



SOLID EDGE
CTC

Challenging Tomorrow's Changes

Solution
Partner

PLM

SIEMENS

WebKeyの取得方法



WebKeyの取得方法

- シーメンスのサポートサイトでライセンス取得を行う際に利用するログインアカウントをWebKeyと呼びます。

WebKeyの取得方法、変更方法、失念時の対応方法を解説します。

- 一度取得したWebKeyは継続して利用できますが、一年間以上利用がないと削除されます。
 - WebKeyの有効期間が切れる1ヶ月前に、シーメンスから以下のメールが配信されます。
記載されているURLをクリックしてログインしてください。

Subject: Do you still need your Siemens PLM WebKey?

Your Siemens PLM webkey (xxxxx) has not been used in the past year.If you would like to keep this Webkey,just click on the link below.

Otherwise,the account will be removed after another 30 days.You must click on the link below before using your Webkey.

(https://...)

- 削除された場合は、再度WebKeyを取得する必要があります。
- 保守契約期間が終了していると、WebKeyの取得は行えません。

WebKeyの取得方法

-Sold-to ID (サイトID), WebKeyアクセスコード(WAC)の準備

- 最初に、Sold-to ID (サイトID) と WebKey アクセスコード (WAC) を準備します。
(WebKey アクセスコード (WAC) は WebKey ではありません)

これらの情報はライセンスに記載されています。

ライセンスをE-mailで受領された方は印刷してご用意ください。
ライセンスをライセンスシート(紙)で受領された方はそのシートをご用意ください。
重要: ライセンスシートは重要な書類ですので大切に保管して下さい。

Sold-to ID (サイトID)

```
#####
#
# Siemens PLM Software Inc.
# License File
#
# Sold-To/Install: 1234567
# Contact Name: XXXXXXXX XXXXXX
# Customer Name: XXXXXXXXXXXXX Company
# E-mail Address: xxx-xxxxxxx@xxxxx.co.jp
# Version: 220
#####
FEATURE solidedgeclassic ugslmd 220.0 permanent uncounted ¥
HOSTID=COMPOSITE2=FFFFFFF666666 asset_info=ZZZZZ99999 ck=185 ¥
SIGN="12DA 0AF8 4031 E198 DF24 DB8E CBAF 6043 FB9F 0CBD B2B3 ¥
A6C4 69B3 69FF 8811 00C5 4563 EDCB 1C32 9610 CE50 BDD0 A11D ¥
7540 185B 000F 5100 000F 05F1 1500"
```

WebKey Access Code: ABCDE12345

WebKeyアクセスコード
(WAC)

※これは WebKey ではありません

WebKeyの取得方法

–WebKeyの取得および認証(1/14)

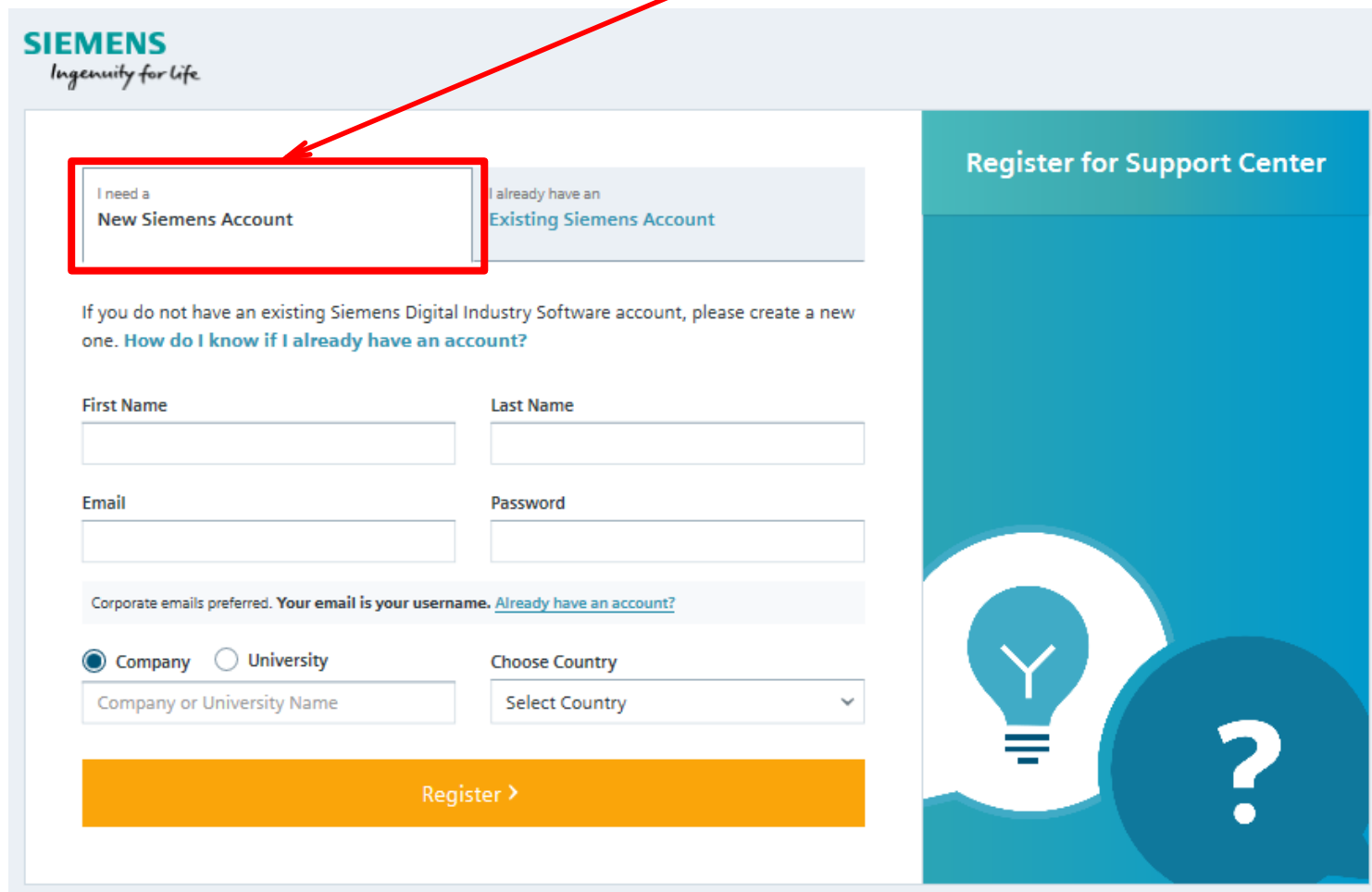
2. シーメンスのサポートサイト(<https://support.sw.siemens.com/ja-JP/>)にアクセスすると、右図が表示されます。

