

「自治体様向けワクチンチャットボット 初期導入の無償提供」

募集要項

1. 趣旨

新型コロナウイルス感染症拡大防止策としてワクチンセンターや病院等でワクチン接種が実施されております。ワクチン接種にあたり住民からの問い合わせが増え、電話が繋がりにくいと言った声が多く聞かれる現状に鑑み、この度、伊藤忠テクノソリューションズ株式会社（以下：CTC）は、自治体様向けワクチンチャットボットの導入に関わる初期費用を無償とし、ご提供させていただくことを決定いたしました。

ワクチンチャットボットの導入により、スムーズな電話・窓口対応の実現、時間外・休日の問い合わせが可能となり、住民満足度の向上にも繋がることが期待されます。ぜひ導入をご検討ください。

2. 提供内容

ワクチン接種に関わる住民応対に特化したチャットボット及び初期設定作業（総費用 70 万円/税抜き）の無償提供。サービス概要については、別紙①をご参照ください。

<ご留意事項>

- ・導入後、チャットボットをご利用いただく際に発生する運用費（自治体の規模に応じて月額 18～32 万円/税抜き）は、自治体様でのご負担となります。利用終了となった月の翌月以降においては、運用費は発生いたしません。
- ・チャットボットの導入に向けたヒアリングを開始させていただいてから、サービスのご利用開始まで最短で2週間のお時間をいただきます。

3. 応募資格

以下の（1）～（2）のいずれにも該当する団体様。

- （1）ワクチン接種に対応する国内の自治体（区市町村）であること
- （2）ワクチンチャットボットを活用する意思があること

※チャットボットの導入に向けたヒアリングに応じていただきます。

4. 応募方法

応募用紙（別紙②）に必要事項をご記入の上、下記メールアドレス宛にお送りください。

- ◆宛先メールアドレス： vaccine-bot@ctc-g.co.jp
- ◆メール件名： 自治体向けワクチンチャットボット申込

5. 募集期間

2021年7月15日（木）～9月30日（木） ※期間内に受信したメールのみを有効といたします

6. 募集数

最大 20 団体を予定

※応募多数の場合は、応募用紙にご記入いただいた情報に基づいた選考により、提供先となる自治体を決定させていただきます。随時、ご応募いただきました全ての自治体様に結果をメールでご通知いたします。

7. 本件に関する問い合わせ先

伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

マーケティング企画部 (E-mail: vaccine-bot@ctc-g.co.jp)

以 上