

2. Solid Edge サポートへのお問合せについて

◆ 連絡先

PLM サポート窓口[Solid Edge]

メールアドレス： se_net-plm@ctc-g.co.jp

◆Solid Edge サポートへのお問合せに関するお願い

お客様の ご利用環境 について確認させて頂いております。

お問合せの際にはお問合せ内容と共に、下記情報([お客様情報]・[ご利用環境情報])を
合わせて記載して頂きますよう、 ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

[お客様情報]

▼ 〈貴社名〉

***** 株式会社 *****

▼ 〈部署名〉

*****部 *****課

▼ 〈ご担当者様氏名〉

**** * 様

▼ 〈お電話番号〉(弊社からご連絡する場合がございます)

__****

[ご利用環境情報]

▼ 〈Install ID〉(7桁または8桁の数字です)

▼ 〈Solid Edge バージョン〉

***.*.*.*.*

▼ 〈OS の種類〉

クライアント：Windows ** / **bit 物理 or 仮想

サーバ：Windows ** / **bit 物理 or 仮想

★★ 〈Install ID〉〈Solid Edge バージョン〉の確認方法は次ページをご確認ください。★★

➤ Install ID の確認方法

■方法 ライセンスファイルを確認する。

- ・Solid Edge のライセンスファイル内に InstallID(7桁または8桁の数字) が記載されています。
- ・ライセンスファイルは、以下のフォルダに保存されています。

◆～Solid Edge 2019

フローティング-サーバマシンの場合

C:\SEFlex\Program\SELicense.dat

フローティング-クライアントおよびノードロックの場合

C:\Program Files\Solid Edge ****\Preferences\SELicense.dat

◆Solid Edge 2020～

フローティング-サーバマシンの場合

C:\Program Files\Siemens\PLMLicenseServer\splm**.lic

C:\ProgramData\Siemens\License Server\ActiveLicenses\ugslmd.lic

ノードロックの場合

C:\Program Files\Solid Edge ****\Preferences\SELicense.lic

注意) 上記はインストール時にフォルダを指定しない場合 (デフォルト値) です。

```

#####
#                                     Siemens Industry Software Inc.
#                                     License File
#
# Sold-To/Install: 1234567
# Contact Name: xxxxxxxx xxxxxxxx
# Customer Name: ITOCHU Techno-Solutions Corporation
# E-mail Address: xxx_xxxxxxx@xxxxx.co.jp
#                                     WebKey Access Code: ABCDE12345
#                                     Created: XX-XX-2026
#                                     Version: 2510
#####
# For issues with the license file please open a service ticket at
#
#####
FEATURE soli
HOST
SIGN
9768
6336
    
```

ライセンスファイルの Sold-To/Install の ID(例: 1234567)

★ Install ID = Sold-To/Install の ID

お問合せの際には、この 7 桁または 8 桁の数字をご連絡ください。

➤ Solid Edge バージョンの確認方法

■方法 「バージョン情報」のウィンドウを表示する。

Solid Edge 2021/2022 バージョンの確認方法

[アプリケーション] - [バージョン情報] の順にクリックし、「バージョン情報」ウィンドウを表示します。

Solid Edge 2023 以降 バージョンの確認方法

[ファイル] - [バージョン情報] の順にクリックし、「バージョン情報」ウィンドウを表示します。

囲み部分がインストールされている Solid Edge のバージョンです。

お問い合わせの際には、この部分をご連絡ください。