3. **登録する(Register Now)** をクリックします。

WebKeyの取得方法

–WebKeyの取得および認証(2/14)

4. 下図アカウント入力フォームが表示されるので、[New Siemens Account]タブを選択します。



The image shows the Siemens account registration page. The Siemens logo and tagline 'Ingenuity for life' are at the top left. The main content area has two tabs: 'I need a New Siemens Account' (highlighted with a red box and a red arrow) and 'I already have an Existing Siemens Account'. Below the tabs, there is a message: 'If you do not have an existing Siemens Digital Industry Software account, please create a new one. [How do I know if I already have an account?](#)'. The registration form includes fields for 'First Name', 'Last Name', 'Email', and 'Password'. Below these, there is a note: 'Corporate emails preferred. Your email is your username. [Already have an account?](#)'. There are also radio buttons for 'Company' (selected) and 'University', a 'Choose Country' dropdown menu, and a 'Company or University Name' text field. At the bottom is a large orange 'Register >' button. On the right side, there is a vertical banner titled 'Register for Support Center' with a lightbulb icon and a large question mark.

SIEMENS
Ingenuity for life

I need a
New Siemens Account

I already have an
Existing Siemens Account

Register for Support Center

If you do not have an existing Siemens Digital Industry Software account, please create a new one. [How do I know if I already have an account?](#)

First Name
Last Name

Email
Password

Corporate emails preferred. Your email is your username. [Already have an account?](#)

☒ Company ☐ University

Choose Country
Select Country

Company or University Name

Register >

WebKeyの取得方法

－WebKeyの取得および認証(3/14)

5. アカウント入力フォームの各項目に適宜入力します。(半角英数字で入力します)
※ p.9に入力例を示します。

First Name	Last Name
⑥ファーストネーム	⑥ラストネーム
Email	Password
⑦メールアドレス	⑧パスワード
Corporate emails preferred. Your email is your username. Already have an account?	
☒ Company ☐ University	Choose Country
⑨ 会社名 / 大学名	⑩【国名】選択

6. [First Name]欄、[Last Name]欄に登録者の[名前]、[苗字]を入力します。
7. [Email]欄に登録する電子メールアドレスを適宜入力します。
※ 今後このメールアドレスが、[Sign In(サインイン)]時のアカウントとなります。
※ 法人メールのような永続的なメールアドレスを推奨します。
※ フリーメールアドレスは推奨しません。

WebKeyの取得方法

–WebKeyの取得および認証(4/14)

※ 入力例は、p.9に示します。

First Name	Last Name
⑥ファーストネーム	⑥ラストネーム
Email	Password
⑦メールアドレス	⑧パスワード
Corporate emails preferred. Your email is your username. Already have an account?	
☒ Company ☐ University	Choose Country
⑨ 会社名 / 大学名	⑩ [国名] 選択

8. [パスワード]欄にパスワードを適宜入力します。

※ パスワード入力(設定)時のルールは、

- ・8文字以上
- ・少なくとも1文字は、半角英小文字(a～z)を含む
- ・少なくとも1文字は、半角英大文字(A～Z)を含む
- ・少なくとも1文字は、半角数字(0～9)を含む
- ・以前使用したパスワードは設定しない
(パスワード変更する場合)

Password Requirements
Your password must:
• be 8 characters minimum • contain at least one lowercase letter (a-z) • contain at least one uppercase letter (A-Z) • contain at least one number (0-9) • not have been used before

WebKeyの取得方法

–WebKeyの取得および認証(5/14)

