



# SOLID EDGE

## CTC

Challenging Tomorrow's Changes

Solution  
Partner

SIEMENS

PLM

## WebKeyの取得方法



# WebKeyの取得方法

- シーメンスのサポートサイトでライセンス取得を行う際に使用するログインアカウントを**WebKey**と呼びます。  
第2章ではWebKeyの取得方法、変更方法、失念時の対応方法を解説します。
- 一度取得したWebKeyは継続して利用できますが、一年間以上利用がないと削除されます。
  - WebKeyの有効期間が切れる1ヶ月前に、シーメンスから以下のメールが配信されます。  
記載されているURLをクリックしてログインしてください。

Subject: Do you still need your Siemens PLM WebKey?

Your Siemens PLM webkey (xxxxx) has not been used in the past year.If you would like to keep this Webkey just click on the link below.

Otherwise,the account will be removed after another 30 days.You must click on the link below before using your Webkey.

(https://...)

- 削除された場合は、再度WebKeyを取得する必要があります。
- 保守契約期間が終了していると、WebKeyの取得は行えません。

# WebKeyの取得方法

## -Sold-to ID (サイトID), WebKeyアクセスコード(WAC)の準備

1. 最初に、Sold-to ID (サイトID)とWebKeyアクセスコード(WAC)を準備します。  
(WebKeyアクセスコード(WAC)はWebKeyではありません)

これらの情報はライセンスに記載されています。

ライセンスをE-mailで受領された方は印刷してご用意ください。

ライセンスをライセンスシート(紙)で受領された方はそのシートをご用意ください。

※ WebKeyアカウント取得(登録)時現在、最新バージョンのライセンスファイルをご用意下さい。

**重要:**ライセンスシートは重要な書類ですので大切に保管して下さい。

Sold-to ID (サイトID)

```
#####  
#                               Siemens PLM Software Inc.                               #  
#                               License File                                           #  
# Sold-To/Install: 1234567                               WebKey Access Code: ABCDE12345 #  
# Contact Name: XXXXXXXX XXXXXX                               Created: 00-00-2020 #  
# Customer Name: XXXXXXXXXXXX Company #  
# E-mail Address: xxx-xxxxxxx@xxxxx.co.jp                               Version: 222 #  
#####  
FEATURE solidedgeclassic ugslmd 220.0 permanent uncounted ¥  
HOSTID=COMPOSITE2=FFFFFFF666666 asset_info=ZZZZZ99999 ck=185 ¥  
SIGN="12DA 0AF8 4031 E198 DF24 DB8E CBAF 6043 FB9F 0CBD B2B3 ¥  
A6C4 69B3 69FF 8811 00C5 4563 EDCB 1C32 9610 CE50 BDD0 A11D ¥  
7510 1D5D 00DF 5100 D00F 0FF1 1500"
```

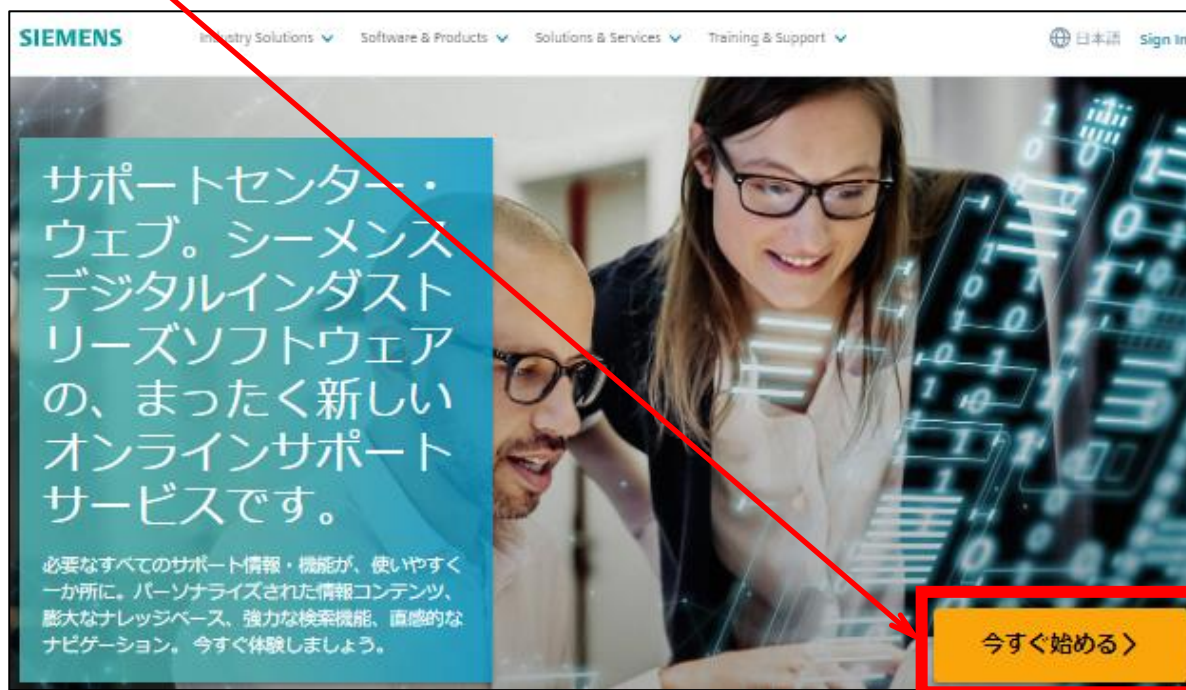
WebKeyアクセスコード  
(WAC)

