

2020年5月14日

報道関係各位

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

デンソーに AI チャットボットを提供 社内システムの間合せ対応について自動化を実現

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社(代表取締役社長:菊地 哲、本社:東京都千代田区、略称:CTC)は、株式会社デンソーに社内システムの間合せ対応を自動化する AI チャットボットシステムを提供しました。チャットボットは、機械学習によって回答の精度を高める台湾 Intumit 社(碩網資訊股份有限公司)の AI プラットフォーム「SmartRobot」を使用して CTC がオンプレミス環境で設計、構築したもので、デンソーでは 2020 年 4 月から運用しています。

デンソーの EDT 推進部*1 では、製品設計を中心としたエンジニアリング業務で社員が利用するシステムの企画・開発・運用を推進しています。今回構築したのは日本語と英語に対応した AI チャットボットで、32 カ国 4 万人にのぼる社員のシステム利用に関する間合せに対し、時差に関係なくリアルタイムに回答できる仕組みを実現しました。担当者が電話やメールで行う回答の一部をチャットボットで自動化することで業務の効率化につなげています。

(*1) Engineering Digital Transformation

AI チャットボットの構築に使用した「SmartRobot」は、CTC が出資する台湾 Intumit 社の音声認識、音声対話、自然語分析、知識検索の技術を統合した AI プラットフォームです。独自開発の AI エンジンを活用した機械学習による、日本語と英語両方の正答率の高さが評価され、今回のチャットボット構築に採用されました。

※ 記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

※ 掲載されている情報は、発表日現在の情報です。最新の情報と異なる場合がありますのでご了承ください。

以上

<報道機関からのお問い合わせ先>

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

広報部

TEL:03-6203-4100/E-mail:press@ctc-g.co.jp