

# 信頼性の高い

# “在宅勤務ソリューション”で課題を解決！ システム担当者の負荷を大幅軽減！



# 在宅化に欠かせない8つの対策機能を提供

基本パッケージ

## 1. PCのセキュリティ対策

「Citrix Cloud」を活用いただく事で、PCにデータを保存する事なく業務が行えます。またデータ保存やUSBデバイスの利用停止、透かしを入れて画面キャプチャを抑止することも可能となり、遠隔業務でのセキュリティを確保します。

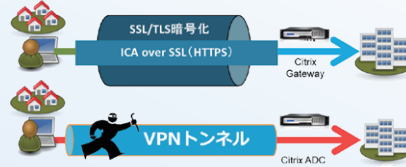
### Agent Map



基本パッケージ

## 2. 通信のセキュリティ対策

また仮想マシンへのアクセスについてはCitrix独自のICA通信プロトコルを使用し、必要最小限のデータしか通信しないため、通信量は通常のRDPと比較して20分の1程度となり、快適な通信環境をご提供します。



Citrix Gateway  
Citrix ADC



オプションソリューション

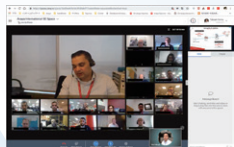
## 3. 品質管理対策

オフィスの座席表をイメージしたアバイヤ製Agent Mapを利用して、オペレータの状態を把握することが可能となります。オペレータからのヘルプやメッセージを受けたり、座席表から直接モニタリングを行う事も可能となります。

オプションソリューション

## 5. コミュニケーション対策

在宅勤務の課題として、コミュニケーション不足が懸念されます。Avaya Spacesをご利用頂く事でビデオ会議をはじめとして音声会議やチャットなどでコミュニケーションを行うことが可能となります。



Avaya Spaces

# AVAYA

基本パッケージ

## 音声通話

アバイヤ製ソフトフォン(One-X Agent、StationLink)を利用して音声通話を行います。インターネットを経由して音声通話をする方式と携帯電話を利用して音声通話をする方式があります。どちらの方式も利用可能となります。



オプションソリューション

## 7. パスワード管理対策

在宅勤務を実施する場合、社外からのアクセスを許可する必要があります。そのため通常のID/パスワードのログインだけでは不十分と考えられます。携帯電話のアプリケーションを利用して、ワンタイムパスワードを用いた2要素認証のログインを行う事が可能となります。

オプションソリューション

## 8. 生活音対策

在宅勤務の大きな課題として生活音の問題があります。コンタクトセンターではお客様との通話を行っているため周囲の騒音が懸念されます。指向性の高いヘッドセットをお使い頂く事で、騒音を低減でき安心して通話を行って頂く事が可能となります。

オプションソリューション

## 4. 労務管理対策

在宅勤務などの目の届きにくい環境では勤怠管理や勤務状況の把握が難しくなります。労務管理対策ソリューションをご利用頂くことで勤怠管理や就業時間管理を自動化できオペレータの多残業の防止、勤務状況の把握を行う事が可能となります。

オプションソリューション

## 6. 覗き見防止対策

在宅勤務では本人以外の第三者に画面を覗き見られた場合の情報漏洩が懸念されます。覗き見防止ソリューションをご利用頂く事で、顔認証技術を用いた覗き見防止が可能となります。登録されていないユーザが覗き込んだ場合には画面をロックし覗き見時の写真の保存やスクリーンショットを保存したり、管理者へ通知することも可能となります。



AVAYA, Citrix ライセンス(5年) 利用時

※SI費用及びインフラ費用、Microsoftライセンス費用、保守費用は含まず

[500ユーザーサンプル] ●月額費用:110万円～ ●初期費用:3200万円～

[100ユーザーサンプル] ●月額費用:22万円～ ●初期費用:800万円～



伊藤忠テクノソリューションズ株式会社 <https://www.ctc-g.co.jp/>

〒141-8522 東京都品川区大崎1-2-2 アートヴィレッジ大崎セントラルタワー  
お問い合わせ : [dsg-contact-us@ctc-g.co.jp](mailto:dsg-contact-us@ctc-g.co.jp)