※ 入力例は、p.9に示します。

First Name	Last Name
⑥ファーストネーム	⑥ラストネーム
Email	Password
⑦メールアドレス	⑧パスワード
Corporate emails preferred. Your email is your username. Already have an account?	
☒ Company ☐ University	Choose Country
⑨ 会社名 / 大学名	⑩ [国名] 選択

9. [Company]または[University]を選択し、入力欄に[会社名 / 大学名]を適宜入力します。
10. [Choose Country]欄から適宜[国名]を選択します。

WebKeyの取得方法

–WebKeyの取得および認証(6/14)

※ アカウント入力フォームの【入力例】

First Name: Taro

Last Name: CTC

Email: taro.ctc@*****.co.jp

Password: ●●●●●●●●

Corporate emails preferred. Your email is your username. [Already have an account?](#)

☒ Company ☐ University

ITOCHU Techno-Solutions

Choose Country: Japan

Register >

11. アカウント入力フォームの入力終了後、[Register]を選択します。

WebKeyの取得方法

–WebKeyの取得および認証(7/14)

12. 11.項で[Register]を選択すると、下図が表示されますが、ここではまだ[Continue]は選択しません。
(下図画面を閉じずにそのままの状態にしておきます)

※ [Register]選択後、7.項で入力したメールアドレス宛に自動的に確認メールが送信され、その確認後に下図が必要となります。

SIEMENS

Please check your inbox and verify
your email address to finish setting
up your account.

Resend Verification Email

Continue

※まだ Continue は選択しません。

もし、間違えて[Continue]を選択した場合、**赤色**で『**Email not verified**(Eメールが確認されていません)』と下図のような表示となりますので、このままの状態で次ページに進み、Eメールをご確認ください。

SIEMENS

Please check your inbox and verify
your email address to finish setting
up your account.

Email not verified

Resend Verification Email

Continue

WebKeyの取得方法

–WebKeyの取得および認証(8/14)

13. 【メール操作になります】

11.項で[Register]選択後、7.項で入力したメールアドレス宛に自動的に確認メール(Verify your email)が送信されますので、メール開きます。(右図)

14. [Activate Account]を選択します。

※ 本作業は、30日以内に行ってください。

SIEMENS
Ingenuity for Life

Welcome to Siemens Digital
Industries Software

Please activate your account

Hello Taro CTC

Please activate your account now.

Your account allows you to access product information and our associated support tool. In order to enable your account you need to activate your account by following the link below. Please activate your account within the next 30 days.

Please note: You will not be able to use your account until you complete all the steps in this process. If you have any questions please contact us at support_center_login.sisw@siemens.com.

Activate Account

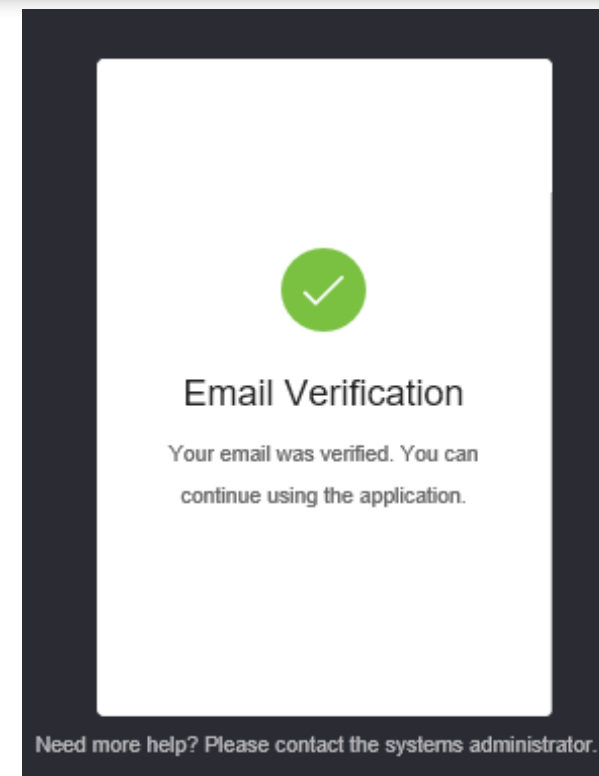
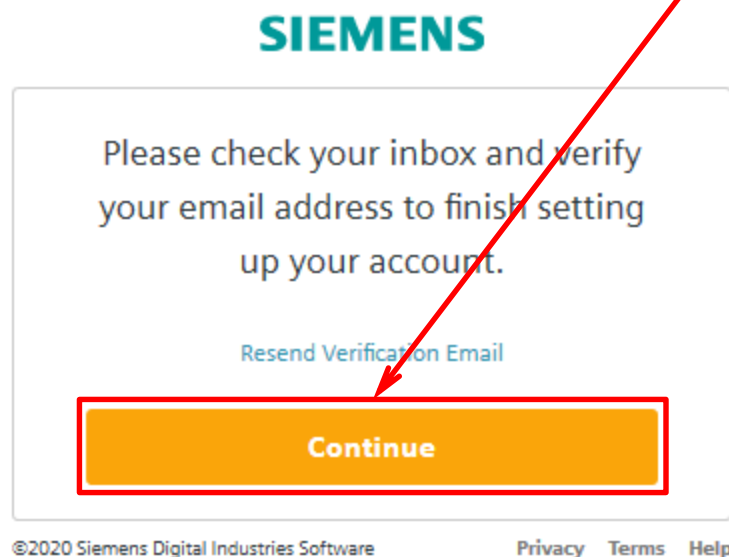
WebKeyの取得方法