※これは WebKeyではありません

# WebKeyの取得方法

## -WebKeyの取得および認証(1/8)

2. シーメンスのサポートサイト(<https://support.sw.siemens.com/ja-JP/>)にアクセスし、**[今すぐ始める]** をクリックします。



# WebKeyの取得方法

## -WebKeyの取得および認証(2/8)

3. アカウントの登録フォームの各項目に適宜入力します。(半角英数字で入力します)
4. [メールアドレス]欄に登録する電子メールアドレスを入力します。
  - ※ 今後、このメールアドレスが、[Sign In(サインイン)]時のアカウントになります。
  - ※ 法人メールのような永続的なメールアドレスを推奨します。
  - ※ フリーメールアドレスは推奨しません。
5. [パスワード]欄にパスワードを入力します。
  - ※パスワード入力(設定)時のルールは、
    - 8文字以上
    - 次の4種類の文字のうち少なくとも3つ含める
      - ・半角英小文字(a ~ z)
      - ・半角英大文字(A ~ Z)
      - ・半角数字(0 ~ 9)
      - ・半角特殊文字(!@#\$%^&\*)
    - 以前使用したパスワードは設定しない  
(パスワード変更する場合)
6. [組織名]欄に[会社名/大学名]を入力します。
7. [国]欄から適宜[国名]を選択します。(例: Japan)

The screenshot shows the SIEMENS account registration page. The title is 'アカウントの登録' (Account Registration). Below the title, it says 'またはサインインアカウントを既にお持ちの場合' (or if you already have a sign-in account). The form has several input fields: 'ファーストネーム (ローマ字)' (First Name (Roman)) with 'Taro' entered, 'ラストネーム (ローマ字)' (Last Name (Roman)) with 'CTC' entered, 'メールアドレス' (Email Address) with a red box around it containing the text '4) メールアドレス', 'パスワード' (Password) with a red box around it containing '5) パスワード', '組織名' (Organization Name) with a red box around it containing '6) 組織名', and '国' (Country) with a red box around it containing '7) 国'. There are also radio buttons for '会社' (Company), '大学' (University), and 'その他' (Other), and a '非表示' (Hide) link next to the password field.

# WebKeyの取得方法

## -WebKeyの取得および認証(3/8)

8. 各入力が終了後、[アカウントを登録]を選択します。

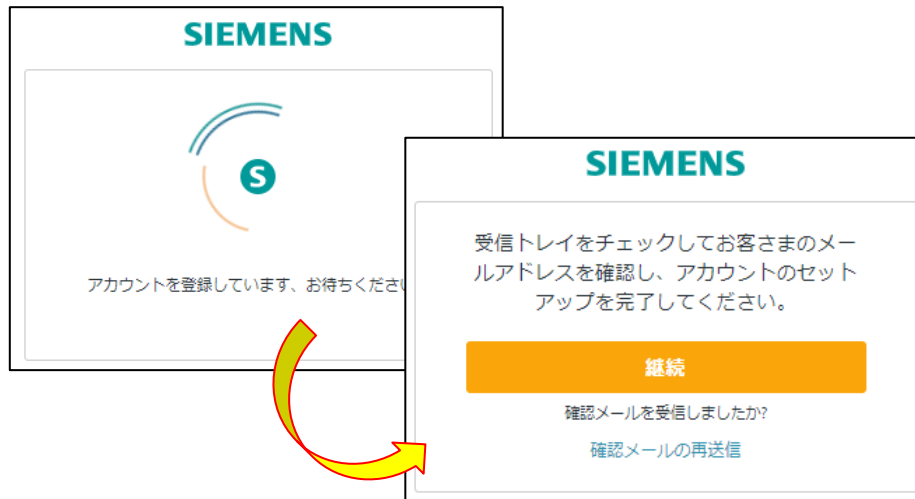


アカウントを登録

9. 下図が表示されますが、ここではまだ[継続]は選択しません。

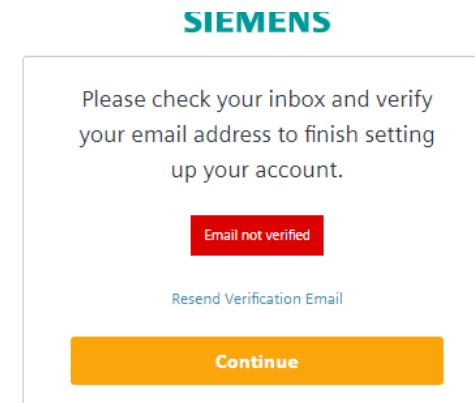
(下図画面を閉じずにそのままの状態にしておきます)

