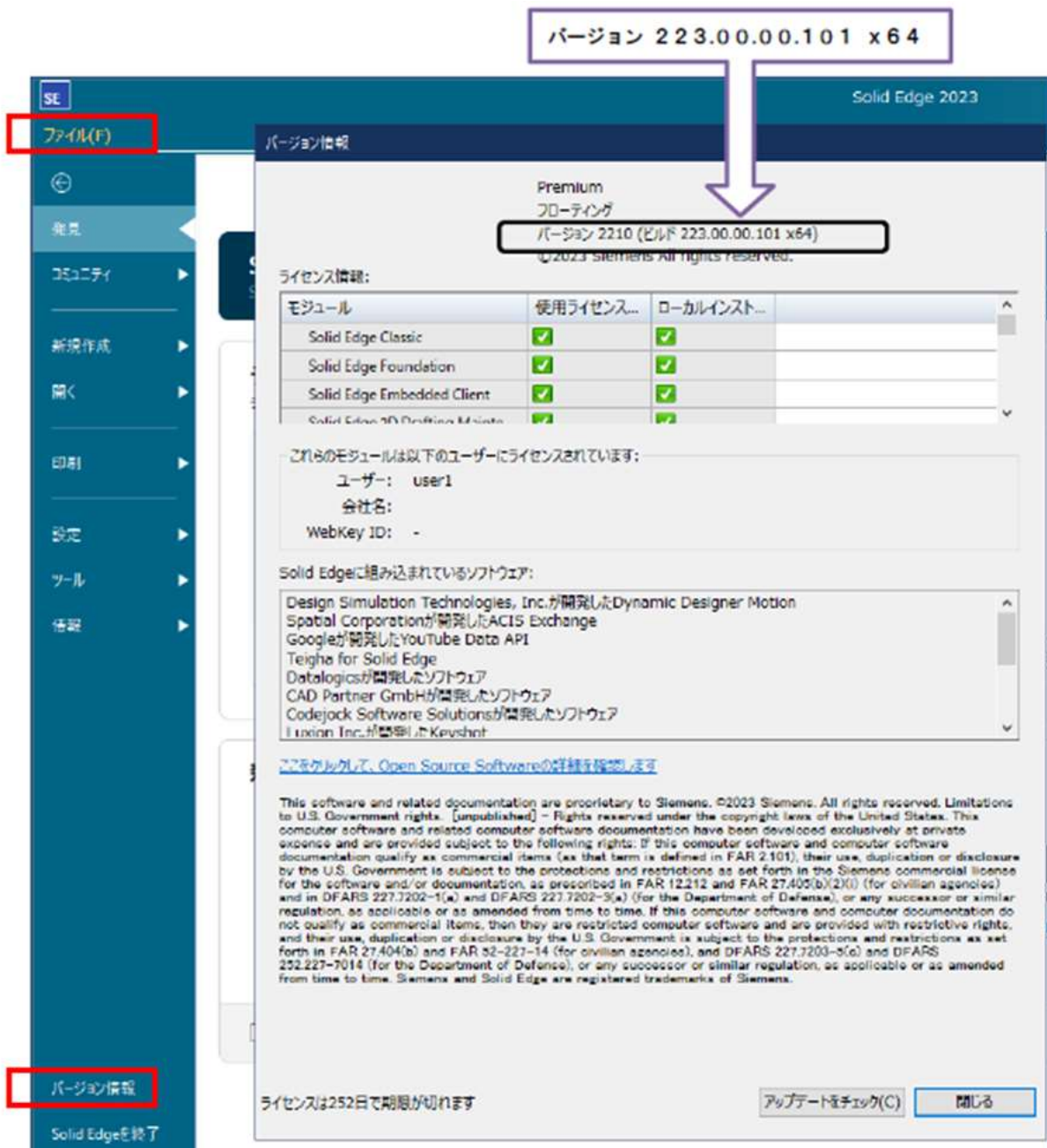
- 方法 「バージョン情報」のウィンドウを表示する。

Solid Edge 2021 と 2022 バージョンの確認方法

[アプリケーション] - [バージョン情報] の順にクリックし、「バージョン情報」ウィンドウを表示します。

Solid Edge 2023 バージョンの確認方法

[ファイル] - [バージョン情報] の順にクリックし、「バージョン情報」ウィンドウを表示します。



囲み部分がインストールされている Solid Edge のバージョンです。  
お問い合わせの際には、この部分をご連絡ください