**SE サポートサービスについて** 2024 年 06 月

Solid Edge ユーザ各位

## 伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

PLM 技術部

## Solid Edge サポートサービスについて

日頃より Solid Edge をご利用戴き誠にありがとうございます。

弊社では Solid Edge サポートサービスの一環と致しまして、弊社ホームページ上で Solid Edge サポート サービスサイトを公開しております。

Solid Edge サポートサービスサイトにつきましては、

下記「1. Solid Edge サポートサービスサイトについて」をご確認くださいますようお願い申し上げます。 Solid Edge に関するお問合せにつきましては、

次ページ「2. Solid Edge サポートお問合せについて」をご確認くださいますようお願い申し上げます。

- 記 -

1. Solid Edge サポートサービスサイトについて

サイト項目と URL

http://www.ctc-g.co.jp/solutions/solidedge/index.html

・新着情報

Solid Edge のリリース情報

https://www.ctc-g.co.jp/solutions/solidedge/index.html?menu=2#detail-top

 ・サポートサービス ダウンロードページ ユーザ様ダウンロードページ https://www.ctc-g.co.jp/solutions/solidedge/index.html?menu=3#detail-top

 こちらの URL から Solid Edge のご紹介、製品リリース情報、インストールガイドのダウンロードの サイトにアクセスできます。

・【ユーザ様ダウンロードページ】のアクセスには、ユーザ名とパスワードが必要です。

アクセスの際には、下記ユーザ名とパスワードをご使用ください。

ユーザ名 : ※[ユーザ名]と[パスワード]は、弊社と保守契約を締結したパスワード : お客様だけに公開させて頂いております。

※ご留意事項

掲載内容は予告なしに変更する場合がございます。 予めご了承下さい。

<sup>・</sup>概要 Solid Edge の紹介(カタログ + 推奨システム構成)

2. Solid Edge サポートへのお問合せについて

◆ 連絡先

PLM サポート窓口[Solid Edge]

メールアドレス: se\_net-plm@ctc-g.co.jp

◆Solid Edge サポートへのお問合せに関するお願い お客様の ご利用環境 について確認させて頂いております。 お問合せの際にはお問合せ内容と共に、下記情報([お客様情報]・[ご利用環境情報])を 合わせて記載して頂きますよう、 ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

```
_____
[お客様情報]
▼ 〈貴社名〉
 ***** 株式会社 *****
▼〈部署名>
 ****部 ****課
▼〈ご担当者様氏名〉
 **** **** 様
▼〈お電話番号〉(弊社からご連絡する場合がございます)
 ***_***_***
[ご利用環境情報]
▼〈Install ID〉(7 ケタの数字です)
 ******
▼ \langleSolid Edge バージョン\rangle
 *** ** ** ***
▼ 〈OS の種類〉
 クライアント: Windows ** / **bit 物理 or 仮想
 サーバ : Windows ** / **bit 物理 or 仮想
_____
```



- ▶ Install ID の確認方法
  - ■方法 ライセンスファイルを確認する。
  - ・Solid Edge のライセンスファイル内に、Install ID(7 桁の数字) が記載されております。
  - ・ライセンスファイルは、以下のフォルダに保存されております。