※ [アカウントを登録]選択後、4.項で入力したメールアドレス宛に自動的に確認メールが送信され、その確認後に下図が必要となります。



※まだ【継続】は選択しません。

もし、間違えて[Continue]を選択した場合、**赤色**で『**Email not verified** (Eメールが確認されていません)』と下図のような表示となりますので、このままの状態下次ページに進み、Eメールをご確認ください。



# WebKeyの取得方法

## -WebKeyの取得および認証(4/8)

### 10. 【メール操作になります】

8.項で[アカウントを登録]選択後、4.項で入力したメールアドレス宛に自動的に確認メールが送信されますので、メール開きます。(右図)

### 11. 【メールアドレスの確認】を選択します。

※ 本作業は、30日以内に行ってください。



メール画面 (メール画面上での操作)

# WebKeyの取得方法

## -WebKeyの取得および認証(5/8)

### 12. 【Webブラウザ操作に戻ります】

11.項で[メールアドレスの確認]選択後、確認が完了すると右図が表示されます。



### 13. 9.項でそのままの状態にしていた下図の[継続]を選択します。





# WebKeyの取得方法

## -WebKeyの取得および認証(6/8)

14. [WAC/サイトIDを知っています]タブを選択し、1.項で準備したライセンスシートを元に[サイトID]と[Webアクセスコード(WAC)]を入力します。

※ WebKeyアカウント取得(登録)時現在、最新バージョンのライセンスファイルをご用意下さい。

SIEMENS Industry Solutions Software & Products Solutions & Services Training & Support

Support Center

WAC/サイトIDを知っています  
登録は自動で処理されます

WAC/サイトIDが不明です  
登録は翌営業日以内に処理されます

サイトID  
1234567

Webアクセスコード  
ABCDE12345

サイトIDとWACを探すには?

次のステップ >

15. [次のステップ]を選択します。

# WebKeyの取得方法

## -WebKeyの取得および認証(7/8)

16. 右図の登録フォームが表示されるので適宜入力します。(半角英数字で入力します)

- ・住所:適宜入力
- ・住所②:必要に応じて適宜入力
- ・市区町村群:都道府県、市区を適宜入力
- ・郵便番号:適宜入力
- ・国:[Japan]を選択
- ・電話番号(TEL):日本の国番[81]を選択
- ・電話番号:適宜入力
- ・内線:必要に応じて適宜入力
- ・会社:適宜入力
- ・役職:適宜入力

17. [ユーザ登録]を選択します。

サイトID	Webアクセスコード
✓ 1234567	✓ ABCDE12345
ファーストネーム (ローマ字)	ラストネーム (ローマ字)
Taro	CTC
住所	
住所: Kamiyacho Trust Tower, 0-00-00, Toranomom	
住所2	
住所②: 必要に応じて	
市区町村群	郵便番号
市区町村群: Minato-ku, Tokyo	郵便番号: 105-6950
国	都道府県
国: Japan	N/A
電話番号	例: 81-3-5488-3030 内線x 123 (81は日本の国番号)
TEL: 81	電話番号: 3-0000-0000 × 内線: 必要に応じて
会社	役職
会社: CTC	役職: Engineer
例: ソフトウェアエンジニア	
ユーザ登録 ▶	

# WebKeyの取得方法

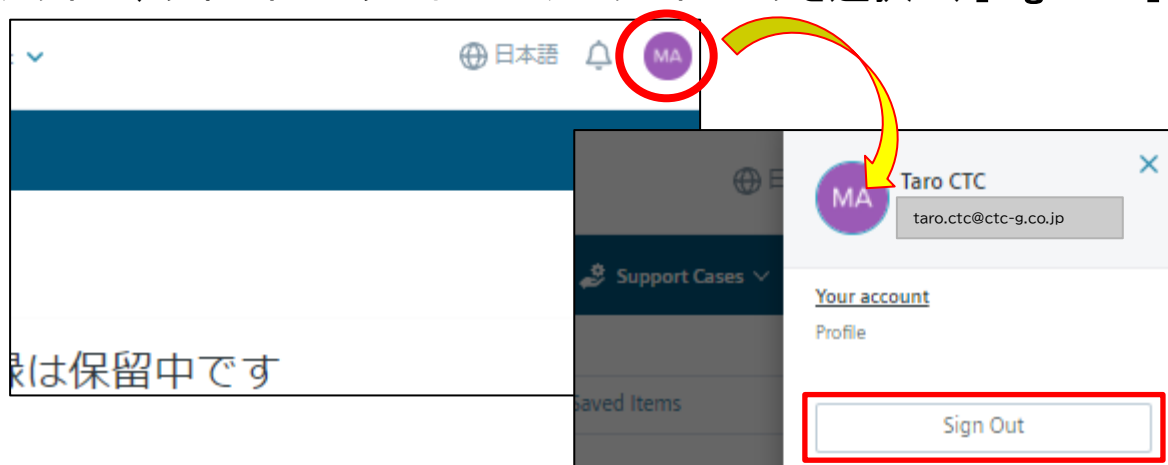
## -WebKeyの取得および認証(8/8)

18. 本登録が完了するまでの間は、『保留中』のメッセージが表示されます。  
(この時点では、まだ製品情報にアクセス出来ないのご注意ください)