–WebKeyの取得および認証(9/14)

15. 【Webブラウザ操作に戻ります】

14.項で[Activate Account]選択後、確認が完了すると右図が表示されます。

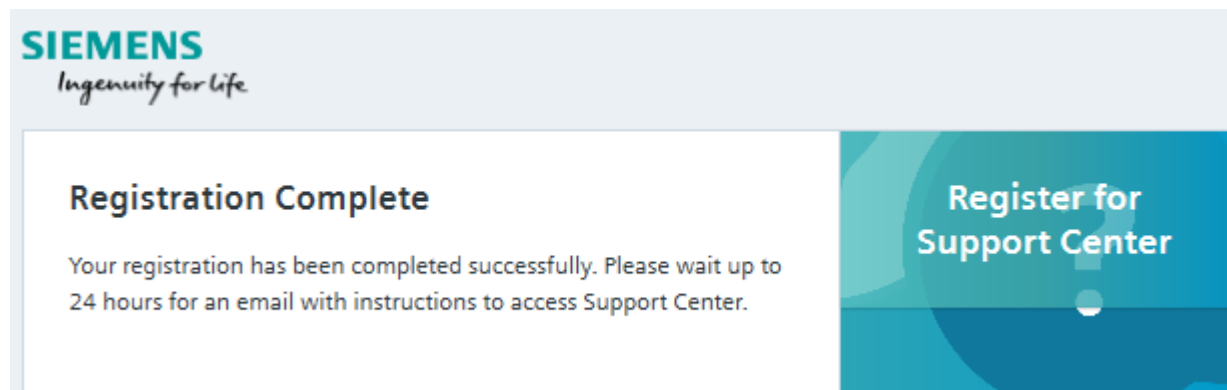
16. 12.項でそのままの状態にしていた下図の[Continue]を選択します。



WebKeyの取得方法

–WebKeyの取得および認証(10/14)

17. 下図が表示されたら、一旦Webブラウザを閉じます。(下図メッセージの内容は無視します)



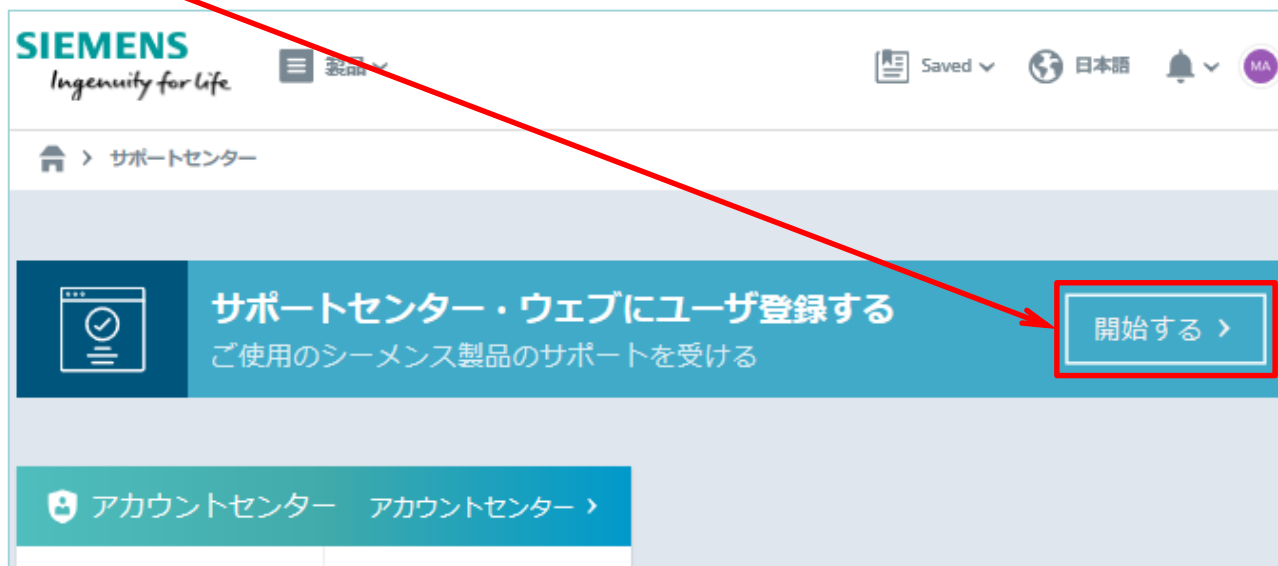
18. 再度、シーメンスのサポートサイト
(<https://support.sw.siemens.com/ja-JP/>)に
アクセスし、ライセンスの紐付けを行います。

19. 登録した ID(メールアドレス)とパスワードで
[サインイン(Sign In)]します。

WebKeyの取得方法

–WebKeyの取得および認証(11/14)