 $\bullet$ ~Solid Edge 2019

フローティング-サーバマシンの場合

C:¥SEFlex¥Program¥SELicense.dat

フローティング-クライアントおよびノードロックの場合

C:\Program Files\Solid Edge \*\*\*\*\Preferences\SELicense.dat

♦Solid Edge 2020~

フローティング-サーバマシンの場合

C:\Program Files\Siemens\PLMLicenseServer\splm\*\*.lic

C:\ProgramData\Siemens\License Server\ActiveLicenses\ugslmd.lic

ノードロックの場合

C:\Program Files\Solid Edge \*\*\*\*\Preferences\SELicense.lic

注意) 上記はインストール時にフォルダを指定しない場合(デフォルト値)です。

	<u> </u>					
Instal	1 ID					
	License File					
	Sold-To/Install: 4706713 Contact Name: CTC Engineer-1 Customer Name: ITOCHU Techno-Solutions Corporation WebKey Access Code: 3MH4PJS9V5 Created: 03/11/2024 Customer Name: ITOCHU Techno-Solutions Corporation Vension: 2012					
	#     E     main     Address:     se     net     pim@ctc <g.co.jp< td="">     version:     2512     #       ####################################</g.co.jp<>					
	INCREMENT solide DUP_GROU ISSUED=1 75BE ODF 7678 EB4 3C01" ライセンスファイルの Sold-To/Installの ID(例: 4706713) ★ Install ID = Sold-To/Installの ID					
	[INCREMENT solide DUP_GROU ISSUED=1 お問合せの際には、この7桁の数字をご連絡ください。 ODD6 E5D 7CFB 3A8 4999″					
	INCREMENT se2dnestingadv ugslmd 224.0 30-apr-2025 1 SUPERSEDE ¥ DUP_GROUP=UHD user_info="Solid Edge Distributor Bundle" ¥ ISSUED=11-mar-2024 BORROW=2880 SIGN="12F3 19CF 9467 4181 761C ¥ F9C6 B117 CB6A 131B D665 84A6 69E6 EF1B 2E68 AB18 1119 8108 ¥ FCC0 2997 2CC1 55A9 9E47 144F 8737 1621 D986 86B7 0576 32FB ¥ 0E2A"					

➢ Solid Edge バージョンの確認方法

■方法 「バージョン情報」のウィンドウを表示する。

## Solid Edge 2021/2022 バージョンの確認方法

[アプリケーション] - [バージョン情報]の順にクリックし、「バージョン情報」 ウィンドウを表示します。

Solid Edge 2023 以降 バージョンの確認方法

[ファイル] - [バージョン情報] の順にクリックし、「バージョン情報」

```
ウィンドウを表示します。
```

バージョン 224.00.00.101 x64

E				Solid Edge 2024
ファイル(F)				
e	パージョン情報			
~	ß	Duanaiuna		
発見 🧹		フローティング		
151171	S	バージョン 2310(	ビルド 224.00.00.10	11 x64)
	Se	©2024 Siemer	is All rights reserv	ea.
- 10/L_1		使用ライヤンフ	ローカルスンスト	
現作成 🕨	= Solid Edge Classic			
K 🕨	Solid Edge Classic			
	Solid Edge Foundation			
	Solid Edge 2D Draffing			
刷 🕨				
⊞ ►	- これらのモジュールは以下のユーザ	ーにライセンスされています:		
	ユーリー: Z1Kg2046			
	云江石; WabKay ID:			
定 🕨	Webkey ID			
ŦK F	Google/n篇光のたいのとしま Teigha for Solid Edge Datalogicsが開発したソフトウェア CAD Partner GmbHが開発した Codejock Software Solutions Luxion Inc.が開発したKevshot	いフトウェア いフトウェア っか開発したソフトウェア		
	This software and related docum- to U.S. Government rights. [unpu computer software and related co- expense and are provided subject documentation qualify as comme- by the U.S. Government is subject for the software and/or documen and in DFARS 227.7202-1(a) and regulation, as applicable or as an not qualify as commercial items, and their use, duplication or disci forth in FAR 27.404(b) and FAR 5 252.227-7014 (for the Departmen from time to time. Siemens and S	entation are proprietary t blished] - Rights reserve mputer software docume to the following rights: 1 roial items (as that term to the protections and i tation, as prescribed in F DFARS 227.7202-3(a) (f inded from time to time then they are restricted osure by the U.S. Govern 2-227-14 (for civilian ag t of Defense), or any suc solid Edge are registered	∞ Siemens. ©2024 Si dunder the copyrigh intation have been di f this computer soft is defined in FAR 2: restrictions as set for AR 12.212 and FAR or the Department of . If this computer soft computer software a imment is subject to ti encies), and DFARS cessor or similar reg trademarks of Sieme	iemens. All rights reserved. Limitati taws of the United States. This eveloped exclusively at private ware and computer software 101), their use, duplication or disclo- orth in the Siemens commercial lice 27.405(b)(2)(1) (for civilian agencies f Defense), or any successor or sim ftware and computer documentation nd are provided with restrictive righ he protections and restrictions as s 227.7203-f(c) and DFARS gulation, as applicable or as amende ans.
パージョン情報	ライセンスは341日後に期限が切れます	セットアップ情報(I)	トークン情報(T)	アップデートをチェック(C) 閉じ

お問い合わせの際には、この部分をご連絡ください