一旦サインアウトし、Webブラウザを閉じ、しばらく経ってからシーメンスサポートセンターへアクセスしてサインインをやり直してください。

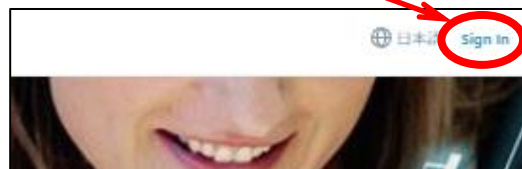
※ サインアウトは、サポートセンター右上のアカウントマークを選択し、[Sign Out]を選択します。



# WebKeyの取得方法

## 【補足】パスワードを忘れた場合の処理(1/6)

1. シーメンスのサポートサイト(<https://support.sw.siemens.com/ja-JP/>)にアクセスし、右上の[Sign In]を選択、右図のサインイン画面を表示させます。



2. [パスワードをお忘れですか?] をクリックします。  
※ パスワードを忘れた場合は、パスワードの再設定となります。

A screenshot of the Siemens sign-in page. At the top right is the 'SIEMENS' logo. The main heading is 'サインイン' (Sign In) with the subtext 'または アカウントを登録' (or register an account). Below this is a message: 'サインインが変更されました。 ユーザ名で以前サインインしたことがある場合、メールアドレスをご使用ください お困りですか?' (Sign-in has been changed. If you have signed in with a user name before, please use your email address. Are you having trouble?). There are two input fields: 'メールアドレス' (Email address) containing 'user@domain.com' and 'パスワード' (Password) with a '表示' (Show) toggle. Below the password field is a link 'パスワードをお忘れですか?' (Forgot your password?), which is highlighted with a red box. A red arrow points from this link back to the text in step 2 on the left. At the bottom is a large orange button labeled 'サインイン' (Sign In).

# WebKeyの取得方法

## 【補足】パスワードを忘れた場合の処理(2/6)

3. [パスワードをリセット]画面が表示されるので、[メールアドレス]欄にWebKeyアカウントの登録時に登録したメールアドレスを入力します。
4. [Reset my password]を選択します。
5. 上記 3.項で入力したメールアドレス宛てに次ページのようなメール(Reset your password)が届きます。  
※ メールが届くのに少し時間がかかります。

パスワードをリセット

メールアドレスを入力してください。パスワードをリセットする手順をメールで送信します。スパムフォルダを確認してください。

メールアドレス

3 taro.ctc@\*\*\*\*\*.co.jp

4 Reset my password

パスワードをリセット

メールアドレスを入力してください。パスワードをリセットする手順をメールで送信します。スパムフォルダを確認してください。

メールアドレス

taro.ctc@\*\*\*\*\*.co.jp

Reset my password

パスワードをリセットするためのメールを送信しました。まだ受信されていない場合は、スパムフォルダを確認してください。

※ 上図画面が表示されたら、右上の[×]印で閉じます

# WebKeyの取得方法

## 【補足】パスワードを忘れた場合の処理(3/6)

6. [Password change]メール(右図)が、  
前ページ 3.項で入力したメールアドレス宛てに届きます。  
※ メールが届くのに少し時間がかかります。
7. メール上で[Reset Password]を選択します。  
※本作業は、7日以内に行ってください。

SIEMENS  
Ingenuity for Life

### Password change

Your request to reset your password

Hello Taro CTC

We have received your request to reset your password.

Please note: You will not be able to use your account until you complete all the steps in this process. This reset password link is only valid for the next 7 days. If you have any questions please contact us at [global\\_support.sisw@siemens.com](mailto:global_support.sisw@siemens.com).

7

Reset Password

メール画面(メール画面上での操作)

# WebKeyの取得方法


## 【補足】パスワードを忘れた場合の処理(4/6)

8. Webブラウザ上に[Reset your password]画面(右図)が表示されるので、新規パスワードを[New Password:]欄に登録(入力)します。

※パスワード入力(設定)時のルールは、

- 8文字以上
- 以前設定したパスワードは、使用不可
- 次の4種類の文字のうち少なくとも3つを含める
  - 半角英小文字(a ~ z)
  - 半角英大文字(A ~ Z)
  - 半角数字(0 ~ 9)
  - 半角特殊文字(!@#\$%^&\*)

9. [Verify Password:]欄にも上記 8.項と同じパスワードを入力し、[Reset Password]を選択します。



---

### Reset your password

---

In order to protect your account, make sure your password:

- Is at least 8 characters in length
- Has not been used previously

Contains at least 3 of the following 4 types of characters:

- lower case (a-z)
- upper case (A-Z)
- numbers (0-9)
- special characters (!@#\$%^&\*)