20. サポートセンター(下図)にサインインしたら、『サポートセンター・ウェブにユーザ登録する』で[開始する]を選択します。



※ 19.項でサインインした際に下図『保留中』のメッセージが表示された場合は、一旦サインアウトして、Webブラウザを閉じ、しばらく経ってから18.項からやり直してください。

お客さまのサポートセンターへの登録は保留中です
お手数ですが、後ほど再度確認してください。登録には、最大で24時間かかる場合があります。

WebKeyの取得方法

–WebKeyの取得および認証(12/14)

21. [I know my WAC/Site ID]タブを選択し、1.項で準備したライセンスシートを元に[Site ID(サイトID)]と[Web Access Code(WAC)]を入力します。

SIEMENS
Ingenuity for life

I know my WAC/Site ID
Your registration will be automatically processed

I don't know my WAC/Site ID
Your registration will be processed within one-business day

Site ID
1234567

Web Access Code
ABCDE12345

[How do I find my Site ID and WAC?](#)

Next Step >

Register for Support Center

22. [Next Step]を選択します。

WebKeyの取得方法

–WebKeyの取得および認証(13/14)

23. 右図の登録フォームが表示されるので適宜入力します。(半角英数字で入力します)

- ・住所①:適宜入力
- ・住所②:必要に応じて適宜入力
- ・都市③:都道府県、市区を適宜入力
- ・郵便番号④:適宜入力
- ・⑤(国番号):[81]を選択
- ・電話番号⑥:適宜入力
- ・内線⑦:必要に応じて適宜入力
- ・部署名⑧:適宜入力

24. [Register]を選択します。

Site ID: 1234567 Web Access Code: ABCDE12345

First Name: Taro Last Name: CTC

Address: 住所①: Xxxxx Yyyyy Bldg., 0-00-00, Komazawa

Address 2: 住所②: 必要に応じて

City: 都市③: Setagaya-ku, Tokyo Postal Code: 郵便番号④: 154-0000

Country: Japan State/Province: N/A

Phone: ⑤: 81 電話番号⑥: 03-0000-0000 x 内線⑦: 適宜

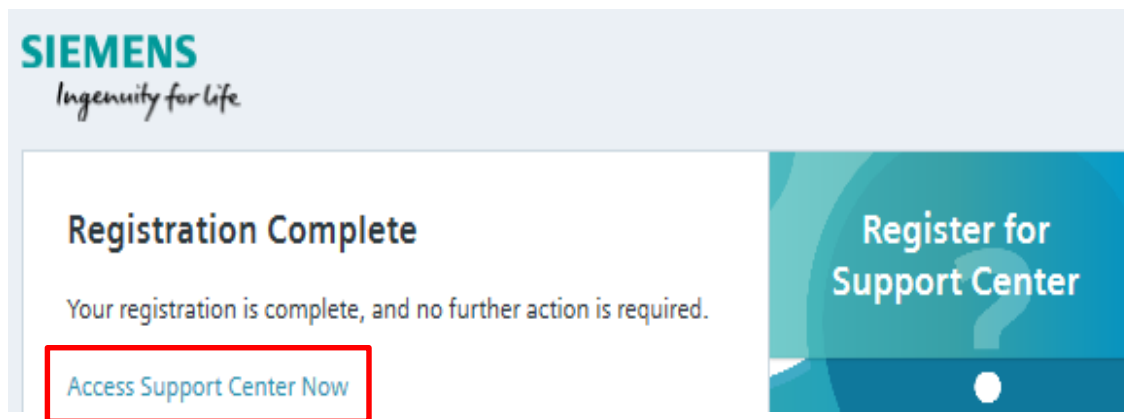
Company: ITOCHU Techno-Solutions Job Title: 部署名⑧: Zzz Engineering Dept.
i.e. "Software Engineer"

Register >

WebKeyの取得方法

–WebKeyの取得および認証(14/14)

25. 登録内容が保存されます。(本登録の完了には、数十分程度かかる場合があります)



上図が表示され、[Access Support Center Now]を選択すると、サポートセンター・ウェブに自動的にログインされます。

※ 但し、本登録が完了するまでの間、下図『保留中』のメッセージが表示されます。
(この時点では、まだ製品情報にアクセスできませんのでご注意ください)
一旦サインアウトして、Webブラウザを閉じ、しばらく経ってからシーメンスのサポートサイトへアクセスし、サインインをやり直してください。

お客様のサポートセンターへの登録は保留中です
お手数ですが、後ほど再度確認してください。登録には、最大で24時間かかる場合があります。

WebKeyの取得方法

【補足】パスワードを忘れた場合の処理(1/6)

1. シーメンスのサポートサイト(<https://support.sw.siemens.com/ja-JP/>)にアクセスし、右図の画面を表示させます。

2. [パスワードをお忘れですか?] をクリックします。
※ パスワードを忘れた場合は、パスワードの再設定となります。

WebKeyの取得方法

【補足】パスワードを忘れた場合の処理(2/6)