New Password: 👁 Show

8

Verify Password: 👁 Show

9

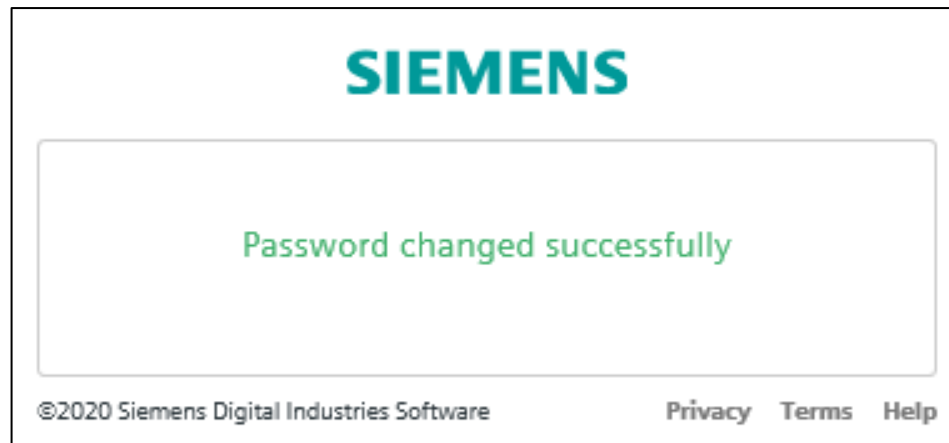
**Reset Password**

Webブラウザ画面  
(再びWebブラウザ上での操作)

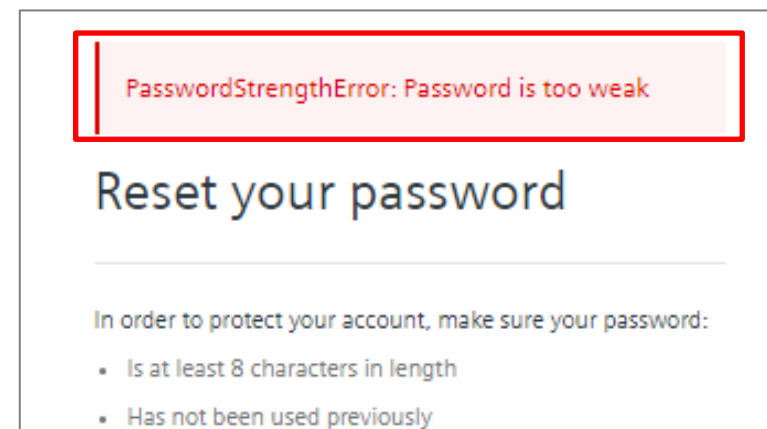
# WebKeyの取得方法

## 【補足】パスワードを忘れた場合の処理(5/6)

10. Webブラウザ上に[Password changed successfully]画面(下図)が表示されたら、変更は終了です。



- ※ パスワードが条件を満たしていない場合、右図のように[Password is too weak]などのエラーが表示されるので再度パスワード登録し直してください。





# WebKeyの取得方法

## 【補足】パスワードを忘れた場合の処理(6/6)

### ※注意

サインイン時に[サインインに失敗しました]のエラー表示(下図)される場合、再度アカウント(メールアドレス)とパスワードをご確認ください。それでもエラー表示される場合は、アカウント(メールアドレス)かパスワードのどちらかあるいは両方が間違っているので、アカウント(メールアドレス)が正しければ、パスワードの変更が必要な為、[パスワードをお忘れですか?]からパスワードの変更を行ってください。


それ以外は、新しいアカウント(メールアドレス)の登録を行ってください。

### サポートセンターへようこそ

お客さまのメールアドレスとパスワードでサインインしてください。

**サインインに失敗しました。** 申し訳ありませんが、入力された情報はアクセスを許可できません。もしも既にシーメンスまたはメンターアカウントをお持ちの場合は、[パスワードをリセットしてください](#)。あるいは、[新しいアカウントを登録してください](#)。

メールアドレス

 taro.ctc@\*\*\*\*\*.co.jp

パスワード

 ●●●●●●●●

パスワードを表示

[パスワードをお忘れですか?](#)

サインイン >

# WebKeyの取得方法

## 【補足】ユーザ情報の変更(パスワード変更含む)(1/9)

1. シーメンスのサポートサイト(<https://support.sw.siemens.com/ja-JP/>)にアクセスし、サインイン画面(下図)で、取得した[WebKeyアカウント](メールアドレス)と[パスワード]でサインインします。

※「サインイン(Sign In)」をクリックした後に  
[Choose an Account]画面が表示された場合  
適宜[Account]を選択して、[Continue]を  
クリックします。

Choose an Account

Multiple Webkey accounts are associated with this email:  
Taro.ctc@\*\*\*\*\*.co.jp . Please choose one to login

- Account: CTC\_EES
  - Name: Taro CTC
  - Account Role: Reseller
- Account: ctcp05
  - Name: Taro CTC
  - Account Role: Reseller
- Account: mdactc
  - Name: Taro CTC
  - Account Role: Reseller

**Continue**

SIEMENS  
Ingenuity for life

サポートセンターへようこそ

お客様のメールアドレスとパスワードでサインインしてください。

メールアドレス

パスワード

パスワードを表示 [パスワードをお忘れですか?](#)

**サインイン >**

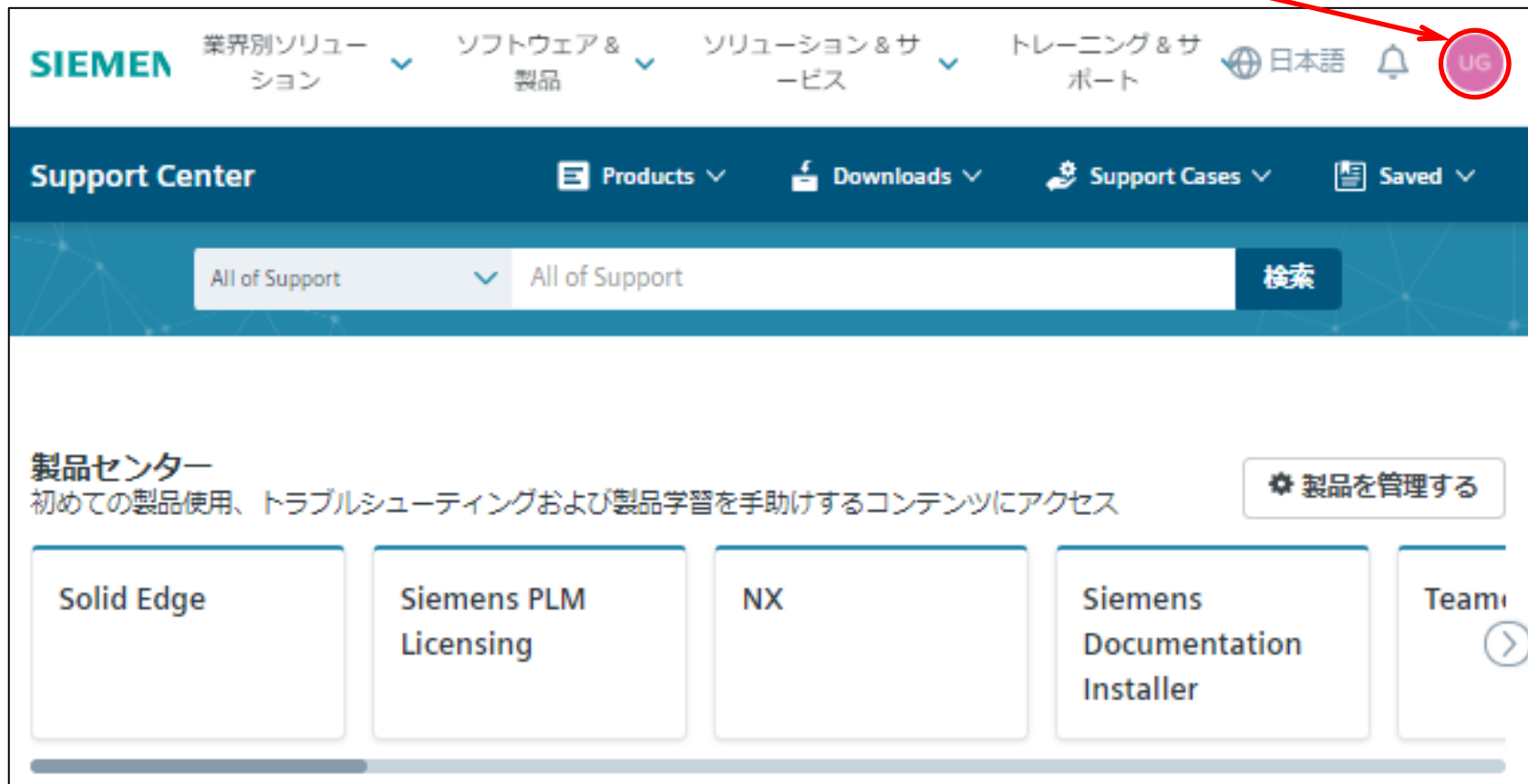
アカウントが必要ですか?  
[登録する.](#)

サポートセンターを初めてご利用の方  
[サポートの詳細.](#)