3. [パスワードをリセット]画面が表示されるので、[メールアドレス]欄にWebKeyアカウントの登録時に登録したメールアドレスを入力します。
4. [Reset my password]を選択します。
5. 上記 3.項で入力したメールアドレス宛てに次ページのようなメール(Reset your password)が届きます。
※ メールが届くのに少し時間がかかります。

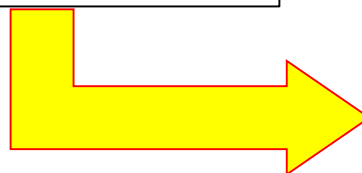
パスワードをリセット

メールアドレスを入力してください。パスワードをリセットする手順をメールで送信します。スパムフォルダを確認してください。

メールアドレス

3

4



パスワードをリセット

メールアドレスを入力してください。パスワードをリセットする手順をメールで送信します。スパムフォルダを確認してください。

メールアドレス

パスワードをリセットするためのメールを送信しました。まだ受信されていない場合は、スパムフォルダを確認してください。

※ 上図画面が表示されたら、右上の[×]印で閉じます

WebKeyの取得方法

【補足】パスワードを忘れた場合の処理(3/6)

6. [Password change]メール(右図)が、
前ページ 3.項で入力したメールアドレス宛てに
届きます。
※ メールが届くのに少し時間がかかります。
7. メール上で[Reset Password]を選択します。
※ 本作業は、7日以内に行ってください。

SIEMENS
Ingenuity for life

Password change

Your request to reset your password

Hello Taro CTC

We have received your request to reset your password.

Please note: You will not be able to use your account until you complete all the steps in this process. This reset password link is only valid for the next 7 days. If you have any questions please contact us at global_support.sisw@siemens.com.

7

Reset Password

メール画面(メール画面上での操作)

WebKeyの取得方法

【補足】パスワードを忘れた場合の処理(4/6)

8. Webブラウザ上に[Reset your password]画面(右図)が表示されるので、新規パスワードを[New Password:]欄に登録(入力)します。

※パスワード入力(設定)時のルールは、

- 8文字以上
- 以前設定したパスワードは、使用不可
- 次の4種類の文字のうち少なくとも3つを含める
 - 半角英小文字(a ~ z)
 - 半角英大文字(A ~ Z)
 - 半角数字(0 ~ 9)
 - 半角特殊文字(!@#\$%^&*)

9. [Verify Password:]欄にも上記 8.項と同じパスワードを入力し、[Reset Password]を選択します。

SIEMENS

Reset your password

In order to protect your account, make sure your password:

- Is at least 8 characters in length
- Has not been used previously

Contains at least 3 of the following 4 types of characters:

- lower case (a-z)
- upper case (A-Z)
- numbers (0-9)
- special characters (!@#\$%^&*)

New Password: [Show](#)

8

Verify Password: [Show](#)

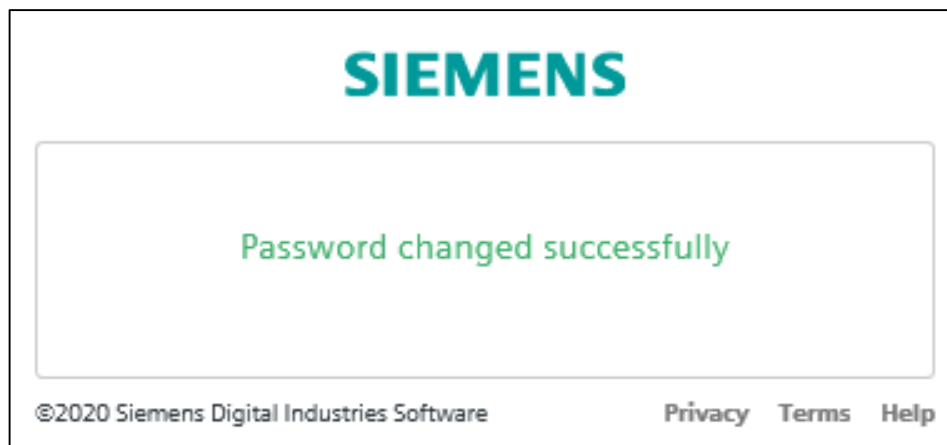
9

Webブラウザ画面
(再びWebブラウザ上での操作)

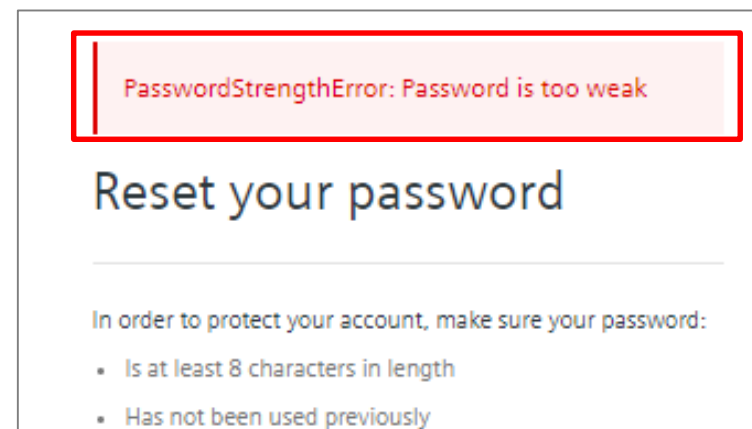
WebKeyの取得方法

【補足】パスワードを忘れた場合の処理(5/6)