# WebKeyの取得方法

## 【補足】ユーザ情報の変更(パスワード変更含む)(2/9)

2. サポートセンターサイト(下図)が表示されるので、右上の[アカウントマネージャ]を選択します。



SIEMEN 業界別ソリューション ソフトウェア & 製品 ソリューション & サービス トレーニング & サポート 日本語

Support Center Products Downloads Support Cases Saved

All of Support All of Support 検索

製品センター  
初めての製品使用、トラブルシューティングおよび製品学習を手助けするコンテンツにアクセス

製品を管理する

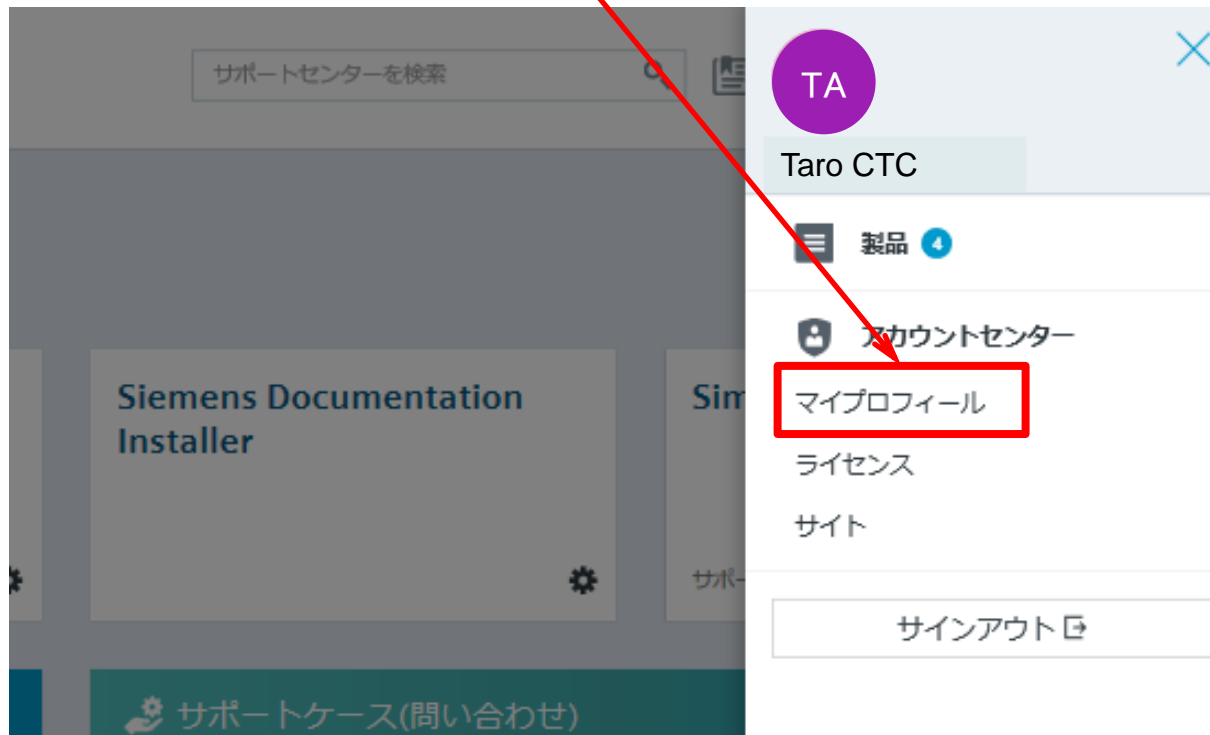
Solid Edge Siemens PLM Licensing NX Siemens Documentation Installer Teamware

※ 製品センターに表示される内容は、契約内容により異なります

# WebKeyの取得方法

## 【補足】ユーザ情報の変更(パスワード変更含む)(3/9)

3. [アカウントマネージャ]が開くので、[マイプロフィール]を選択します。



## WebKeyの取得方法

## 【補足】ユーザ情報の変更(パスワード変更含む)(4/9)

4. [マイプロフィール]画面(下図)が開きますので、

- ・サインイン情報
- ・プロフィール情報
- ・メールの設定
- ・ニュースレター配信

を適宜変更します。

(**半角英数字**で入力します)

SIEMENS  
Ingenuity for life

製品 ▼ サポートケース(問い合わせ) ▼ Saved ▼ 日本語

アカウントセンター > プロフィール

プロフィール ライセンス オーダー サイトとユーザ 製品 連絡先 通知 Saved Items

サインイン情報

メールアドレス taro.ctc@\*\*\*\*\*.co.jp パスワード パスワードの変更

メールアドレスを変更しますか?

プロフィール情報

ファーストネーム (ローマ字) Taro ラストネーム (ローマ字) CTC

会社名 ITOCHU Techno-Solutions 役職 Software Engineer

電話番号 例: 81-03-5488-3030 内線x 123 (81は日本の国番号)

81 03-0000-0000

# WebKeyの取得方法

## 【補足】ユーザ情報の変更(パスワード変更含む)(5/9)

5. [サインイン情報]の変更は、
- ・メールアドレス：[メールアドレスを変更しますか?]  
を選択し、適宜指示に従って変更します。
  - ・パスワード：[パスワードの変更]  
を選択し、適宜指示に従って変更します。

サインイン情報

メールアドレス	パスワード
taro.ctc@*****.co.jp	パスワードの変更 ↗

[メールアドレスを変更しますか?](#)

## WebKeyの取得方法

## 【補足】ユーザ情報の変更(パスワード変更含む)(6/9)

6. [プロフィール情報]を適宜変更します。

プロフィール情報

ファーストネーム (ローマ字)	ラストネーム (ローマ字)
<input type="text" value="Taro"/>	<input type="text" value="CTC"/>
会社名	役職
<input type="text" value="ITOCHU Techno-Solutions"/>	<input type="text" value="Software Engineer"/>
電話番号	例: 81-03-5488-3030 内線x 123 (81は日本の国番号)
<input type="text" value="81"/> <input type="text" value="—"/> <input type="text" value="03-0000-0000"/> <input type="text" value="x"/> <input type="text"/>	
住所	住所2
<input type="text" value="Xxxxx Yyyyy Bldg., 0-00-00, Komazawa"/>	<input type="text"/>
市区町村郡	郵便番号
<input type="text" value="Setagaya-ku, Tokyo"/>	<input type="text" value="154-0000"/>
国	
<input type="text" value="Japan"/>	

# WebKeyの取得方法

## 【補足】ユーザ情報の変更(パスワード変更含む)(7/9)

7. [メールの設定]、[ニュースレター配信]を適宜変更します。

### メールの設定

以下の場合にメールを受け取る

ウォッチ中のサポートケースにアップデートがあった場合

---

メールの頻度

各アップデートごとに毎回メールを送信  一日ごとにダイジェスト版を送信

---

この言語で電子メールを送信...

English ▼

### ニュースレター配信

全て

カスタマ・インサイトニュースレター

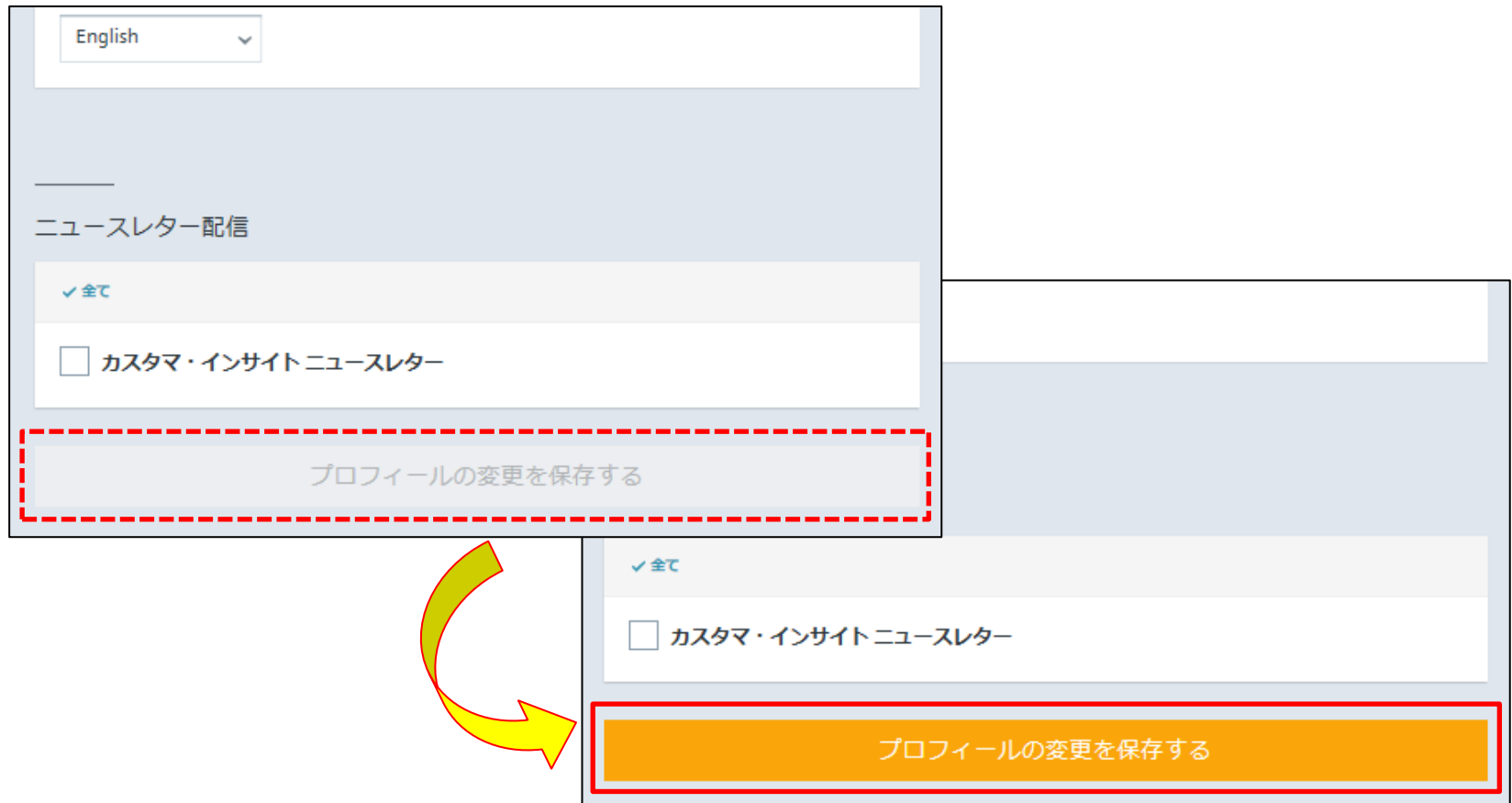
プロフィールの変更を保存する



# WebKeyの取得方法

## 【補足】ユーザ情報の変更(パスワード変更含む)(8/9)

8. [プロフィール情報]、[メールの設定]、[ニュースター配信]に変更を加えると[プロフィールの変更を保存する]が選択可能となるので選択します。



# WebKeyの取得方法

## 【補足】ユーザ情報の変更(パスワード変更含む)(9/9)

9. [プロフィールの変更を保存する]を選択後、[プロフィールの変更を保存しました。](下図)が表示されたら、変更は終了です。