10. Webブラウザ上に[Password changed successfully]画面(下図)が表示されたら、変更は終了です。



※ パスワードが条件を満たしていない場合、右図のように[Password is too weak]などのエラーが表示されるので再度パスワード登録し直してください。



WebKeyの取得方法

【補足】パスワードを忘れた場合の処理(6/6)

※注意

サインイン時に[Signin failed.]のエラー表示(下図)される場合、再度アカウント(メールアドレス)とパスワードをご確認ください。それでもエラー表示される場合は、アカウント(メールアドレス)かパスワードのどちらかあるいは両方が間違っている
ので、
アカウント(メールアドレス)が正しければ、パスワード
の変更が必要な為、[パスワードをお忘れですか?]から
パスワードの変更を行ってください。
それ以外は、新しいアカウント(メールアドレス)の
登録を行ってください。

サポートセンターへようこそ

お客様のメールアドレスとパスワードでサインインしてください。

サインインに失敗しました。 申し訳ありませんが、入力された情報ではアクセスを許可できません。もしも既にシーメンスまたはメンターアカウントをお持ちの場合は、[パスワードをリセットしてください](#)。あるいは、[新しいアカウントを登録してください](#)。

メールアドレス

 taro.ctc@*****.co.jp

パスワード

 ●●●●●●●●

☐ パスワードを表示

[パスワードをお忘れですか?](#)

サインイン >

WebKeyの取得方法

【補足】ユーザ情報の変更(パスワード変更含む)(1/9)

1. シーメンスのサポートサイト(<https://support.sw.siemens.com/ja-JP/>)にアクセスし、サインイン画面(下図)で、取得した[WebKeyアカウント](メールアドレス)と[パスワード]でサインインします。

※「サインイン(Sign In)」をクリックした後に
[Choose an Account]画面が表示された場合
適宜[Account]を選択して、[Continue]を
クリックします。

Choose an Account

Multiple Webkey accounts are associated with this email:
Taro.ctc@*****.co.jp . Please choose one to login

- ☐ Account: CTC_EES
 - Name: Taro CTC
 - Account Role: Reseller
- ☐ Account: ctcp05
 - Name: Taro CTC
 - Account Role: Reseller
- ☒ Account: mdactc
 - Name: Taro CTC
 - Account Role: Reseller

Continue

SIEMENS
Ingenuity for life

サポートセンターへようこそ

お客様のメールアドレスとパスワードでサインインしてください。

メールアドレス

パスワード

☐ パスワードを表示 [パスワードをお忘れですか?](#)

サインイン >

アカウントが必要ですか?
[登録する.](#)

サポートセンターを初めてご利用の方
[サポートの詳細.](#)

WebKeyの取得方法

【補足】ユーザ情報の変更(パスワード変更含む)(2/9)

2. サポートセンターサイト(下図)が表示されるので、右上の[アカウントマネージャ]を選択します。

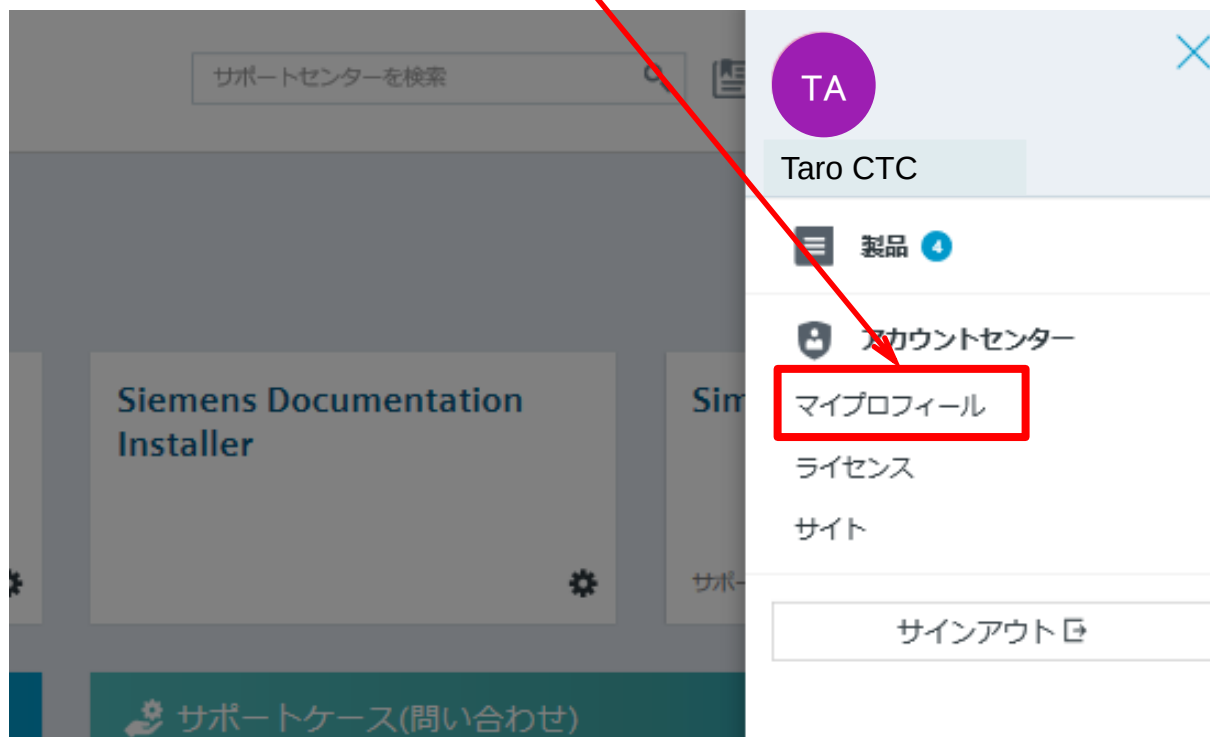


※ サポートセンターサイトに表示される内容は、契約内容により異なります

WebKeyの取得方法

【補足】ユーザ情報の変更(パスワード変更含む)(3/9)

3. [アカウントマネージャ]が開くので、[マイプロフィール]を選択します。



WebKeyの取得方法

【補足】ユーザ情報の変更(パスワード変更含む)(4/9)

4. [マイプロフィール]画面(下図)が開きますので、

- ・サインイン情報
- ・プロフィール情報
- ・メールの設定
- ・ニュースレター配信

を適宜変更します。

(**半角英数字**で入力します)

SIEMENS
Ingenuity for life

製品 ▼ サポートケース(問い合わせ) ▼ Saved ▼ 日本語 ▼

ホーム > アカウントセンター > プロフィール

プロフィール ライセンス オーダー サイトとユーザ 製品 連絡先 通知 Saved Items

サインイン情報

メールアドレス: taro.ctc@*****.co.jp
パスワード: パスワードの変更 ▶
[メールアドレスを変更しますか?](#)

プロフィール情報

ファーストネーム (ローマ字): Taro
ラストネーム (ローマ字): CTC
会社名: ITOCHU Techno-Solutions
役職: Software Engineer
電話番号: 81 03-0000-0000 (例: 81-03-5488-3030 内線x 123 (81は日本の国番号))

WebKeyの取得方法

【補足】ユーザ情報の変更(パスワード変更含む)(5/9)

5. [サインイン情報]の変更は、

- ・メールアドレス：[メールアドレスを変更しますか?]を選択し、適宜指示に従って変更します。
- ・パスワード：[パスワードの変更]を選択し、適宜指示に従って変更します。

サインイン情報

メールアドレス

taro.ctc@*****.co.jp

[メールアドレスを変更しますか?](#)

パスワード

パスワードの変更 ➡

WebKeyの取得方法

【補足】ユーザ情報の変更(パスワード変更含む)(6/9)

6. [プロフィール情報]を適宜変更します。

プロフィール情報

ファーストネーム (ローマ字)	ラストネーム (ローマ字)
Taro	CTC
会社名	役職
ITOCHU Techno-Solutions	Software Engineer
電話番号	例: 81-03-5488-3030 内線x 123 (81は日本の国番号)
81 — 03-0000-0000 x	
住所	住所2
Xxxxx Yyyyy Bldg., 0-00-00, Komazawa	
市区町村郡	郵便番号
Setagaya-ku, Tokyo	154-0000
国	
Japan	

WebKeyの取得方法

【補足】ユーザ情報の変更(パスワード変更含む)(7/9)

7. [メールの設定]、[ニュースレター配信]を適宜変更します。

メールの設定

以下の場合にメールを受け取る

☒ ウォッチ中のサポートケースにアップデートがあった場合

メールの頻度

☐ 各アップデートごとに毎回メールを送信 ☒ 一日ごとにダイジェスト版を送信

この言語で電子メールを送信...

English ▼

ニュースレター配信

✓ 全て

☐ カスタマ・インサイトニュースレター

プロフィールの変更を保存する

WebKeyの取得方法

【補足】ユーザ情報の変更(パスワード変更含む)(8/9)

8. [プロフィール情報]、[メールの設定]、[ニュースレター配信]に変更を加えると
[プロフィールの変更を保存する]が選択可能となるので選択します。

The diagram illustrates the state of the 'Save Profile Changes' button. On the left, the button is disabled (gray) and highlighted with a red dashed border. On the right, after changes are made to profile information, email settings, or newsletter distribution, the button becomes enabled (orange) and highlighted with a red solid border. A large yellow curved arrow points from the disabled state to the enabled state.

English

ニュースレター配信

✓ 全て

☐ カスタマ・インサイト ニュースレター

プロフィールの変更を保存する

✓ 全て

☐ カスタマ・インサイト ニュースレター

プロフィールの変更を保存する

WebKeyの取得方法

【補足】ユーザ情報の変更(パスワード変更含む)(9/9)

9. [プロフィールの変更を保存する]を選択後、[プロフィールの変更を保存しました。](下図)が表示されたら、変更は終了です。

